

Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur

Betriebskonzept Online-Produktivbetrieb

Version:	3. 43 44.0 <u>CC</u>
Revision:	11299891131738
Stand:	18.12.2024 <u>14.02.2025</u>
Status:	<u>zur Abstimmung</u> freigegeben
Klassifizierung:	öffentlich
Referenzierung:	gemKPT_Betr

Dokumentinformationen

Änderungen zur Vorversion

Anpassungen des vorliegenden Dokumentes im Vergleich zur Vorversion können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen.

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Kap./ Seite	Grund der Änderung, besondere Hinweise	Bearbeitung
3.25.0	09.06.2023		Einarbeitung nach Änderungsliste CI_Maintenance_23.1	gematik
3.26.0	31.07.2023		Einarbeitung KIM Maintenance 23.2 (KIM 1.5.3), Betr_Maintenance_23.3, E-Rezept_Maintenance_23.2 und TI-Messenger_Maintenance_23.1, Ergänzung Anteile aus gemF_TI-Gateway	gematik
3.26.1	01.09.2023		Einarbeitung IdP_Maintenance 23.4	gematik
3.27.0	29.09.2023		Einarbeitung Änderungsliste CI_Maintenance_23.2	gematik
3.28.0	05.12.2023		Einarbeitung Änderungsliste CI_Maintenance_23.4 und E-Rezept_Maintenance_23.3	gematik
3.29.0	30.01.2024		Einarbeitung der Anpassungen der ePA für alle, neues Kap. 6.3 zur DiGA	gematik
3.30.0	20.02.2024		Einarbeitung Betr_Maintenance_23.4 und Änderungsliste CI_Maintenance_24.1	gematik
3.31.0	23.02.2024		Einarbeitung TI-Gateway_23.1 und HSK_23.6	gematik
3.32.0	19.03.2024		Einarbeitung Änderungsliste Smartcards_23.3	gematik
3.33.0	22.03.2024		Einarbeitung Änderungsliste VZD_24.1	gematik
3.33.1	28.03.2024	Tab 24	Einarbeitung ePA für alle Release 3.0.1	gematik
3.34.0	24.04.2024		Einarbeitung Betr_Maintenance_24.1 und VSDM_Maintenance_24.1	gematik

Version	Datum	Kap./ Seite	Grund der Änderung, besondere Hinweise	Bearbeitung
3.35.0	17.05.2024		Einarbeitung gemäß Änderungsliste E-Rezept_Maintenance_24.1 und CI_Maintenance_24.2	gematik
3.36.0	29.05.2024		Einarbeitung IDP_24.3	gematik
3.37.0	12.07.2024		Einarbeitung gemäß gemF_eRp_ePA und ePA für alle - Release 3.0.2	gematik
3.38.0	15.07.2024		Einarbeitung EUV_24.1	gematik
3.39.0	26.07.2024		Einarbeitung Betr_24.2 (C_11867, C_11851)	gematik
3.40.0	09.08.2024		Einarbeitung CI_24.3, Consumer_24.1	gematik
3.40.1	16.08.2024		Einarbeitung für Release ePA für alle 3.1	gematik
3.41.0	03.09.2024		Einarbeitung Änderungsliste Betr_24.2 (C_11736), Anteile aus gemF_eRp_DiGA	gematik
3.42.0	30.10.2024		Einarbeitung KIM_1.5.3-2	gematik
3.43.0	18.12.2024		Einarbeitung TSP_24_1 und Betr_24.3(C_12103, C_12101 und C_12049)	gematik
<u>3.44.0</u> <u>CC</u>	<u>14.02.2025</u>		<u>Einarbeitung für Release ePA für alle 3.0.5 und Betr 24.3 (C 12047, C 12048)</u>	<u>gematik</u>

Inhaltsverzeichnis

34	1 Einordnung des Dokumentes	11
35	1.1 Zielsetzung.....	11
36	1.2 Zielgruppe.....	11
37	1.3 Geltungsbereich	11
38	1.4 Abgrenzung des Dokuments.....	11
39	1.5 Methodik	11
40	1.5.1 Anforderungen	11
41	2 Grundlagen des Betriebs.....	13
42	2.1 Gegenstand des Betriebskonzepts.....	13
43	2.2 Begriffserläuterungen	13
44	2.2.1 Business-Servicekatalog	13
45	2.2.2 Unterstützungsleistungen aller TI-ITSM-Teilnehmer	13
46	2.2.3 Service-Verzeichnis.....	13
47	3 Servicekonzept	14
48	3.1 Begriffserläuterungen	14
49	3.1.1 TI-Service.....	14
50	3.1.2 Servicenehmer	14
51	3.2 Übergreifendes IT-Service-Management der TI	14
52	3.3 TI-ITSM-Teilnehmer	14
53	3.3.1 Definition.....	14
54	3.3.2 Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer	17
55	3.3.3 Serviceverantwortung (SV) der TI-ITSM-Teilnehmer	18
56	3.4 Rollen im Betrieb.....	18
57	3.4.1 Allgemeine Rollen	18
58	3.4.1.1 Gesamtverantwortlicher TI (GTI)	18
59	3.4.1.2 Anbieter.....	19
60	3.4.1.2.1 Anbieterkonstellationen / Unterauftragnehmer.....	19
61	3.4.1.3 Betreiber	22
62	3.4.1.4 Hersteller.....	22
63	3.4.1.4.1 Hersteller dezentraler Produkte.....	22
64	3.4.1.4.2 Hersteller zentraler Produkte	22
65	3.4.1.5 Service-Provider TI-unterstützender Produkte	22
66	3.4.1.6 Drittanbieter.....	23
67	3.4.1.7 DVO	23
68	3.4.2 Rollen in der gematik	23
69	3.4.2.1 gematik-Test in der TU	23
70	3.4.3 (End-)Nutzer.....	23
71	3.4.3.1 Anwender (User).....	24
72	3.4.3.2 Versicherte.....	24
73	3.4.4 Spezifische Ausprägungen und Verpflichtungen einzelner Rollen	24
74	3.4.4.1 Anbieter VPN-ZugD.....	26
75	3.4.4.2 Anbieter ePA-Aktensystem.....	27

76	3.4.4.3 Anbieter Service Monitoring.....	27
77	3.4.4.4 Anbieter Basis Consumer.....	28
78	3.4.4.5 Anbieter KTR Consumer.....	28
79	3.4.4.6 Anbieter KTR AdV.....	28
80	3.4.4.7 Anbieter KIM.....	28
81	3.4.4.8 Anbieter Weitere Anwendungen.....	28
82	3.4.4.9 Anbieter Anschlusspunkt am SGW/SZZP.....	29
83	3.4.4.10 Anbieter TI Messenger.....	29
84	3.4.4.11 Hersteller Primärsysteme.....	29
85	3.4.4.12 Fachdienste VSDM.....	30
86	3.4.4.13 Anbieter Federation Master.....	30
87	3.4.4.14 Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger.....	30
88	3.4.4.15 Anbieter TI Gateway.....	31
89	3.4.4.16 Hersteller Versicherten Frontend.....	32
90	3.4.4.17 Anbieter eHealth CardLink.....	32
91	3.5 Servicemodell.....	32
92	3.5.1 Servicekomponenten.....	32
93	3.5.2 Servicezerlegung.....	33
94	3.5.3 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM gemäß [gemRL_Betr_TI].....	38
95	3.6 Supportkonzept.....	42
96	3.6.1 Begriffserläuterungen.....	42
97	3.6.1.1 Supportverantwortung.....	42
98	3.6.1.2 Lösungsverantwortung.....	42
99	3.6.2 Rollen / Funktionen im TI-Support.....	42
100	3.6.2.1 User Help Desk (UHD).....	42
101	3.6.2.2 Versicherten Help Desk (VHD).....	42
102	3.6.2.3 1st Level Support.....	42
103	3.6.2.4 2nd / 3rd Level Support.....	43
104	3.6.2.5 Single Point of Contact (SPOC) für TI-ITSM Teilnehmer.....	43
105	3.6.3 Spezifische Ausprägungen.....	43
106	3.6.3.1 User Help Desk (Anwendersupport).....	44
107	3.6.3.2 Versicherten Help Desk (Versichertensupport).....	44
108	3.6.3.3 Erreichbarkeit TI-ITSM Teilnehmer.....	45
109	3.6.3.4 Anbieter Federation Master.....	45
110	3.6.3.5 Anbieter Sektoraler Identity Provider für Kostenträger.....	45
111	3.6.3.6 Anbieter TI Gateway.....	46
112	4 Verantwortlichkeiten und Leistungen TI-ITSM Teilnehmer.....	47
113	4.1 Begriffserläuterungen.....	47
114	4.1.1 Anbietertypsteckbrief.....	47
115	4.2 Allgemeine Anforderungen.....	47
116	4.2.1 Allgemeine Anforderungen für TI-ITSM Teilnehmer.....	47
117	4.2.2 Allgemeine Anforderungen nur für Anbieter von Diensten.....	48
118	4.3 Reporting.....	48
119	4.4 Monitoring.....	49
120	5 Kenngrößen und Service Level.....	51
121	5.1 Begriffserläuterung.....	51
122	5.1.1 Organisatorische Service Level (vorgangsübergreifend).....	51
123	5.2 Organisatorische Service Level.....	51
124	5.2.1 Begriffserläuterungen.....	51

125	5.2.1.1 Quantil / Erfüllungsgrad	51
126	5.2.1.2 Reaktionszeit	51
127	5.2.1.3 Lösungszeit	52
128	5.2.1.4 Verifikationsfrist	52
129	5.2.2 Spezifische Ausprägungen	52
130	5.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen	59
131	5.3.1 Begriffserläuterungen	59
132	5.3.1.1 Technischer Kennzahlenkatalog	59
133	5.3.2 Spezifische Ausprägungen	60
134	5.3.2.1 Erläuterungen / Festlegungen	60
135	5.3.2.2 Performance-Größen-Schemata	60
136	5.3.2.3 Trust Service Provider X.509 – Kartenherausgeber (PDT02, PDT03, PDT36, PDT38)	61
137	5.3.2.4 Signaturdienst (PDT47)	68
138	5.3.2.5 Federation Master (PDT70)	71
139	5.3.2.6 Identity Provider (PDT52, PDT73)	73
140	5.3.2.7 VSDM Fachdienst (PDT20, PDT23, PDT26)	87
141	5.3.2.8 Anwendung ePA (PDT43)	90
142	5.3.2.9 Anwendung E-Rezept (PDT50, PDT59)	99
143	5.3.2.10 National Contact Point for E-Health (PDT69)	125
144	5.3.2.11 VPN-Zugangsdienst (PDT09)	128
145	5.3.2.12 Kommunikation im Medizinwesen KIM (PDT24, PDT27)	135
146	5.3.2.13 TI-Gateway-Zugangsmodule (PDT72)	138
147	5.3.2.14 TI-Messenger (PDT64)	139
148	5.3.2.15 Namensdienst (PDT06)	142
149	5.3.2.16 Intermediär VSDM (PDT21)	145
150	5.3.2.17 Trust Service Provider X.509 nonQES – Komponentenzertifikate (PDT37)	147
151	5.3.2.18 Trust Service Provider X.509 nonQES – CVC (PDT31)	151
152	5.3.2.19 OCSP-Responder-Proxy (PDT01)	152
153	5.3.2.20 TSL-Dienst (PDT04)	154
154	5.3.2.21 gematik Root-CA (PDT22)	159
155	5.3.2.22 Zeitdienst (PDT07)	161
156	5.3.2.23 Zentrales Netz der TI (PDT08)	162
157	5.3.2.24 Sicherheit Gateway für Bestandsnetze (PDT10)	165
158	5.3.2.25 Konfigurationsdienst (PDT11)	167
159	5.3.2.26 Verzeichnisdienst FHIR (PDT66)	171
160	5.3.2.27 Verzeichnisdienst (PDT25)	183
161		
162	5.4 Zulassungsverfahren – Pönalisierung	194
163		
164	6 Spezifische betriebsrelevante Ergänzungen	196
165	6.1 Identity Management	196
166	6.2 Konfigurationen von Produkten	197
167	6.3 Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)	198
168	7 Anhang A – Performance-Kenngrößen	200
169	7.1 Definitionen	201
170	7.1.1 Produkttypen (PDT-IDs)	201
171	7.1.2 Performance-Dimensionen	204
172	7.1.3 Aufrufquelle	205
173	7.1.4 Zertifikatstypen	205

174	7.1.5 Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (altes Format – noch zu migrieren)	206
175	
176	7.2 Performance-Größen	206
177	7.2.1 Dimension Last	206
178	7.2.2 Dimension Bearbeitungszeit	207
179	7.2.3 Dimension Verfügbarkeit	208
180	8 Anhang B – Verzeichnisse	210
181	8.1 Abkürzungen	210
182	8.2 Glossar	212
183	8.3 Abbildungsverzeichnis	212
184	8.4 Tabellenverzeichnis	212
185	8.5 Referenzierte Dokumente	216
186	8.5.1 Dokumente der gematik	216
187	8.5.2 Weitere Dokumente	217
188	1 Einordnung des Dokumentes	11
189	1.1 Zielsetzung	11
190	1.2 Zielgruppe	11
191	1.3 Geltungsbereich	11
192	1.4 Abgrenzung des Dokuments	11
193	1.5 Methodik	11
194	1.5.1 Anforderungen	11
195	2 Grundlagen des Betriebs	13
196	2.1 Gegenstand des Betriebskonzepts	13
197	2.2 Begriffserläuterungen	13
198	2.2.1 Business-Servicekatalog	13
199	2.2.2 Unterstützungsleistungen aller TI-ITSM-Teilnehmer	13
200	2.2.3 Service-Verzeichnis	13
201	3 Servicekonzept	14
202	3.1 Begriffserläuterungen	14
203	3.1.1 TI-Service	14
204	3.1.2 Servicenehmer	14
205	3.2 Übergreifendes IT-Service-Management der TI	14
206	3.3 TI-ITSM-Teilnehmer	14
207	3.3.1 Definition	14
208	3.3.2 Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer	17
209	3.3.3 Serviceverantwortung (SV) der TI-ITSM-Teilnehmer	18
210	3.4 Rollen im Betrieb	18
211	3.4.1 Allgemeine Rollen	18
212	3.4.1.1 Gesamtverantwortlicher TI (GTI)	18
213	3.4.1.2 Anbieter	19
214	3.4.1.2.1 Anbieterkonstellationen / Unterauftragnehmer	19
215	3.4.1.3 Betreiber	22

216	<u>3.4.1.4 Hersteller.....</u>	22
217	<u>3.4.1.4.1 Hersteller dezentraler Produkte.....</u>	22
218	<u>3.4.1.4.2 Hersteller zentraler Produkte.....</u>	22
219	<u>3.4.1.5 Service Provider TI unterstützender Produkte.....</u>	22
220	<u>3.4.1.6 Drittanbieter.....</u>	23
221	<u>3.4.1.7 DVO.....</u>	23
222	<u>3.4.2 Rollen in der gematik.....</u>	23
223	<u>3.4.2.1 gematik-Test in der TU.....</u>	23
224	<u>3.4.3 (End-)Nutzer.....</u>	23
225	<u>3.4.3.1 Anwender (User).....</u>	24
226	<u>3.4.3.2 Versicherte.....</u>	24
227	<u>3.4.4 Spezifische Ausprägungen und Verpflichtungen einzelner Rollen.....</u>	24
228	<u>3.4.4.1 Anbieter VPN-ZugD.....</u>	26
229	<u>3.4.4.2 Anbieter ePA-Aktensystem.....</u>	27
230	<u>3.4.4.3 Anbieter Service Monitoring.....</u>	27
231	<u>3.4.4.4 Anbieter Basis-Consumer.....</u>	28
232	<u>3.4.4.5 Anbieter KTR-Consumer.....</u>	28
233	<u>3.4.4.6 Anbieter KTR-AdV.....</u>	28
234	<u>3.4.4.7 Anbieter KIM.....</u>	28
235	<u>3.4.4.8 Anbieter Weitere Anwendungen.....</u>	28
236	<u>3.4.4.9 Anbieter Anschlusspunkt am SGW/SZZP.....</u>	29
237	<u>3.4.4.10 Anbieter TI-Messenger.....</u>	29
238	<u>3.4.4.11 Hersteller Primärsysteme.....</u>	29
239	<u>3.4.4.12 Fachdienste VSDM.....</u>	30
240	<u>3.4.4.13 Anbieter Federation Master.....</u>	30
241	<u>3.4.4.14 Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger.....</u>	30
242	<u>3.4.4.15 Anbieter TI-Gateway.....</u>	31
243	<u>3.4.4.16 Hersteller Versicherten Frontend.....</u>	32
244	<u>3.4.4.17 Anbieter eHealth-CardLink.....</u>	32
245	<u>3.5 Servicemodell.....</u>	32
246	<u>3.5.1 Servicekomponenten.....</u>	32
247	<u>3.5.2 Servicezerlegung.....</u>	33
248	<u>3.5.3 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM gemäß [gemRL Betr TI].....</u>	38
249	<u>3.6 Supportkonzept.....</u>	42
250	<u>3.6.1 Begriffserläuterungen.....</u>	42
251	<u>3.6.1.1 Supportverantwortung.....</u>	42
252	<u>3.6.1.2 Lösungsverantwortung.....</u>	42
253	<u>3.6.2 Rollen / Funktionen im TI-Support.....</u>	42
254	<u>3.6.2.1 User Help Desk (UHD).....</u>	42
255	<u>3.6.2.2 Versicherten Help Desk (VHD).....</u>	42
256	<u>3.6.2.3 1st Level Support.....</u>	42
257	<u>3.6.2.4 2nd / 3rd Level Support.....</u>	43
258	<u>3.6.2.5 Single-Point-of-Contact (SPOC) für TI-ITSM-Teilnehmer.....</u>	43
259	<u>3.6.3 Spezifische Ausprägungen.....</u>	43
260	<u>3.6.3.1 User Help Desk (Anwendersupport).....</u>	44
261	<u>3.6.3.2 Versicherten Help Desk (Versichertensupport).....</u>	44
262	<u>3.6.3.3 Erreichbarkeit TI-ITSM-Teilnehmer.....</u>	45
263	<u>3.6.3.4 Anbieter Federation Master.....</u>	45
264	<u>3.6.3.5 Anbieter Sektoraler Identity Provider für Kostenträger.....</u>	45
265	<u>3.6.3.6 Anbieter TI-Gateway.....</u>	46
266	<u>4 Verantwortlichkeiten und Leistungen TI-ITSM-Teilnehmer.....</u>	47
267	<u>4.1 Begriffserläuterungen.....</u>	47

268	4.1.1 Anbietertypsteckbrief	47
269	4.2 Allgemeine Anforderungen	47
270	4.2.1 Allgemeine Anforderungen für TI-ITSM-Teilnehmer	47
271	4.2.2 Allgemeine Anforderungen nur für Anbieter von Diensten	48
272	4.3 Reporting	48
273	4.4 Monitoring	49
274	5 Kenngrößen und Service Level	51
275	5.1 Begriffserläuterung	51
276	5.1.1 Organisatorische Service Level (vorgangsübergreifend)	51
277	5.2 Organisatorische Service Level	51
278	5.2.1 Begriffserläuterungen	51
279	5.2.1.1 Quantil / Erfüllungsgrad	51
280	5.2.1.2 Reaktionszeit	51
281	5.2.1.3 Lösungszeit	52
282	5.2.1.4 Verifikationsfrist	52
283	5.2.2 Spezifische Ausprägungen	52
284	5.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen	59
285	5.3.1 Begriffserläuterungen	59
286	5.3.1.1 Technischer Kennzahlenkatalog	59
287	5.3.2 Spezifische Ausprägungen	60
288	5.3.2.1 Erläuterungen / Festlegungen	60
289	5.3.2.2 Performance-Größen-Schemata	60
290	5.3.2.3 Trust Service Provider X.509 - Kartenherausgeber (PDT02, PDT03, PDT36, PDT38)	61
291	5.3.2.4 Signaturdienst (PDT47)	68
292	5.3.2.5 Federation Master (PDT70)	71
293	5.3.2.6 Identity Provider (PDT52, PDT73)	73
294	5.3.2.7 VSDM-Fachdienst (PDT20, PDT23, PDT26)	87
295	5.3.2.8 Anwendung ePA (PDT43)	90
296	5.3.2.9 Anwendung E-Rezept (PDT50, PDT59)	99
297	5.3.2.10 National Contact Point for E-Health (PDT69)	125
298	5.3.2.11 VPN-Zugangsdienst (PDT09)	128
299	5.3.2.12 Kommunikation im Medizinwesen KIM (PDT24, PDT27)	135
300	5.3.2.13 TI-Gateway-Zugangsmodule (PDT72)	138
301	5.3.2.14 TI-Messenger (PDT64)	139
302	5.3.2.15 Namensdienst (PDT06)	142
303	5.3.2.16 Intermediär VSDM (PDT21)	145
304	5.3.2.17 Trust Service Provider X.509 nonQES - Komponentenzertifikate (PDT37)	147
305	5.3.2.18 Trust Service Provider X.509 nonQES - CVC (PDT31)	151
306	5.3.2.19 OCSP-Responder-Proxy (PDT01)	152
307	5.3.2.20 TSL-Dienst (PDT04)	154
308	5.3.2.21 gematik Root-CA (PDT22)	159
309	5.3.2.22 Zeitdienst (PDT07)	161
310	5.3.2.23 Zentrales Netz der TI (PDT08)	162
311	5.3.2.24 Sicherheit Gateway für Bestandsnetze (PDT10)	165
312	5.3.2.25 Konfigurationsdienst (PDT11)	167
313	5.3.2.26 Verzeichnisdienst FHIR (PDT66)	171
314	5.3.2.27 Verzeichnisdienst (PDT25)	183
315	5.4 Zulassungsverfahren - Pönlisierung	194
316		
317		

318	6 Spezifische betriebsrelevante Ergänzungen	196
319	6.1 Identity Management	196
320	6.2 Konfigurationen von Produkten.....	197
321	6.3 Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA).....	198
322	7 Anhang A – Performance-Kenngrößen.....	200
323	7.1 Definitionen	201
324	7.1.1 Produkttypen (PDT-IDs)	201
325	7.1.2 Performance-Dimensionen	204
326	7.1.3 Aufrufquelle	205
327	7.1.4 Zertifikatstypen	205
328	7.1.5 Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (altes Format - noch zu migrieren)	
329	206
330	7.2 Performance-Größen	206
331	7.2.1 Dimension Last.....	206
332	7.2.2 Dimension Bearbeitungszeit	207
333	7.2.3 Dimension Verfügbarkeit.....	208
334	8 Anhang B – Verzeichnisse.....	210
335	8.1 Abkürzungen	210
336	8.2 Glossar	212
337	8.3 Abbildungsverzeichnis	212
338	8.4 Tabellenverzeichnis.....	212
339	8.5 Referenzierte Dokumente	216
340	8.5.1 Dokumente der gematik	216
341	8.5.2 Weitere Dokumente	217
342		
343		
344		

1 Einordnung des Dokumentes

1.1 Zielsetzung

Das Betriebskonzept legt die Servicearchitektur, Rollen des Betriebs, das Supportkonzept, Service Level und die Leistungen der Teilnehmer der Telematikinfrastruktur (TI) fest.

1.2 Zielgruppe

Das Dokument richtet sich an die am Betrieb der TI beteiligten Akteure: Anbieter von Betriebsleistungen in der TI (verkürzt hier Anbieter genannt) und die gematik in ihrer koordinierenden Rolle.

1.3 Geltungsbereich

Dieses Dokument trifft normative Festlegungen zur Telematikinfrastruktur des deutschen Gesundheitswesens. Der Gültigkeitszeitraum der vorliegenden Version und die Anwendung der in ihr getroffenen Festlegungen in Zulassungsverfahren werden durch die gematik in gesonderten Dokumenten (z.B. gemPTV_ATV_Festlegungen, Produkttypsteckbrief, Leistungsbeschreibung) festgelegt und bekannt gegeben.

1.4 Abgrenzung des Dokuments

Die technischen Leistungsvorgaben bzw. Servicequalitäten die dieses Dokument beschreibt, werden ergänzt durch die

- Verfügbarkeit und Performanceangaben zur TI [gemSpec_Perf],
- Produkttypspezifikationen und ihren Produkttypsteckbriefen,
- Servicekataloge
- Betriebsrichtlinie [gemRL_Betr_TI],
- Anbietertypsteckbriefe.

Normative Vorgaben zu Themen wie z. B. Zulassung, Test/Testbetrieb oder die Inbetriebnahme sind nicht Bestandteil dieses Dokumentes.

1.5 Methodik

1.5.1 Anforderungen

Anforderungen als Ausdruck normativer Festlegungen werden durch eine eindeutige ID sowie die dem RFC 2119 [RFC2119] entsprechenden, in Großbuchstaben geschriebenen deutschen Schlüsselworte MUSS, DARF NICHT, SOLL, SOLL NICHT, KANN gekennzeichnet.

376 Anforderungen werden im Dokument wie folgt dargestellt:

377 **<AFO-ID> - <Titel der Afo>**

378 Text / Beschreibung

379 [=]

380 Dabei umfasst die Anforderung sämtliche zwischen Afo-ID und Textmarke

381 [=] angeführten Inhalte.

2 Grundlagen des Betriebs

2.1 Gegenstand des Betriebskonzepts

Das Betriebskonzept beschreibt die Servicearchitektur (Servicekonzept/Supportkonzept) sowie die daraus resultierenden Verantwortlichkeiten und Aufgaben für die betrieblichen Rollen

2.2 Begriffserläuterungen

2.2.1 Business-Servicekatalog

Der Business-Servicekatalog enthält alle von einem TI-ITSM-Teilnehmer angebotenen Services mit Angabe der dazugehörigen Servicekomponenten. Es wird dargestellt, zu welchen Konditionen der jeweilige Service geliefert wird. Der Business-Servicekatalog wird im Rahmen des Service-Katalog-Managements vereinbart und anderen TI-ITSM-Teilnehmern über das TI-ITSM-System bereitgestellt.

Der Business-Servicekatalog wird in TIP1-A_6367-02 definiert.

Unterstützungsservices sind Leistungen, die für die Erbringung von Services Dritter notwendig sind.

2.2.2 Unterstützungsleistungen aller TI-ITSM-Teilnehmer

Aus Servicenehmersicht ist die Verbindlichkeit der zu leistenden Unterstützungsleistung anderer TI-ITSM-Teilnehmer entscheidend. TI-ITSM-Teilnehmer nehmen definierte Rollen in der TI (Anbieter-Rollen) wahr und müssen entsprechend ihrer Rolle definierte Services unterstützen.

Der Tabelle Tab_KPT_Betr_TI_001 TI-ITSM-Teilnehmer kann entnommen werden, durch welche Anbieter-Rolle eine Unterstützungsleistung für welche Services erfolgt, diese nur optional erfolgt oder ob sie ausbleibt.

Die Unterstützungsleistungen gliedern sich auf in

- eigene Services (E)
- Unterstützungsservices (U)
- vermittelnde Unterstützungsservices (V) und
- optionale Unterstützung (O).

2.2.3 Service-Verzeichnis

In einem Service-Verzeichnis werden alle Service-Kataloge aller TI-ITSM-Teilnehmer zentral aufgeführt.

Jeder TI-ITSM-Teilnehmer nimmt am Service-Katalog-Management teil, um Änderungen seines Service-Kataloges gesteuert einzubringen und mit der gematik zu vereinbaren. In der Richtlinie Betrieb [gemRL_Betr_TI] wird dieser Prozess detailliert beschrieben.

416

3 Servicekonzept

417

Das Servicekonzept regelt die Verantwortlichkeiten der TI-ITSM-Teilnehmer.

418

Die verbindliche Zuordnung der Anforderung zu den TI-ITSM-Teilnehmern erfolgt im zugehörigen Steckbrief.

419

3.1 Begriffserläuterungen

421

3.1.1 TI-Service

422

TI-Services sind die durch die gematik beschlossenen IT-basierten Dienstleistungen der TI, welche in einem Release konzipiert und implementiert werden.

423

424

Ein TI-Service ist eine durch einen TI-ITSM-Teilnehmer erbrachte Dienstleistung in der TI. TI-Services können durch Servicenehmer in Anspruch genommen werden.

425

426

TI-Services können technisch durch den Betrieb zugelassener Produkte erbracht werden oder betrieblich durch Unterstützungsleitung im Support des **UHD** (Anwendersupport), **VHD** (Versichertensupport) oder **SPOC** im TI-ITSM.

427

428

3.1.2 Servicenehmer

429

430

Ein Servicenehmer nimmt eine Serviceleistung (TI-Service) eines TI-ITSM-Teilnehmers

431

in Anspruch. Servicenehmer können andere TI-ITSM-Teilnehmer oder (End-)Nutzer sein.

3.2 Übergreifendes IT-Service-Management der TI

432

433

Das TI-ITSM "Übergreifende IT-Service-Management der TI" gewährleistet eine effektive Kommunikation der an der Serviceerbringung Beteiligten und ermöglicht so ein koordiniertes Vorgehen bei der Behebung von Störungen und bei der Durchführung von Änderungen an der TI.

434

435

436

437

Die Mitwirkung der Anbieter im TI-ITSM und die Bereitstellung der benötigten Schnittstellen sind ein wichtiger Bestandteil ihrer zu erbringenden Leistungen. Diese werden im Dokument „Übergreifende Richtlinien zum Betrieb der TI“ [gemRL_Betr_TI] beschrieben.

438

439

440

3.3 TI-ITSM-Teilnehmer

441

3.3.1 Definition

442

443

TI-ITSM-Teilnehmer sind Rollen bzw. konkrete Akteure, die im Rahmen der TI-ITSM-Prozesse eine aktive oder passive Tätigkeit übernehmen. Diese Tätigkeiten können je nach Rolle und Prozess unterschiedlich ausgeprägt sein. Rollen können daher agieren als Auslöser/Melder (A) - passiv und/oder Empfänger/Bearbeiter (E) - aktiv.

444

445

446

447

Folgende allgemeine betrieblichen Rollen sind als TI-ITSM-Teilnehmer definiert:

448

- Anbieter der TI in jeweiliger Konstellation (siehe Kapitel 3.4.1.2.1)

- 449 • Anbieter ohne UA (Konstellation I)
- 450 • Anbieter mit UA (Konstellation II)
- 451 • Anbieter mit UA (Konstellation III)
- 452 • Anbieter mit UA (Konstellation IV)
- 453 • Unterauftragnehmer (UA)
- 454 • UA (Konstellation II)
- 455 • UA (Konstellation III)
- 456 • UA (Konstellation IV)
- 457 • Hersteller
- 458 • Hersteller dezentraler Komponenten
- 459 • Hersteller Primärsysteme
- 460 • Service Provider TI unterstützender Produkte
- 461 • Anbieter Weitere Anwendungen
- 462 • gematik Test
- 463 • gematik Betrieb
- 464 • Gesamtverantwortlicher TI

465 Betreiber sind in diesem Kontext Anbieter ohne UA (Konstellation I), UA (Konstellation
466 II/III) und Anbieter mit UA (Konstellation IV) - siehe auch Kapitel 3.4.1.3.

467 Die Teilnahme der aufgeführten Hersteller und "Service Provider TI unterstützender
468 Produkte" am TI-ITSM erfolgt in Absprache mit der gematik auf freiwilliger Basis. Falls
469 eine Teilnahme vereinbart wird, muss eine entsprechende vertragliche Vereinbarung
470 geschlossen werden (Nutzungsvereinbarung).

471 Herstellern, denen im Rahmen ihres Produkttypsteckbriefes die Anforderung
472 [gemRL_Betr_TI#GS-A_3984] "Service Request zur Bereitstellung der TI-Testumgebung
473 (RU/TU)" mittels des Prüfverfahrens "funktionale Eignung: Herstellererklärung" explizit
474 zugeordnet wurde, sind im Kontext dieser Anforderung verpflichtend TI-ITSM-
475 Teilnehmer.

476 Die Teilnahme von Anbietern bzw. Unterauftragnehmern am TI-ITSM wird über den
477 Zulassungsvertrag/Zulassungsbescheid bzw. die "Bestätigung" verbindlich festgelegt.

478 Explizit von der TI-ITSM-Teilnahme ausgeschlossen sind:

- 479 • DVO
- 480 • Anwender
- 481 • Versicherte
- 482 • Drittanbieter
- 483 • Hersteller zentraler Produkte (sind über ihren zugeordneten Anbieter implizit
484 eingebunden)

485 Die Definition gilt für alle Betriebsumgebungen und Betriebsphasen, insbes. für

- 486 • RU/TU - Inbetriebnahme/Zulassung
- 487 • PU - Betriebliche Anlaufphase (Feldtest)
- 488 • PU - Regelbetrieb

489 Die Rollen werden allgemein in Kapitel 3.4 beschrieben. Spezifische Ausprägungen dieser
 490 Rollen werden in Kapitel 3.4.4 aufgeführt.

491 Die erforderlichen Mitwirkungspflichten der zugelassenen bzw. bestätigten Rollen sowie
 492 die Rollen der gematik werden in Tabelle Tab_KPT_Betr_TI_001 TI-ITSM-Teilnehmer
 493 festgelegt. Die Zuordnung der für die TI-ITSM-Teilnehmer jeweils relevanten
 494 Anforderungen erfolgt über die jeweiligen Anbietertypsteckbriefe.

495 **Tabelle 1: Tab_KPT_Betr_TI_001 TI-ITSM-Teilnehmer**

Rolle (Anbieter/Hersteller/Verantwortliche)	Teilnahme am TI- ITSM	Mitwirkungspflicht am TI- ITSM
Anbieter ohne UA (Konstellation I)	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer
Anbieter mit UA (Konstellation II)	ja	nur A/E (Auslöser/Empfänger) bzgl. Knowledge Management
Anbieter mit UA (Konstellation III)	ja	nur A/E (Auslöser/Empfänger) bzgl. Knowledge Management
Anbieter mit UA (Konstellation IV)	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer
UA (Konstellation II)	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer, da UA (Konstellation II) auch gleichzeitig Anbieter ohne UA (Konstellation I) ist
UA (Konstellation III)	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer, da UA (Konstellation II) auch gleichzeitig Anbieter ohne UA (Konstellation I) ist
UA (Konstellation IV)	ja	nur A/E (Auslöser/Empfänger) bzgl. Knowledge Management

Rolle (Anbieter/Hersteller/Verantwortliche)	Teilnahme am TI- ITSM	Mitwirkungspflicht am TI- ITSM
Hersteller dezentraler Komponenten	ja	auf freiwilliger Basis gemäß Nutzungsvereinbarung; produkttypspezifisch verpflichtend gemäß [gemRL_Betr_TI#GS- A_3984]
Hersteller Primärsysteme	ja	auf freiwilliger Basis gemäß Nutzungsvereinbarung
Service Provider TI unterstützender Produkte	ja	auf freiwilliger Basis gemäß Nutzungsvereinbarung
gematik Test	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer
gematik Betrieb	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer
Gesamtverantwortlicher TI (GTI)	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer
Dienstleister vor Ort (DVO)	nein	n/a
Anwender	nein	n/a
Versicherte	nein	n/a
Drittanbieter	nein	n/a
Hersteller Versicherten Frontend	ja	gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI- ITSM-Teilnehmer

496

497 3.3.2 Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer

498 TIP1-A_7263 - Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer

499 Der TI-ITSM-Teilnehmer MUSS gewährleisten, dass sämtliche in seiner Verantwortung
500 betriebenen Produkte und Produktversionen von der gematik zugelassen sind und der

501 Betrieb dieser jederzeit zulassungskonform unter Erfüllung aller technischen,
502 sicherheitstechnischen und betrieblichen Anforderungen erfolgt. [≤]

503 **3.3.3 Serviceverantwortung (SV) der TI-ITSM-Teilnehmer**

504 Die Serviceverantwortung liegt bei dem Anbieter bzw. Service Provider TI
505 unterstützender Produkte des Services, unabhängig davon, ob er diese selbst betreibt,
506 oder einen Betreiber/Unterauftragnehmer (unter-)beauftragt hat.

507 **3.4 Rollen im Betrieb**

508 Im Folgenden sind die für den Betrieb der TI relevanten Rollen, ihre Aufgaben und
509 Verantwortlichkeiten dargestellt. Diese bilden die Grundlage für die Definition der TI-
510 ITSM-Teilnehmer (siehe Kapitel 3.3.1).

511 Hinweis zum Folgerelease:

512 Nach § 75b Abs. 1 SGB V legen die Kassenärztlichen Bundesvereinigungen bis zum 30.
513 Juni 2020 die Anforderungen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit in der
514 vertragsärztlichen und vertragszahnärztlichen Versorgung in einer Richtlinie fest. Die
515 Kassenärztlichen Bundesvereinigungen müssen nach § 75b Abs. 5 SGB V zusätzlich
516 Anbieter im Einvernehmen mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
517 auf deren Antrag zertifizieren, wenn diese über die notwendige Eignung verfügen, um die
518 an der vertragsärztlichen und vertragszahnärztlichen Versorgung teilnehmenden
519 Leistungserbringer bei der Umsetzung der Richtlinie sowie deren Anpassungen zu
520 unterstützen. Inhalt der Richtlinie sowie der Zertifizierung ist auch die sichere
521 Installation und Wartung von Komponenten und Diensten der Telematikinfrastruktur.

522 Die gematik wird nach Veröffentlichung der Vorgaben für die Zertifizierung prüfen, ob
523 und welche Anbieter in der TI sie verpflichtet, bei der Ausführung ihrer Tätigkeiten nur
524 zertifizierte Techniker einzusetzen.

525 In jedem Fall haben Leistungserbringer nach § 291b Abs. 6a SGB V das Recht, dass
526 Dienstleister auf Verlangen ihre Fachkunde nachweisen.

527 Der Nachweis kann aus Sicht der gematik insbesondere durch die zuvor genannte
528 Zertifizierung der Kassenärztlichen Bundesvereinigungen erbracht werden.

529 **3.4.1 Allgemeine Rollen**

530 **3.4.1.1 Gesamtverantwortlicher TI (GTI)**

531 Der Gesamtverantwortliche TI (GTI) übernimmt die

- 532 • Steuerungs- und Aufsichtsfunktion gegenüber Dienstleistern (IT-Governance)
- 533 • Definition der Rahmenbedingungen (z.B. Spezifikation, Test, Zulassung)
- 534 • Überwachung der Serviceerbringung (z.B. Service Monitoring,
535 Risikomanagement).

536 Diese Rolle liegt bei der gematik. Dabei übernimmt die gematik keine operativen
537 Betriebsleistungen. Diese Leistungen sind von den Anbietern zu erbringen.

3.4.1.2 Anbieter

Ein Anbieter von Betriebsleistungen in der TI im Verständnis des vorliegenden Dokumentes ist eine Organisation, die Services gegenüber anderen Servicenehmern anbietet und verantwortet. Ein Anbieter kann seine Services selbst erbringen oder durch Unterauftragnehmer erbringen lassen, jedoch verbleibt die Serviceverantwortung (SV) beim Anbieter selbst.

Anbieter koordinieren gegenüber ihren Servicenehmern im Rahmen ihrer Service- und Supportverantwortung die Hersteller der von ihnen angebotenen Produkte und nachgelagerte Anbieter.

A_20476 - Funktionalität, Interoperabilität, Sicherheit in der PU

Der Anbieter MUSS aktiv dabei unterstützen, dass das von ihm im Rahmen des Betriebs eingesetzte, von der gematik zugelassene Produkt, in der PU weiterhin sicher, interoperabel und funktional betrieben wird. [<=]

Sowohl nach der Zulassung des Produktes, als auch des Anbieters, können Fehler im Betrieb auftreten. Die Fehler können verschiedener Natur sein und Aspekte der Funktionalität, Sicherheit als auch der Interoperabilität betreffen. In solch einem Szenario liegt es im Bestreben aller Beteiligten, eine gemeinsame und übergreifende Lösung zu finden um die Nutzbarkeit des Dienstes wieder herzustellen. Die dafür notwendigen Werkzeuge um in den Dialog zu treten und den Fehler zu beheben stellen u.a. die Betriebsprozesse bereit (z.B. Incident-, Problem-, Change-Prozess).

Betriebliche Szenarien welche die Notwendigkeit einer aktiven Unterstützung erfordern können, sind z.B.

- Konfigurationsänderungen,
- sequentielle Zulassungen,
- zero-day Lücken.

Anbieter können im Rahmen ihrer Serviceerbringung eigenständig agieren oder betrieblich zusammen mit einem Unterauftragnehmer kooperieren. Hierbei werden vier mögliche Konstellationen unterschieden, die im Folgenden beschrieben werden.

3.4.1.2.1 Anbieterkonstellationen / Unterauftragnehmer

Anbieter operativer Betriebsleitungen können sich bei der Erbringung der Betriebsleistung oder Teilen hiervon eines Unterauftragnehmers (UA) bedienen.

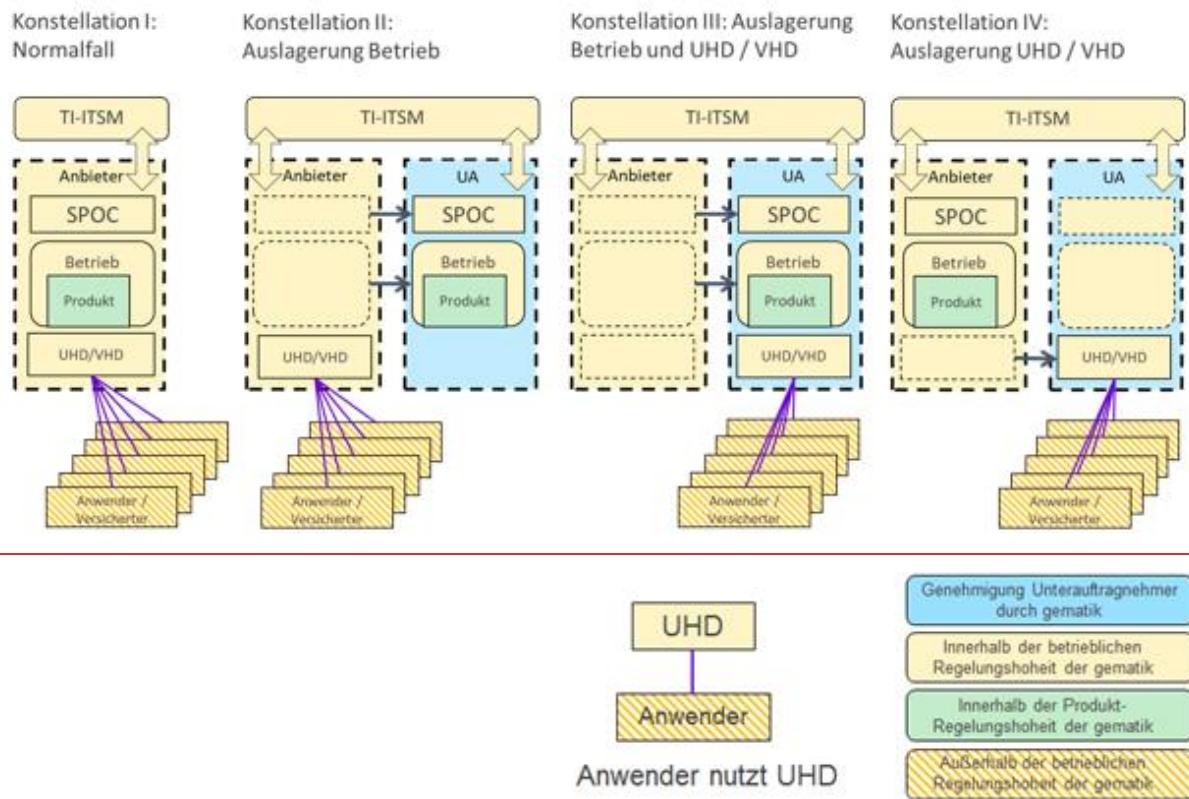


Abbildung 1: Anbieterkonstellation

Die Beauftragung von Unterauftragnehmern durch den zugelassenen Anbieter bedarf der vorherigen Zustimmung der gematik und wird in den Zulassungsvertrag/Zulassungsbescheid aufgenommen.

Man unterscheidet zwischen vier Anbieterkonstellationen.

Die zugehörigen betrieblichen Rollen sind:

1. Anbieter ohne UA (I) - Anbieter ohne Unterauftragnehmer in Konstellation I
2. Anbieter mit UA (II) - Anbieter mit Unterauftragnehmer in Konstellation II
3. Anbieter mit UA (III) - Anbieter mit Unterauftragnehmer in Konstellation III
4. Anbieter mit UA (IV) - Anbieter mit Unterauftragnehmer in Konstellation IV
5. UA (II) - Unterauftragnehmer in Konstellation II
6. UA (III) - Unterauftragnehmer in Konstellation III
7. UA (IV) - Unterauftragnehmer in Konstellation IV

Die Anbieter in Konstellation I, II, III oder IV können vertraglich an die gematik gebunden sein mittels

- eines Zulassungsvertrags bzw. Zulassungsbescheids für zugelassene Anbieter,
- einer Bestätigung (z. B. Fachdienst VSDM),

- einer Beauftragung, die basierend auf einer Ausschreibung erfolgt, oder
- einer gematik internen Vereinbarung (z.B. Anbieter E-Rezept FdV).

Die Rollenbeschreibungen bzw. ihre Konstellationen sind unabhängig von der vertraglichen Bindung. Im Fall eines zugelassenen Anbieters sind im folgenden Details zur Zulassung konkretisiert. Eine Abbildung von Anbieter auf zugelassene Konstellationen findet sich in Tab_KPT_Betr_Betriebliche Rolle_Anbieterkonstellationen.

Die Verantwortung für die Erfüllung der Regelungen des Vertrages gegenüber der gematik trägt auch im Falle der Beauftragung von Unterauftragnehmern weiterhin ausschließlich der zugelassene Anbieter.

Alle Anbieter und Unterauftragnehmer unabhängig von ihrer jeweiligen Konstellation sind TI-ITSM-Teilnehmer (siehe Kapitel 3.3.1). Die jeweiligen konkreten Mitwirkungspflichten können unterschiedlich ausgeprägt sein und werden im Servicemodell festgelegt.

Konstellation I (Normalfall):

Solange der Anbieter die Erfüllung der Anforderungen für den Betrieb seiner Produkte sowie für die Bereitstellung eines UHD bzw. VHD selbst übernimmt (falls spezifiziert gemäß Festlegung in Kapitel 3.6.3, nimmt er die Konstellation I ein und ist TI-ITSM-Teilnehmer. Er erbringt die erforderlichen Nachweise selbst.

Konstellation II (Auslagerung Betrieb):

Der Anbieter kann sich bereits im Zulassungsverfahren durch seinen Unterauftragnehmer nach § 13 SGB X vertreten und die erforderlichen Nachweise wie z.B. Betriebshandbuch, Anbietererklärung und Prozessprüfung bereits durch diesen erbringen lassen. Dann nimmt der Anbieter die Konstellation II ein. Die zum Nachweis der Anforderungen für den User Help Desk (UHD) bzw. Versicherten Help Desk (VHD) (falls spezifiziert gemäß Festlegung in Kapitel 3.6.3) erforderliche Anbietererklärung übernimmt der Anbieter selbst. Mit Abschluss des Zulassungsvertrages bzw. des Zulassungsbescheids verpflichtet sich der Anbieter sicherzustellen, dass sein Unterauftragnehmer gegenüber der gematik zur Abgabe aller erforderlichen Erklärungen sowie zur Durchführung aller tatsächlichen Handlungen berechtigt und verpflichtet ist, soweit diese zur Erbringung der Betriebsleistung erforderlich sind.

Dazu gehört auch die Teilnahme des Unterauftragnehmers an den TI-ITSM-Prozessen der gematik.

Konstellation III (Auslagerung Betrieb und UHD bzw. VHD) (falls spezifiziert gemäß Festlegung in Kapitel 3.6.3):

Zusätzlich zur Konstellation II kann der zugelassene Anbieter auch einen zweiten (oder denselben) Unterauftragnehmer mit der Erfüllung der Anforderungen, welche die Bereitstellung des UHD bzw. VHD betreffen, beauftragen. Dann nimmt der Anbieter die Konstellation III ein. Die Erbringung der Nachweise der Anforderungen des Anbieters erfolgen wie in der Konstellation II – hierbei aber auch für den Betrieb des UHD bzw. VHD - mit der Besonderheit, dass die Nachweise für die gesamten Betriebsleistungen inklusive UHD bzw. VHD durch den Unterauftragnehmer im Zulassungsverfahren nach § 13 SGB X selbst erbracht werden können.

Auch in der Konstellation III ist der Unterauftragnehmer Teilnehmer an den TI-ITSM-Prozessen der gematik.

Konstellation IV (Auslagerung UHD bzw. VHD) (falls spezifiziert gemäß Festlegung in Kapitel 3.6.3):

638 Der Anbieter in Konstellation IV kann seinen UHD bzw. VHD an einen
639 Unterauftragnehmer mit der Erfüllung der Anforderungen, welche die Bereitstellung des
640 UHD bzw. VHD betreffen, beauftragen. Die Betriebsleistung und die damit verknüpften
641 Anforderungen verbleiben beim Anbieter. Die den UHD bzw. VHD betreffenden
642 Anforderungen werden im Zulassungsverfahren nach § 13 SGB X durch den
643 Unterauftragnehmer erfüllt.

644 Den Anbietern und Unterauftragnehmern ist je nach Konstellation ein definierter
645 Anforderungshaushalt im Anbietertypsteckbrief zugeordnet. Der Unterauftragnehmer
646 nimmt am TI-ITSM lediglich im Rahmen des Knowledge Managements teil.

647 **3.4.1.3 Betreiber**

648 Ein Betreiber ist eine natürliche oder juristische Person, die die Bereitstellung einer von
649 der gematik zugelassenen bzw. bestätigten Komponente, eines Dienstes oder einer
650 Anwendung der Telematikinfrastruktur erbringt und verantwortet.
651 Das Betreiben umfasst Tätigkeiten, wie das

- 652 • Bereitstellen der erforderlichen Betriebsmittel (z.B. Hardware),
- 653 • Anschließen von Betriebsmitteln an Betriebsmedien (wie z.B. Strom,
654 Netzwerk, Klima),
- 655 • Starten und Aufrechterhaltung der technischen Betriebsprozesse und
- 656 • Einrichten, Konfigurieren, Inbetriebnahme und Überwachen der gewünschten
657 Funktionalität, Verfügbarkeit und Sicherheit.

658 **3.4.1.4 Hersteller**

659 *3.4.1.4.1 Hersteller dezentraler Produkte*

660 Hersteller dezentraler Produkte stellen ein Produkt gemäß den Spezifikationen her und
661 übernehmen die Produkthaftung gemäß den gesetzlichen Vorgaben und den Support
662 gegenüber ihren Käufern. Hersteller unterscheiden sich von Anbietern insbesondere
663 dadurch, dass das verantwortete Produkt keinen IT-Service darstellt, sondern physische
664 Geräte oder Software, welche in der Hoheit der Anwender betrieben werden.

665 Produkte werden durch die gematik zugelassen. Mit dieser Zulassung wird zugleich die
666 Verkaufsgenehmigung erteilt.

667 *3.4.1.4.2 Hersteller zentraler Produkte*

668 Als Hersteller zentraler Produkte gilt der Antragsteller zur Produktzulassung bei der
669 gematik. Unter diesem Produkt wird ein physisches IT-Produkt verstanden, eine
670 Software allein erfüllt die Anforderung an ein Produkt nicht. Das Produkt muss der
671 gematik in einer konkreten Ausprägung vorliegen, welche den normativen
672 Anforderungen an den Produkttypen genügt.

673 **3.4.1.5 Service Provider TI unterstützender Produkte**

674 "Service Provider TI unterstützender Produkte" stellen Anwendungen bzw. Werkzeuge,
675 Dienstleistungen oder Produkte zur Verfügung, die die Nutzung und betriebliche
676 Bereitstellung von Anwendungen der TI bzw. deren beteiligte TI-Produkte unmittelbar
677 unterstützen.

678 Diese Service Provider stellen Werkzeuge, Dienstleistungen oder Produkte bereit, die

- die betrieblichen Abläufe unterstützen und aus Effizienzgründen direkt von anderen TI-ITSM-Teilnehmern im Rahmen der TI-ITSM-Prozesse adressiert werden sollen (z. B. Bereitstellung des Serviceportals seitens des AZPD oder des Testportals seitens der gematik),
- aufgrund der gesetzlichen Grundlage mit ihrer Dienstleistung die Bereitstellung von TI-Produkten unterstützen (z. B. Kartenherausgeber).

Zwischen der gematik und dem jeweiligen Service Provider TI unterstützender Produkte besteht eine entsprechende vertragliche Vereinbarung.

Für eine effiziente Kommunikation aller am TI-ITSM beteiligten Rollen ist es notwendig, dass der Service Provider TI unterstützender Produkte TI-ITSM-Teilnehmer ist und im Prozessablauf direkt von anderen TI-ITSM-Teilnehmern adressiert werden kann. Die Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Regeln der Zusammenarbeit werden in einer entsprechenden Vereinbarung fixiert.

3.4.1.6 Drittanbieter

Drittanbieter unterstützen Anbieter und Unterauftragnehmer bei der Erbringung ihrer im Rahmen der TI definierten Dienstleistungen. Die vertragliche Vereinbarung zwischen beiden Parteien ist für die gematik intransparent. Nur der jeweilige Anbieter tritt unmittelbar mit der gematik in Kontakt. Drittanbieter sind keine TI-ITSM-Teilnehmer.

3.4.1.7 DVO

Dienstleister vor Ort (DVOs) sind natürliche Personen. Sie unterstützen den Anwender in allen Belangen hinsichtlich der TI. Sie lösen Probleme im dezentralen Bereich. Störungsmeldungen werden durch den DVO über den UHD des VPN-Zugangsdienstes qualifiziert weitergeleitet. Störungen und Probleme, die sich nur durch Unterstützung aus dem zentralen Bereich der TI lösen lassen, werden von ihnen entsprechend weitergeleitet.

Ihr Verantwortungsbereich wird durch einen individuell zwischen ihnen und dem Anwender ausgehandelten Vertrag geregelt. Bereits heute wird für die Betreuung von Praxen in vielen Fällen ein durch die Praxen beauftragter DVO eingesetzt. Die gematik geht davon aus, dass diese Vertragsverhältnisse mit Einführung der TI weiter bestehen.

3.4.2 Rollen in der gematik

3.4.2.1 gematik-Test in der TU

Die gematik (Test) ist für die Durchführung der Zulassungstests der Produkte in der TU zuständig. Produktiv zugelassene Anbieter müssen in der Referenzumgebung (RU) und Testumgebung (TU) Referenzen der betriebenen Produkte vorhalten. Bei Störungen der Referenzprodukte und Beeinträchtigung der Testdurchführung stellt die gematik in der Rolle „Test“ gegen die Anbieter der Referenzobjekte Tickets ein.

3.4.3 (End-)Nutzer

Ein (End-)Nutzer ist eine natürliche Person oder Organisation, die berechtigt ist, einen Service oder ein Produkt zu verwenden - im TI-Kontext ist dies die Nutzung von Anwendungen der TI. Im betrieblichen Umfeld wird zwischen Anwender und Versicherter unterschieden.

3.4.3.1 Anwender (User)

Anwender sind natürliche Personen oder Organisationen, welche die Services der TI nutzen und dadurch einen Mehrwert für sich oder ihren Geschäftsprozess erwarten. Anwender in diesem Sinne sind Leistungserbringer und Leistungserbringerinstitutionen.

Anwender im Kontext der TI sind für die bestimmungsgemäße Nutzung der Systeme verantwortlich. Insofern tragen sie die Betriebsverantwortung für die dezentralen Produkte. Handelt es sich beim Anwender um eine Organisation, z.B. ein Krankenhaus, trägt die Organisation die Betriebsverantwortung und nicht die einzelnen Anwender, welche die TI nutzen.

Hersteller von Primärsystemen können, ausgenommen der vorher genannten Betriebsverantwortung, als zusätzliche Anwender dem Nutzerkreis eines UHD hinzugefügt werden.

Dem Anwender wird zur Unterstützung und Problemlösung ein UHD angeboten. Die Anbieter, die einen UHD bereitstellen müssen, werden explizit in Kapitel 3.6.3 aufgeführt.

3.4.3.2 Versicherte

Versicherte sind natürliche Personen, die einen Vertrag mit einer Versicherungsgesellschaft oder einem Versicherungsträger zur Abdeckung eines Risikos geschlossen haben. Im Kontext der TI sind dies gesetzlich krankenversicherte oder privat krankenversicherte Personen.

Für die Serviceunterstützung der Versicherten stellen einzelne Anbieter den Versicherten einen Versicherten Help Desk (VHD) zur Verfügung. Die Anbieter, die einen VHD bereitstellen müssen, werden explizit in Kapitel 3.6.3 aufgeführt.

3.4.4 Spezifische Ausprägungen und Verpflichtungen einzelner Rollen

Die spezifischen Ausprägungen der Rolle Anbieter werden in Tab_KPT_Betr_Betriebliche Rolle_Anbieterkonstellationen zusammenfassend aufgeführt und in den weiteren Unterkapiteln bei Bedarf konkretisiert.

Tabelle 2: Tab_KPT_Betr_Betriebliche Rolle_Anbieterkonstellationen

Spezifische Ausprägung der Rolle	Zulässige Anbieterkonstellationen	Bemerkung
Anbieter Service Monitoring	n/a	
Anbieter ZPD	I	
Anbieter X.509 Root-CA	I	
Anbieter TSP CVC eGK	I / II	
Anbieter CVC-Root-CA	I	
Anbieter HBA	I	

Spezifische Ausprägung der Rolle	Zulässige Anbieterkonstellationen	Bemerkung
Anbieter SMC-B / HSM-B	I	
Anbieter X.509 TSP eGK	I / II	
Anbieter KTR-AdV	I	
Anbieter VPN-Zugangsdienst	I / II / III	abschließend
Anbieter Fachdienst KIM	I / II / III	nicht abschließend
Anbieter Basis-Consumer	I / II / III	abschließend
Anbieter KTR-Consumer	I / II / III	abschließend
Anbieter TI Messenger	I / II / III	nicht abschließend
Fachdienst VSDM	I / II	kein UHD/VHD, nicht abschließend
Anbieter ePA-Aktensystem	I / II / III / IV	nicht abschließend
Anbieter SGD_ePA zentral	I	
Anbieter Identity Provider - Dienst	I	
Anbieter E-Rezept-Fachdienst	I	
Anbieter E-Rezept FdV	I	
Anbieter E-Rezept AdV	I	
Anbieter Signaturdienst	I	
Anbieter Anschlusspunkt SGW / SZZP	I / II	
WANDA Basic	I / II	
WANDA Smart	I / II	
WANDA Smart Hosting	I / II	
Anbieter Apothekenverzeichnis	I	

Spezifische Ausprägung der Rolle	Zulässige Anbieterkonstellationen	Bemerkung
Anbieter Highspeed Konnektor	I	
Anbieter Federation Master	I	Der einzige Anbieter des Federation Masters betreibt das Produkt selbst.
Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger	I	Keine Auslagerung des Betriebs erlaubt.
Service Provider NCPeH-Fachdienst	I / II / III / IV	nicht abschließend
Anbieter TI-Gateway	I / II / III	
Anbieter eHealth-CardLink	I	abschließend

3.4.4.1 Anbieter VPN-ZugD

Für die Anbieter eines VPN-Zugangsdienst gelten die Konstellationen gemäß Kapitel 3.4.4 abschließend. Der Anbieter kann sich zwischen diesen Konstellationen entscheiden und den Betrieb entweder selbst organisieren und alle Anforderungen des Anbietertypsteckbriefes selbst erfüllen. Alternativ kann er sich bereits im Zulassungsverfahren durch einen Unterauftragnehmer vertreten lassen und sich somit für die Konstellation II oder III entscheiden. Mit Abschluss des Zulassungsvertrages/Zulassungsbescheides verpflichtet sich dann der Anbieter sicherzustellen, dass sein Unterauftragnehmer gegenüber der gematik zur Abgabe aller erforderlichen Erklärungen sowie zur Durchführung aller tatsächlichen Handlungen berechtigt und verpflichtet ist, soweit diese zur Erbringung der Betriebsleistung erforderlich sind.

Der Anbieter VPN-Zugangsdienst stellt seinen Anwendern (Leistungserbringern) einen UHD zur Verfügung.

TIP1-A_6455 - Verpflichtung zur Dokumentation von Service Levels im Anwendersupport des Anbieters VPN-Zugangsdienst

Der Anbieter VPN-Zugangsdienst MUSS alle Service Levels im Anwendersupport im Rahmen der Zulassung dokumentieren und die gematik über Änderungen informieren. Hierbei MUSS der Anbieter VPN-Zugangsdienst eine Einteilung in eine oder mehrere verschiedene Serviceklassen (logische Gruppierungen von Service Levels in einer definierten Servicequalität, z. B. Gold, Silber, Bronze) vornehmen.

[<=]

Hinweis: Die gematik behält sich vor, die Information zu den Service Levels im Anwendersupport im Rahmen der Veröffentlichung der Zulassung mit zu veröffentlichen.

A_18430 - Bereitstellung Firewall-Konfigurationsdaten vom Anbieter VPN-Zugangsdienst

Der Anbieter VPN-Zugangsdienst MUSS alle für die Registrierung und den Verbindungsaufbau zur TI notwendigen Netzwerkinformationen (IP-Zieladressen und Ports) veröffentlichen und dem Gesamtverantwortlichen der TI bereitstellen. Der

779 Anbieter VPN-Zugangsdienst MUSS diese veröffentlichten Informationen stets aktuell
780 halten. [=]

781 Die Veröffentlichung dieser Informationen durch den Anbieter kann über unterschiedliche
782 Portale erfolgen, wie z.B. eigene Support-Portale oder die TI-Wissensdatenbank.
783 Zielgruppe für die veröffentlichten Informationen sind sowohl die Leistungserbringer
784 selbst als auch deren betreuende IT-Dienstleister.
785 Mit diesen Informationen sollen die lokalen Firewalls in den dezentralen Umgebungen der
786 Leistungserbringer möglichst restriktiv konfiguriert werden können. Zeitgleich soll damit
787 eine fehlerfreie Kommunikation der dezentralen TI-Komponenten mit der TI über Ihren
788 VPN-Zugangsdienst sichergestellt werden.

789 3.4.4.2 Anbieter ePA-Aktensystem

790

791 Für den Anbieter ePA-Aktensystem dienengelten die in Kapitel ~~3.3~~ 3.4.1.2.1 aufgeführten
792 betrieblichen Konstellationen ~~zur Orientierung—diese Optionen sind jedoch nicht~~
793 ~~abschließend.~~ Der Anbieter kann entscheiden, in welcher Weise er den Betrieb
794 organisiert. ~~An dieser Stelle~~ Es ist jedoch anzumerken, dass für die TI-ITSM-Prozesse nur
795 ein einziger Dienstleister als TI-ITSM-Teilnehmer für den Anbieter im
796 Zulassungsvertrag/Zulassungsbescheid eingetragen werden kann. Dieser erfüllt dann die
797 in Kapitel ~~3.3~~ 3.4.1.2.1 aufgeführten Berechtigungen und Verpflichtungen für den
798 Anbieter.

799 Der Anbieter ePA-Aktensystem stellt den Versicherten, ~~denen eine neben einer~~
800 elektronische ~~Patienten-Akte zur Verfügung gestellt wird, Patientenakte auch~~ einen VHD
801 bereit. ~~Der/Dieser~~ VHD kann von den gesetzlichen Krankenkassen realisiert oder an einen
802 Unterauftragnehmer ausgelagert werden. ~~Mit Blick auf In jedem Fall ist die~~
803 ~~Anzahlgesetzliche Krankenkasse der Zulassungsverfahren und den damit verbundenen~~
804 ~~Aufwänden, ist, in Verbindung mit Adressat der aktuellen~~
805 ~~Betreiberstruktur, Anbieterzulassung, da sie im Endnutzerverhältnis (zur versicherten~~
806 ~~Person) die Konstellation IV besonders attraktiv. In diesem Fall erwirkt Verantwortung~~
807 ~~und die Verpflichtung für die Bereitstellung der Betreiber der operativen Betriebsleistung~~
808 ~~die Zulassung als Anbieter ePA-Aktensystem (also der Aktensystembetreiber, nicht die~~
809 ~~Krankenkassen). Der für ihre Versicherten Helpdesk (VHD) liegt jedoch nicht bei diesem~~
810 ~~Anbieter, sondern verbleibt, wie bisher, bei den Krankenkassen trägt. Für private~~
811 ~~Krankenkassen gilt die Verpflichtung nicht - sie können aber im Rahmen der Freiwilligkeit~~
812 ~~auch ihren Versicherten eine ePA anbieten. Sofern sie sich dazu entscheiden, gelten für~~
813 ~~sie hinsichtlich der möglichen betrieblichen Konstellationen die gleichen Regelungen.~~

814 Für die Dauer der Datenmigration zwischen ePA2.x und ePA3.0 (ePA für alle) gilt die
815 nachfolgende Besonderheit:

816 Der Anbieter ePA-Aktensystem ist für den Betrieb einer Instanz des
817 Schlüsselgenerierungsdienstes SGD 1 (FAD) verantwortlich. Abgrenzend dazu ist der
818 zentrale Schlüsselgenerierungsdienst SGD 2 (TIP) zu sehen, wie er auch separat in
819 Tabelle: Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer dargestellt
820 ist.

821 Sobald die Phase der Datenmigration abgeschlossen ist, entfällt die Verantwortung für
822 den Betrieb des Schlüsselgenerierungsdienstes an Fachdienst (SGD1) als auch des
823 zentralen Schlüsselgenerierungsdienstes SGD2. Näheres dazu regelt
824 [gemSpec_Aktensystem_ePAfueralle].

825 3.4.4.3 Anbieter Service Monitoring

826 Der Anbieter Service Monitoring betreibt das Produkt gemäß [gemSpec_ServiceMon] und
827 stellt die Messergebnisse und weitere Informationen dem GTI und definierten

Teilnehmern zur Verfügung. Eine Unterstützung der beteiligten TI-ITSM-Teilnehmer ist dazu bereits bei der Initialisierung des Systems bzw. bei Einrichtung und Inbetriebnahme der Probes notwendig.

A_18176 - Mitwirkungspflichten bei der Einrichtung von Probes des Service Monitorings

Alle TI-ITSM-Teilnehmer, welche gemäß [gemKPT_Betr#Tab_KPT_Betr – Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer] die Servicekomponente Service Monitoring unterstützen, MÜSSEN den Anbieter Service Monitoring bei der Einrichtung bzw. Änderung und Inbetriebnahme von Probes gemäß [gemSpec_ServiceMon#5.4 ff.] unterstützen.[<=]

Hinweis: Die Einrichtung und Inbetriebnahme finden im Rahmen des betrieblichen Change Managements statt.

3.4.4.4 Anbieter Basis-Consumer

Für diese Anbieter dienen die in Kapitel 33.4.4 aufgeführten betrieblichen Konstellationen abschließend.

Abweichend der Darstellung im Kapitel 33.4.4 stellen die Anbieter Basis-Consumer keinen Anwender- bzw. Versichertensupport zur Verfügung.

3.4.4.5 Anbieter KTR-Consumer

Für diese Anbieter dienen die in Kapitel 33.4.4 aufgeführten betrieblichen Konstellationen abschließend.

Abweichend der Darstellung im Kapitel 33.4.4 stellen die Anbieter KTR-Consumer keinen Anwender- bzw. Versichertensupport zur Verfügung.

3.4.4.6 Anbieter KTR-AdV

Der Anbieter KTR-AdV wird definiert als der von den Kassen beauftragte Betreiber. Dieser wird durch die Kassen beauftragt und bietet den Service den Versicherten an. Die Kassen werden deshalb nicht zusätzlich zugelassen und sind auch nicht im TI-ITSM vertreten. Abweichend der Darstellung im Kapitel 33.4.4 stellen die Anbieter KTR-AdV keinen Anwender- bzw. Versichertensupport zur Verfügung.

3.4.4.7 Anbieter KIM

Für die Anbieter Fachdienst KIM sind die in Kapitel 33.4.4 aufgeführten betrieblichen Konstellationen möglich. Im Rahmen des Betriebs ist mit der Anwendung sicherzustellen, dass ein eigener User Help Desk (UHD) zur Verfügung gestellt wird.

3.4.4.8 Anbieter Weitere Anwendungen

Als „Weitere Anwendung“ können Leistungserbringer die unterschiedlichsten Angebote von Drittanbietern, etwa aus der Gesundheitsforschung oder Industrie, über die Telematikinfrastruktur als primäre Plattform für eine sichere Vernetzung nutzen. Die Voraussetzung ist ein Bestätigungsverfahren für "WANDA" (kurz für: Weitere Anwendungen für den Datenaustausch in der Telematikinfrastruktur), das diese Dienste bei der gematik durchlaufen und erfolgreich absolvieren müssen.

Die Anwendungen können als Option "Smart" oder "Basic" angebunden werden. "WANDA Smart"-Nutzer können dabei auf zentrale Dienste der Telematikinfrastruktur zugreifen oder kryptografische Identitäten der TI für eigene Anwendungszwecke mit nutzen, wohingegen in der Anbindungsoption "WANDA Basic" der Anschluss an die TI ohne die Nutzung dieser Dienste möglich ist. Anbieter der Option "WANDA Smart Hosting" können ihre Anwendungen beim "Anbieter Zentrale Plattformdienste" hosten lassen. Dann

873 entfallen Anforderungen an ein eigenes Sicherheitsgutachten, die durch das
874 Sicherheitsgutachten des Anbieters Zentrale Plattformdienste abgedeckt werden und es
875 gelten für diese Anbieter die Anforderungen des Anwendungstypsteckbriefes "WANDA
876 Smart Hosting".

877 Die Anbieter WANDA dürfen bestehende sichere zentrale Zugangspunkte (SZZP) oder
878 Sicherheit Gateways (SGW) anderer Anbieter mit nutzen oder werden zusätzlich in der
879 Rolle "Anbieter Anschlusspunkt" innerhalb des Bestätigungsverfahrens der Weiteren
880 Anwendung bestätigt, wenn sie selbst den SZZP/das SGW vom "Anbieter Zentrale
881 Plattformdienste" bestellen und diesen nach den Anforderungen des
882 "Anbietertypsteckbriefes Anbieter Anschlusspunkt" selbst betreiben.
883 Dabei ist es unerheblich, ob sie diesen Anschlusspunkt nur für sich, gemischt für sich
884 und andere oder auch ausschließlich für andere Anbieter betreiben.

885 Der Betrieb des Anschlusspunktes (SZZP/SGW) ist nicht auf die Anwendung WANDA
886 beschränkt. Es dürfen jedoch nur bestätigte Anwendungen oder zugelassene Dienste
887 daran angeschlossen werden.

888 Aus den alten Bezeichnern "aAdG" + "aAdG-NetG-TI" wird die Marke **WANDA Smart**.
889 Aus dem alten Bezeichner "aAdG-NetG" wird die Marke **WANDA Basic**.

890 Die Anbieter WANDA Basic, WANDA Smart, WANDA Smart Hosting und Anbieter
891 Anschlusspunkt sind im TI-ITSM vertreten.

892 **3.4.4.9 Anbieter Anschlusspunkt am SGW/SZZP**

893 Die Anbieter Anschlusspunkt werden innerhalb des Bestätigungsverfahrens Weiterer
894 Anwendungen bestätigt. Dann dürfen diese Anbieter Anschlusspunkt den SZZP/SGW
895 vom "Anbieter Zentrale Plattformdienste" bestellen und diesen nach den Anforderungen
896 des Anbietertypsteckbriefes "Anbieter Anschlusspunkt" selbst betreiben - auch wenn
897 noch keine Weitere Anwendung angeschlossen ist.

898 Der Anbieter Anschlusspunkt darf auch über denselben Anschlusspunkt andere, durch die
899 gematik zugelassenen Produkte eines zugelassenen oder bestätigten Anbieters oder
900 Betreibers anschließen.

901 Für jeden Anschlusspunkt ist genau ein Anbieter Anschlusspunkt verantwortlich. Im Zuge
902 des betrieblichen Changemanagements und bei der Beantragung der Freischaltungen
903 werden diese Rahmenbedingungen sichergestellt.

904 Der Anbieter Anschlusspunkt hat dafür Sorge zu tragen, dass nur bestätigte
905 Anwendungen oder zugelassene Dienste an seinem Anschlusspunkt angeschlossen
906 werden.

907 **3.4.4.10 Anbieter TI-Messenger**

908 Für den Anbieter TI-Messenger sind die in Kapitel ~~33~~33.4.4 aufgeführten betrieblichen
909 Konstellationen möglich.

910 Die Betriebsverantwortung für die Produkte TI-Messenger-Fachdienst und TI-Messenger-
911 Client, jeweils inkl. der Ausprägungen für Versicherte, liegt beim Anbieter TI-Messenger.

912 Im Kontext des TI-Messengers können Anwender z.B. KTR, LE, LEI und Versicherte sein
913 (TI-M 1.x). Die Bereitstellung des TI-Messenger Dienstes für die Versicherten erfolgt
914 dabei durch die jeweilige Krankenkasse (TI-M 2.x) über einen zugelassenen TI-
915 Messenger Anbieter.

916 **3.4.4.11 Hersteller Primärsysteme**

917 Die Hersteller von Primärsystemen (z.B. PVS, ZPVS, APVS, KIS) können auf freiwilliger
918 Basis gemäß der Nutzungsvereinbarung Teilnehmer am TI-ITSM-System werden. Sie
919 verpflichten sich damit an den betrieblichen Prozessen der Definition in

920 [gemKPT_Betr#Tab_KPT_Betr_TI_003 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM]
921 teilzunehmen und die Anforderungen der gematik umzusetzen. Dabei verantworten sie
922 ihre jeweiligen Primärsysteme und deren Funktionalität, Sicherheit und Interoperabilität
923 im Zusammenspiel mit anderen Diensten und Komponenten der TI.

924 **3.4.4.12 Fachdienste VSDM**

925 Die Fachdienste VSDM werden für den Zeitraum der Auslieferung vom strukturierten
926 Prüfungsnachweis (VSDM++), speziell ihre Servicezeiten im TI-ITSM auf den Samstag
927 erweitern.

928 **3.4.4.13 Anbieter Federation Master**

929 Die Grundidee der Föderation ist die Erstellung eines Vertrauensraumes, in dem mehrere
930 Anwendungen und IDP's abgesichert über Vertrauensbeziehungen miteinander
931 kommunizieren. Der Federation Master sorgt dafür, dass über alle Teilnehmer der TI-
932 Föderation ein gemeinsamer Vertrauensraum aufgespannt wird. Alle Anwendungen der
933 TI können dann alle sektoralen IDPs innerhalb der Föderation nutzen. Gleichzeitig
934 können alle sektoralen IDPs den registrierten Anwendungen vertrauen. Damit sich nicht
935 jede einzelne Anwendung mit deren Clients bei jedem einzelnen IDP registrieren muss,
936 erfolgt die Registrierung zentral am Federation Master. Ebenso sicher erfolgt auch eine
937 Erneuerung der Registrierungsinformationen bzw. eine Deregistrierung.

938 **3.4.4.14 Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger**

939 Unter einem Identity Provider (IDP) versteht man ein zentrales Zugangssystem, an
940 welchem sich ein Nutzer authentisieren kann, um im Anschluss die angebundenen
941 Fachanwendungen unmittelbar nutzen zu können. In diesem Kontext kommt dem IDP
942 eine kritische Rolle zu, da dieser das Eingangstor zur Nutzung sämtlicher
943 Fachanwendungen bereitstellt und somit maßgeblich zur gesamtheitlichen
944 Nutzerakzeptanz der Dienste beiträgt. Neben der Backend-Komponente zur Verwaltung
945 der Nutzeridentitäten (IDP) gehört ein Authenticator-Modul zum Gesamtumfang eines
946 sektoralen IDP. Dieses kann entweder in eine App integriert sein oder als eigenstehende
947 App bereitgestellt werden, um gemeinsam mit dem Backend die Authentisierung des
948 Nutzers durchzuführen. Der erste Sektor ist der Sektor der Kostenträger (KTR). Weitere
949 Sektoren (Leistungserbringer, Leistungserbringerorganisationen) folgen.

950 Die Grundidee der Föderation ist die Erstellung eines Vertrauensraumes, in dem mehrere
951 Anwendungen und IDP abgesichert über Vertrauensbeziehungen miteinander
952 kommunizieren. Grundlage für die Föderation sind die Standards für Autorisierung und
953 Authentisierung von Anwendungen und Nutzern OAuth 2.0 und OIDC.

954 Erster Sektor, der in der Föderation IDPs stellt, ist der Sektor der gesetzlichen
955 Krankenkassen.

- 956 • Um eine Gesamtlösung sicherzustellen, bei der Anwendungen in möglichst
957 einfacher Weise die verschiedenen sektoralen IDP nutzen können, sind in
958 bestimmten Bereichen einheitliche Vorgaben für die technische und
959 organisatorische Umsetzung zu erstellen:
- 960 • Einheitliche Identitätsattribute für die Nutzergruppen (scopes)
- 961 • Einheitliche Verfahren zum Auffinden von sektoralen IDP (IDP Discovery)
- 962 • Grundstruktur der Vertrauensbeziehungen der Föderierung (Zwischen
963 Fachdiensten und IDP)
- 964 • Einheitliche Vertrauensniveaus (Trust Framework).

Als zukünftige Erweiterung zur Authentisierung mit Smartcards in der TI 1.0, bei der die Identitäten in den Smartcards enthalten sind, werden zukünftig die Identitäten außerhalb der Smartcards in Identitäts Providern (IDPs) abgelegt und von dort genutzt. Das ist von Vorteil, wenn weitere Identitätsmerkmale hinzukommen oder diese sich ändern. Das kann dann deutlich einfacher an zentraler Stelle, ohne Nutzerinteraktion erfolgen. Eine Synchronisation mit den (noch) in den Authentisierungsmitteln enthaltenen Identitätsmerkmalen ist nicht vorgesehen.

Die Anbieter der sektoralen Identity Provider für Kostenträger (sek IDP KTR) betreiben pro Krankenkasse (GKV und Unternehmen der PKV usw.) Mandanten in ihren Systemen. Nach der Ausprägung eines Mandanten mit seinen Endpunkten (aufrufbare Schnittstellen) ist der Dienst des Anbieters in der TI-Föderation nutzbar. Neben der Nutzung in der TI-Föderation steht der Dienst mit seinen Schnittstellen zusätzlich weiteren TI-Diensten und kassenindividuellen Anwendungen zur Verfügung und wird im Probing zur Verfügbarkeitsmessung herangezogen. Die Anbieter sek IDP KTR können diese Schnittstellen auch für kassenindividuelle Anwendungen bereitstellen, ohne diese Anwendungen in der TI-Föderation zu registrieren. Dazu verfügen die sek IDP KTR über eine zweite Liste mit eigenen Vertrauensbeziehungen. Es können dabei dieselben Schnittstellen verwendet werden, die für die Registrierung in der TI-Föderation verwendet und im Probing überwacht werden. Sollten weitere Schnittstellen angeboten werden, sind diese der gematik mitzuteilen.

Unabhängig davon, ob pro Mandanten eine neue physische Produktinstanz durch den Anbieter ausgeprägt wird oder ob der Anbieter ein Multi-Mandanten-System betreibt, wird jedem Anbieter pro Betriebsumgebung genau eine logische Produktinstanz zugeordnet.

3.4.4.15 Anbieter TI-Gateway

Für die Anbieter TI-Gateway gelten die Konstellationen gemäß Kapitel 3.4.4 abschließend. Der Anbieter kann sich zwischen diesen Konstellationen entscheiden und den Betrieb entweder selbst organisieren und alle Anforderungen des Anbietertypsteckbriefes selbst erfüllen. Alternativ kann er sich bereits im Zulassungsverfahren durch einen Unterauftragnehmer vertreten lassen und sich somit für die Konstellation II oder III entscheiden. Mit Abschluss des Zulassungsvertrages/Zulassungsbescheides verpflichtet sich dann der Anbieter sicherzustellen, dass sein Unterauftragnehmer gegenüber der gematik zur Abgabe aller erforderlichen Erklärungen sowie zur Durchführung aller tatsächlichen Handlungen berechtigt und verpflichtet ist, soweit diese zur Erbringung der Betriebsleistung erforderlich sind.

A_23334 - Bereitstellung Firewall-Konfigurationsdaten vom Anbieter TI-Gateway

Der Anbieter TI-Gateway MUSS alle für die Registrierung und den Verbindungsaufbau zur TI notwendigen Netzwerkinformationen (IP-Zieladressen und Ports) veröffentlichen und dem Gesamtverantwortlichen der TI bereitstellen. Der Anbieter TI-Gateway MUSS diese veröffentlichten Informationen stets aktuell halten[<=]

Die Veröffentlichung dieser Informationen durch den Anbieter kann über unterschiedliche Portale erfolgen, wie z.B. eigene Support-Portale oder die TI-Wissensdatenbank. Zielgruppe für die veröffentlichten Informationen sind sowohl die Leistungserbringer selbst als auch deren betreuende IT-Dienstleister. Mit diesen Informationen sollen die lokalen Firewalls in den dezentralen Umgebungen der Leistungserbringer möglichst restriktiv konfiguriert werden können. Zeitgleich soll damit eine fehlerfreie Kommunikation von dezentral mit der TI über Ihr TI-Gateway sichergestellt werden.

3.4.4.16 Hersteller Versicherten Frontend

Unter dem Begriff Hersteller Versicherten Frontend wird ein Hersteller einer App verstanden, welcher Funktionen gemäß den Spezifikationen der gematik in seine App integriert. Dieser Hersteller ist zur aktiven Teilnahme am TI-ITSM verpflichtet, um eine reibungslose Einbindung in die betrieblichen Prozesse zu gewährleisten und effektive Supportkanäle zu den verschiedenen Fachdiensten sicherzustellen. Sollte eine App von einer dritten Partei um Funktionen gemäß den Spezifikationen der gematik erweitert werden, so wird diese Partei im Sinne der Verantwortlichkeiten und Pflichten gleichbedeutend als Hersteller Versicherten Frontend angesehen. Für den Hersteller des ePA-FdV KANN diese TI-ITSM-Pflicht entfallen, sofern ausschließlich die ePA-Funktionalität umgesetzt wird, da bereits der Hersteller des Aktensystems (als Konsortialpartner) die Pflichten im TI-ITSM wahrnimmt.

3.4.4.17 Anbieter eHealth-CardLink

Für den Anbieter eHealth-CardLink dienen die in Tabelle "Tab_KPT_Betr_Betriebliche Rolle_Anbieterkonstellationen" aufgeführten betrieblichen Konstellationen abschließend.

3.5 Servicemodell

Anhand der fachlogischen Abhängigkeiten werden die Servicebeziehungen zwischen allen TI-ITSM-Teilnehmern aufgezeigt und Anbieter und Servicenehmer benannt.

Ein Servicemodell ist eine übersichtsartige Beschreibung eines Service und der Komponenten, die zum Erbringen des Services erforderlich sind. Das wichtigste Ziel von Servicemodellen ist, zu verstehen, welche Service-Komponenten, Assets und sonstigen Ressourcen für die Erstellung eines Service notwendig sind, einschließlich deren gegenseitiger Abhängigkeiten. Servicemodelle sind ein wichtiges Werkzeug, um den Einfluss von Services auf andere Services zu erkennen.

TI-ITSM-Teilnehmer definieren alle Leistungen, die sie anderen Servicenehmern zur Verfügung stellen in einem Business-Servicekatalog.

Zur Sicherstellung der eigenen Serviceerbringung müssen TI-ITSM-Teilnehmer alle notwendigen Unterstützungsleistungen anderer TI-ITSM-Teilnehmer intern definieren. Diese werden außerhalb der zu veröffentlichenden Kataloge beschrieben.

Das ist nicht nur für die Serviceerbringung notwendig, sondern auch für die betriebliche Unterstützung bei Problemen, Störungen oder betrieblichen Anpassungen im Produktivbetrieb.

3.5.1 Servicekomponenten

Unter Servicekomponenten werden einzelne Einheiten verstanden, die für die Erbringung eines Service notwendig sind. Die Zerlegung der TI-Services in Servicekomponenten erfolgt durch die Art der Unterstützung. Alle Servicekomponenten eines Anbieters zusammengefasst ergeben den Service des Anbieters.

Die Tabelle "Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer" zeigt die differenzierten Mitwirkungspflichten von TI-ITSM-Teilnehmern bezüglich der unterstützenden Servicekomponenten (SK).

1070 Als eigener Service (E) wird der durch den Anbieter bestimmungsgemäß angebotene
1071 Service verstanden. Dieser kann einem konkreten Anbieter zugeordnet werden.

1072 U: Unterstützungsservice

1073 Als Unterstützungsservice (U) wird die aktive Mitwirkung für eigene und fremde Services
1074 bezeichnet, die für das Erbringen der eigenen Dienstleistung notwendig ist.

1075 V: Vermittelnder Anwendungsservice

1076 Als vermittelnder Anwendungsservice (V) wird die sonstige Mitwirkung für fremde
1077 Services bezeichnet, die auf Grundlage geltender Verpflichtungen für das Erbringen
1078 fremder Dienstleistungen notwendig ist.

1079 O: Optionale Unterstützung

1080 Als optionale Unterstützung (O) werden sämtliche freiwillige Unterstützungsleistungen
1081 gemäß vereinbarter Verträge verstanden.

1082 In Tabelle "Tab_gemKPT_Betr_Servicekomponente" sind die für eine Servicekomponente
1083 verantwortlichen Service Provider (Eigener Service) sowie die mit der
1084 Servicekomponente unmittelbar assoziierten Produkttypen zusammengestellt. Ein
1085 Service Provider trägt die Serviceverantwortung für die jeweils aufgeführten
1086 Produkttypen.

1087 Im Rahmen der Serviceerbringung können für einen Service Provider Ausschlusskriterien
1088 existieren. D.h. eine Organisation darf bei einem benannten Ausschluss nicht gleichzeitig
1089 Service Provider für eine Servicekomponente SK und der unter Anbieterausschluss
1090 aufgeführten Servicekomponente sein.

1091 Die IDs der Produkttypen sind in Tabelle "Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen" aufgelistet.

1092 **Tabelle 4: Tab_gemKPT_Betr_Servicekomponente**

Servicekomponente (SK)	Service Provider (Eigener Service)	Produkttyp	Produkttyp-Name	Anbieterausschluss (SK)
Anbindung Bestandsnetze	n/a	n/a	n/a	
Anschlusspunkt	Anbieter Anschlusspunkt SGW / SZZP	PDT57	Anschlusspunkt SGW/SZZP	
Apothekenverzeichnis	Anbieter Apothekenverzeichnis	PDT59	Apothekenverzeichnis	
Basis-Consumer	Anbieter Basis-Consumer	PDT45	Basis-Consumer	
CVC Root-CA	Anbieter CVC-Root-CA	PDT32	CVC-Root	
eHealth-CardLink	Anbieter eHealth-CardLink	PDT77	eHealth-CardLink	n/a

Servicekomponente (SK)	Service Provider (Eigener Service)	Produkttyp	Produkttyp-Name	Anbieter-ausschluss (SK)
E-Rezept Fachdienst	Anbieter E-Rezept-Fachdienst	PDT50	E-Rezept-Fachdienst	
E-Rezept Frontend des Versicherten	Anbieter E-Rezept AdV Anbieter E-Rezept FdV	PDT58 PDT51	E-Rezept-Anwendungen des Versicherten E-Rezept-Frontend des Versicherten	
ePA-Aktensystem	Anbieter ePA-Aktensystem	PDT43	ePA-Aktensystem	Identity Provider-Dienst
Fachdienst VSDM	Fachdienst VSDM	PDT20, PDT26, PDT23	Fachdienste VSDM (UFS), Fachdienste VSDM (CMS), Fachdienste VSDM (VSDD)	
Federation Master	Anbieter Federation Master	PDT70	Federation Master	
Highspeed Konnektor	Anbieter Highspeed Konnektor	PDT67	Highspeed Konnektor	
IdP - Dienst	Anbieter IdP-Dienst	PDT52, PDT53	IdP - Dienst, Identity Provider - Authentisierungsmodul	ePA-Aktensystem
Initiale Integration SMC-B des LE	n/a	n/a	n/a	n/a
Intermediär VSDM	Anbieter ZPD	PDT21	Intermediär VSDM	
KIM	Anbieter Fachdienst KIM	PDT24, PDT27	Fachdienst KIM, KIM-Clientmodul	
Konfigurationsdienst	Anbieter ZPD	PDT11	Konfigurationsdienst	
Konnektor Konfigurationsservice	n/a	n/a	n/a	
KTR AdV	Anbieter SGD_ePA zentral	PDT35	KTR-AdV-Terminal	

Servicekomponente (SK)	Service Provider (Eigener Service)	Produkttyp	Produkttyp-Name	Anbieter-ausschluss (SK)
KTR-Consumer	Anbieter KTR-Consumer	PDT46	KTR-Consumer	
Namensdienst	Anbieter ZPD	PDT06	Namensdienst	
NCPeH-Fachdienst	Service Provider NCPeH-Fachdienst	PDT69	Fachdienst National Contact Point for eHealth	
OCSP Responder Proxy	Anbieter SMC-B / HSM-B, Anbieter X.509 TSP eGK, Anbieter HBA, Anbieter ZPD	PDT01	OCSP-Proxy	
Sektoraler Identity Provider KTR	Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger	PDT73	Sektoraler Identity Provider - Kostenträger	
Service Monitoring	Anbieter Service Monitoring	PDT41	Servicemonitoring	
SGD ePA am FD	Anbieter ePA-Aktensystem	PDT48	Schlüsselgenerierungsdienst ePA	SGD ePA zentral
SGD ePA zentral	Anbieter SGD_ePA zentral	PDT48	Schlüsselgenerierungsdienst ePA	SGD ePA am FD
Sicherer Internetzugang	Anbieter VPN-Zugangsdienst	n/a	n/a	
Signatur und Verschlüsselung	Anbieter Signaturdienst	n/a	n/a	
Signaturdienst	Anbieter Signaturdienst	PDT47	Signaturdienst	
TI-Gateway	Anbieter TI-Gateway	PDT72 PDT67 PDT21	TI-Gateway-Zugangsmodul Highspeed Konnektor Intermediär VSDM	n/a
TI-Messenger Client	Anbieter TI-Messenger	PDT65	TI-Messenger Client	

Servicekomponente (SK)	Service Provider (Eigener Service)	Produkttyp	Produkttyp-Name	Anbieter-ausschluss (SK)
TI-Messenger Fachdienst	Anbieter TI-Messenger	PDT64	TI-Messenger Fachdienst	
TSL Dienst	Anbieter ZPD	PDT04	TSL-Dienst	
TSP CVC	Anbieter CVC TSPs für eGK, Anbieter ZPD, Anbieter HBA, Anbieter SMC-B / HSM-B	PDT31	Trust Service Provider CVC	
TSP X.509	Anbieter SMC-B / HSM-B, Anbieter X.509 TSP eGK, Anbieter ZPD, Anbieter HBA	PDT38, PDT37, PDT36, PDT03, PDT02	Trust Service Provider X.509 nonQES - SMC-B, Trust Service Provider X.509 nonQES - Komponentenzertifikate, Trust Service Provider X.509 (nonQES) - HBA, Trust Service Provider X.509 (nonQES) - eGK, Trust Service Provider X.509 QES	
Verzeichnisdienst	Anbieter ZPD	PDT25	Verzeichnisdienst	
VZD FHIR Directory	Anbieter ZPD	PDT66	Verzeichnisdienst FHIR	
Weitere Anwendungen	WANDA Basic, WANDA Smart, WANDA Smart-Hosting	PDT56, PDT54, PDT55	WANDA Basic, WANDA Smart, WANDA Smart Hosting	
X.509 Root CA	Anbieter ZPD, Anbieter X.509 Root-CA	PDT22	gematik Root-CA	
Zeitdienst	Anbieter ZPD	PDT07	Zeitdienst	
Zentrales Netz	Anbieter ZPD	PDT08	Zentrales Netz der TI	
Zugang zur TI	Anbieter ZPD, Anbieter TI-Gateway, Anbieter VPN-Zugangsdienst	PDT09 PDT08	VPN-Zugangsdienst Zentrales Netz der TI	

3.5.3 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM gemäß [gemRL_Betr_TI]

Aufgrund der Mitwirkungs- und Unterstützungsverpflichtungen gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer besteht eine übergreifende Mitwirkungspflicht am TI-ITSM der gematik.

Folgende Tabelle zeigt die Mitwirkungsverpflichtung in den aufgeführten ITIL-Betriebsprozessen der gematik gemäß Richtlinie Betrieb [gemRL_Betr_TI]:

Tabelle 5: Tab_KPT_Betr_TI_003 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM

Mitwirkung in den TI-ITSM-Prozessen:	IN C	PR O	CH G	SK M	SL M	RF	Per f	Cap M	K M	CS I	C M	N M
gematik Test	A	A	A	.	.	A/E	.	.	A/E	.	A/E	A/E
gematik Betrieb	A	A	A	.	.	A/E	.	.	A/E	.	A/E	A/E
Gesamtverantwortlicher TI (GTI)	A	A/E	A/E	.	.	A/E	E	E	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter Anschlusspunkt SGW / SZZP	A/E	A/E	E	.	A/E	A	A	A	.	.	.	A/E
Anbieter Apothekenverzeichnis	A/E	A/E	A/E	E	A/E	A/E	A	A	A/E	A	A/E	A/E
Anbieter Basis-Consumer	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	.	.	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter CVC-Root-CA	A/E	A/E	A/E	A/E	A/E	E	.	.	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter eHealth-CardLink	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter ePA-Aktensystem	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter E-Rezept-Fachdienst	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter E-Rezept FdV	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	.	.	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter E-Rezept AdV	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	.	.	A/E	.	A/E	A/E

Mitwirkung in den TI-ITSM-Prozessen:	IN C	PR O	CH G	SK M	SL M	RF	Per f	Cap M	K M	CS I	C M	N M
Anbieter Fachdienst KIM	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	.	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter Federation Master	A/E	A/E	A/E	A/E	A/E	A/ E	A/E	A/E	A/ E	A/E	A/ E	A/ E
Anbieter HBA	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter Highspeed Konnektor	A	A	E	.	.	A	.	.	A/ E	.	.	A
Anbieter Identity Provider - Dienst	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter KTR-AdV	A	A	A/E	.	.	A	.	.	A/ E	.	A/ E	E
Anbieter KTR-Consumer	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	.	.	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger	A/E	A/E	A/E	A/E	A/E	A/ E	A/E	A/E	A/ E	A/E	A/ E	A/ E
Anbieter Service Monitoring	A/E	A/E	A/E	.	A/E	E	A	A	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter SGD_ePA zentral	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter Signaturdienst	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	.	.	A/ E	A/ E
Anbieter SMC-B / HSM-B	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter TI-Messenger	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter TSP CVC eGK	.	.	A/E	.	A/E	A	.	.	A/ E	.	A/ E	A/ E
Anbieter TI-Gateway	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/ E	.	A/ E	A/ E

Mitwirkung in den TI-ITSM-Prozessen:	INC	PRO	CHG	SKM	SLM	RF	Perf	CapM	KM	CSI	CM	NM
Anbieter VPN-Zugangsdienst	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter X.509 Root-CA	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A/E	.	.	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter X.509 TSP eGK	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/E	.	A/E	A/E
Anbieter ZPD	A/E	A/E	A/E	P	A/E	E	A	A	A/E	A	A/E	A/E
Fachdienst VSDM	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	.	A/E	.	A/E	A/E
Service Provider NCPeH-Fachdienst	A/E	A/E	A/E	.	A/E	A	A	A	A/E	.	A/E	A/E
Hersteller Primärsysteme	A/E	A/E	A/E	E	.	A/E	A/E
Hersteller Versicherten Frontend	A/E	A/E	.	.	A/E	A	.	.	A/E	.	.	.
WANDA Basic	A/E	.	A/E	.	.	A	.	A	E	.	A/E	.
WANDA Smart	A/E	A/E	.	.	.	A	.	A	A/E	.	.	E
WANDA Smart-Hosting	A/E	A/E	.	.	.	A	.	A	A/E	.	.	E

1101 Die Prozesse Servicekatalog Management und Continual Service Improvement sind auf
 1102 den beauftragten Anbieter beschränkt und werden in nicht-öffentlichen Dokumenten
 1103 geregelt.

1104 **Legende:**

1105 INC: Incident Management

1106 PRO: Problem Management

1107 CHG: Change Management

1108 SKM: Servicekatalog Management

1109 SLM: Service Level Management

1110 RF: Request Fulfillment

1111 Perf: Performance Management

1112 CapM: Capacity Management

- 1113 KM: Knowledge Management
- 1114 CSI: Continual Service Improvement
- 1115 CM: Configuration Management
- 1116 NF: Notfall Management
- 1117 A: Auslöser in INC, PRO, CHG
- 1118 Auslöser (A) ist, wer Incidents, Problems oder Changes eröffnet.
- 1119 E: Empfänger von INC, PRO, CHG
- 1120 Empfänger (E) ist wer Incidents, Problems oder Changes zugewiesen bekommt und
- 1121 dessen vollständige Mitarbeit gewährleistet ist.
- 1122 Auslöser und Empfänger im SKM
- 1123 Auslöser (A) ist, wer Änderungen im Service Katalog Management einbringt.
- 1124 Empfänger (E) ist, wer Änderungen im Service Katalog Management aufnimmt.
- 1125 Portalanbieter (P) ist, wer das TI-Service-Portal zur Verfügung stellt und selbst Nutzer
- 1126 ist.
- 1127 A/E: Auslöser und Empfänger im SLM
- 1128 Auslöser (A) ist, wer Änderungen im Servicelevel Management einbringt.
- 1129 Empfänger (E) ist, wer im Servicelevel Management an Servicelevel-Reviews teilnimmt.
- 1130 A/E: Auslöser und Empfänger im RF
- 1131 Auslöser (A) ist, wer Services bei anderen Anbietern abrufen.
- 1132 Empfänger (E) ist, wer einen Servicekatalog führt und Services anbietet.
- 1133 A/E: Auslöser und Empfänger im Perf
- 1134 Auslöser (A) ist, wer Datenlieferungen sendet.
- 1135 Empfänger (E) ist die gematik.
- 1136 A/E: Auslöser und Empfänger im CapM
- 1137 Auslöser (A) ist, wer Kapazitätspläne führt und reportet.
- 1138 Empfänger (E) ist die gematik (GTI).
- 1139 A/E: Auslöser und Empfänger im KM
- 1140 Auslöser (A) ist, wer Artikel in der Wissensdatenbank einstellt.
- 1141 Empfänger (E) ist, wer Artikel aus der Wissensdatenbank bezieht.
- 1142 A/E: Auslöser und Empfänger im CSI
- 1143 Auslöser (A) ist, wer ein CSI-Register führt und reportet.
- 1144 Empfänger (E) ist die gematik (GTI).
- 1145 A/E: Auslöser und Empfänger im CM
- 1146 Auslöser (A) ist, wer Reports sendet, in denen die Konfigurationen der verwendeten
- 1147 Produkte dargestellt werden.
- 1148 Empfänger (E) ist, wer Konfigurationsvorgaben und deren Umsetzung dar z.B. im Zuge
- 1149 eines CRs oder Changes empfängt und umsetzt.
- 1150 A/E: Auslöser und Empfänger im NM
- 1151 Aktiv (A) ist, wer im Notfall zuarbeiten und unterstützen muss.

1152 Empfänger (E) stellen einen Notfall-Ansprechpartner bereit.

1153 **3.6 Supportkonzept**

1154 Aufbauend auf der Servicearchitektur wird nachfolgend das Supportkonzept beschrieben.

1155 **3.6.1 Begriffserläuterungen**

1156 **3.6.1.1 Supportverantwortung**

1157 Der Begriff soll ausschließlich im Zusammenhang mit dem 1st-Level-Support benutzt
1158 werden und bezieht sich auf die verantwortliche Koordination bei der Behebung einer
1159 Störung: Wenn ein Anwender eine Störung an einen 1st-Level-Support meldet, die
1160 dieser selbst nicht beheben kann, dann verantwortet der 1st-Level-Support Koordination.

1161 **3.6.1.2 Lösungsverantwortung**

1162 Die Lösungsverantwortung wird entweder durch den 1st-Level-Support selbst
1163 wahrgenommen, wenn sich die Störung innerhalb des 1st-Level-Supports lösen lässt,
1164 oder sie wird durch den 1st-Level-Support (Supportverantwortlicher) an den für die
1165 Servicekomponente verantwortlichen Anbieter delegiert.

1166 **3.6.2 Rollen / Funktionen im TI-Support**

1167 **3.6.2.1 User Help Desk (UHD)**

1168 Der UHD verantwortet die Behebung von Störungen, die von Anwendern gemeldet
1169 werden. Ebenfalls gehört die Bearbeitung von allgemeinen Anfragen der Anwender zu
1170 den Services des Anbieters zum Leistungsumfang seines UHD. Liegt die
1171 Lösungsverantwortung nicht bei dem den UHD bereitstellenden Anbieter, erfolgt eine
1172 Weitergabe des Tickets über den SPOC an den lösungsverantwortlichen Anbieter über
1173 das TI-ITSM-System. Der Anwender erhält nach Lösung seiner Störung über seinen UHD
1174 eine Rückantwort.

1175 **3.6.2.2 Versicherten Help Desk (VHD)**

1176 Der VHD verantwortet die Behebung von Störungen, die von Versicherten gemeldet
1177 werden. Liegt die Lösungsverantwortung nicht bei dem den VHD bereitstellenden
1178 Anbieter, erfolgt eine Weitergabe des Tickets über den SPOC an den
1179 lösungsverantwortlichen Anbieter über das TI-ITSM-System. Der Versicherte erhält nach
1180 Lösung seiner Störung über seinen VHD eine Rückantwort.

1181 **3.6.2.3 1st Level Support**

1182 Der Begriff 1st Level Support bezieht sich auf die Entgegennahme von
1183 Meldungen/Anfragen von Anwendern im Rahmen einer vorhandenen
1184 Supportverantwortung gegenüber dem Melder. Im 1st Level Support erfolgt eine
1185 Qualifizierung der Meldung und wird - wenn möglich - eine Lösung gefunden bzw. die
1186 qualifizierte Meldung an den 2nd Level Support weitergeleitet (siehe [gemRL_Betr_TI]).

1187 3.6.2.4 2nd / 3rd Level Support

1188 2nd/3rd Level Support sind unter einem Single-Point-Of-Contact (SPOC) erreichbar, den
1189 jeder Anbieter bereitstellt.

1190 Der Begriff 2nd/3rd Level Support bezieht sich auf die Herbeiführung einer Lösung/
1191 Beantwortung von Anfragen durch den 1st Level Support.

1192 Dazu koordiniert der zuständige Anbieter seine produktverantwortlichen
1193 Anbieter/Hersteller und Drittanbieter.

1194 3.6.2.5 Single-Point-of-Contact (SPOC) für TI-ITSM-Teilnehmer

1195 Jeder Anbieter benennt übergreifend für die von ihm zu verantwortenden
1196 Servicekomponenten einen Single-Point-of-Contact (SPOC) gegenüber allen anderen TI-
1197 ITSM-Teilnehmern. Über den SPOC erfolgt der erforderliche wechselseitige Support der
1198 Anbieter in der TI über das TI-ITSM-System.

1199 3.6.3 Spezifische Ausprägungen

1200 In Tabelle Tab_KPT_Betr_TI_Anbieter_UHD/VHD sind alle Anbieter von UHDs und VHDs
1201 mit ihren jeweiligen Erreichbarkeiten zusammengestellt.

1202 **Tabelle 6: Tab_KPT_Betr_TI_Anbieter_UHD/VHD**

	UHD (Anwender)	VHD (Versicherte)
Anbieter VPN-Zugangsdienst	Mo - So 0:00 bis 24:00 Uhr (24/7)	
Anbieter HBA	Mo - Fr 9:00 bis 17:00 *	
Anbieter SMC-B / HSM-B	Mo - Fr 9:00 bis 17:00 *	
Anbieter Fachdienst KIM	Mo - Fr 9:00 bis 17:00 *	
Anbieter TI Messenger	Mo - Fr 9:00 bis 17:00 *	
Anbieter Anschlusspunkt am SGW	Mo - Fr 9:00 bis 17:00 *	
Anbieter Signaturdienst		Mo - Fr 9:00 bis 17:00 Uhr *
Anbieter ePA-Aktensystem		Mo - Fr 9:00 bis 17:00 Uhr *
Anbieter E-Rezept FdV		Mo - Fr 9:00 bis 22:00 Uhr *
Anbieter E-Rezept AdV		Mo - Fr 9:00 bis 20:00 Uhr *

	UHD (Anwender)	VHD (Versicherte)
Service Provider NCPeH-Fachdienst	Mo - Fr 9:00 bis 17:00 *	Mo - Fr 9:00 bis 17:00 Uhr *
Anbieter TI-Gateway	Mo - So 0:00 bis 24:00 Uhr (24/7)	
Anbieter eHealth-CardLink		<Mo - Fr 9:00 bis 17:00 Uhr *>

1203 * [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen]

1204 3.6.3.1 User Help Desk (Anwendersupport)

1205 TIP1-A_7260-01 - Mindest erreichbarkeitszeiten im Anwendersupport (09:00-17:00 Uhr)

1206 Alle TI-ITSM-Teilnehmer, denen lt. TIP1-A_7266 ein UHD von 09:00 - 17:00 Uhr
 1207 zugeordnet ist, MÜSSEN im **Anwendersupport** die gleichen
 1208 Mindest erreichbarkeitszeiten einhalten:
 1209 Mo – Fr 09:00 – 17:00 Uhr im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer
 1210 an bundeseinheitlichen Feiertagen].[<=]

1212 A_19532-01 - Erreichbarkeitszeiten im Anwendersupport (24/7)

1213 Alle TI-ITSM-Teilnehmer, denen lt. TIP1-A_7266 ein UHD 24/7 zugeordnet ist, MÜSSEN
 1214 im **Anwendersupport** die Erreichbarkeitszeiten von 24/7 einhalten:
 1215 Mo – So 0:00 – 24:00 Uhr.[<=]

1216 TIP1-A_6420-03 - Erreichbarkeit der 1st-Level-UHDs

1217 Der 1st-Level-UHD eines Anbieters VPN-Zugangsdienst MUSS folgende
 1218 Mindestservicezeiten nach Tab_KPT_Betr_TI_044 unterstützen.

1219 Tabelle 7: Tab_KPT_Betr_TI_044 Mindestservicezeit Störungsmeldungen und Anfragen

Anbieter	Servicezeit
Anbieter VPN-Zugangsdienst	Mo – So 00:00 – 24:00 Uhr

1220 [<=]

1221 3.6.3.2 Versicherten Help Desk (Versichertensupport)

1222 A_16217-01 - Mindest erreichbarkeitszeiten im Versichertensupport (09:00-17:00 Uhr)

1223 Alle TI-ITSM-Teilnehmer, denen lt. TIP1-A_7266 ein VHD von 09:00 - 17:00 Uhr
 1224 zugeordnet ist, MÜSSEN im **Versichertensupport** die gleichen
 1225 Mindest erreichbarkeitszeiten einhalten:
 1226 Mo – Fr 09:00 – 17:00 Uhr im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an
 1227 bundeseinheitlichen Feiertagen].[<=]

1229 A_20733-03 - Mindest erreichbarkeitszeiten im Versichertensupport (07:00-22:00 Uhr)

1230 Alle TI-ITSM-Teilnehmer, denen lt. TIP1-A_7266 ein VHD von 07:00 - 22:00 Uhr
 1231 zugeordnet ist, MÜSSEN im **Versichertensupport** die gleichen
 1232 Mindest erreichbarkeitszeiten einhalten:
 1233 Mo – Fr 07:00 – 22:00 Uhr [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].[<=]

1235 **A_20734-01 - Mindesterreichbarkeitszeiten im Versichertensupport (08:00-**
1236 **20:00 Uhr)**

1237 Alle TI-ITSM-Teilnehmer, denen lt. TIP1-A_7266 ein VHD von 08:00 - 20:00 Uhr
1238 zugeordnet ist, **MÜSSEN** im **Versichertensupport** die gleichen
1239 Mindesterreichbarkeitszeiten einhalten:
1240 Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].[<=]

1241 **A_20111 - Erreichbarkeit des Versicherten Help Desk (VHD)**

1242 Alle TI-ITSM-Teilnehmer, die lt. TIP1-A_7266 einen VHD besitzen **MÜSSEN** sicherstellen,
1243 dass ihre verantworteten HelpDesks
1244 • innerhalb der vereinbarten Servicezeiten elektronisch und telefonisch
1245 • außerhalb der vereinbarten Servicezeiten elektronisch
1246 erreichbar sind.[<=]

1247 **3.6.3.3 Erreichbarkeit TI-ITSM-Teilnehmer**

1248 **TIP1-A_7261 - Erreichbarkeit der TI-ITSM-Teilnehmer untereinander**

1249 Alle TI-ITSM-Teilnehmer **MÜSSEN untereinander** uneingeschränkt elektronisch
1250 erreichbar sein, aufgeteilt in Haupt- und Nebenzeit mit differenzierten
1251 Reaktionszeiten.[<=]

1252 **TIP1-A_7262 - Haupt- und Nebenzeit der TI-ITSM-Teilnehmer**

1253 Alle TI-ITSM-Teilnehmer **MÜSSEN untereinander** folgende Hauptzeit einhalten:
1254 Mo – Fr 09:00 – 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an
1255 bundeseinheitlichen Feiertagen]. Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.[<=]

1256 **3.6.3.4 Anbieter Federation Master**

1257 Der Anbieter Federation Master hat keine eigenen Endkunden (Versicherte oder
1258 Leistungserbringer). Er betreibt den Federation Master, welcher für die Föderation
1259 elementar wichtig ist. Bei Störungen ist der Anbieter Federation Master über das TI-ITSM
1260 24/7 erreichbar.

1261 **3.6.3.5 Anbieter Sektoraler Identity Provider für Kostenträger**

1262 Der Anbieter Sektoraler Identity Provider (Sektor KTR) (Anbieter sektoraler IDP KTR)
1263 agiert im Auftrag der gesetzlichen Krankenkassen (Mandanten des IDP).
1264 Der Regelung "Jedem Nutzer einer Anwendung ist ein Ansprechpartner zugeordnet"
1265 folgend sind die gesetzlichen Krankenkassen Ansprechpartner der Versicherten. Dieses
1266 Angebot der Ansprechbarkeit ist einheitlich von den gesetzlichen Krankenkassen
1267 geäußert und gewünscht.

1268 Eine konkrete Regelung hierzu liegt außerhalb der Regelungshoheit der gematik.
1269 Demzufolge wird hier keine Anforderung formuliert.

1270 Die Kommunikation zwischen gesetzlichen Krankenkassen und deren IDP erfolgt in
1271 einem lokalem ITSM - nicht über das TI-ITSM der gematik.

1272 Der Anbieter Sektoraler Identity Provider (Sektor KTR) muss keinen VHD und keinen
1273 UHD stellen.

1274 **A_23201 - Betriebliche Konstellation des sektoralen IDP**

1275 Der Anbieter sektoraler IDP MUSS die „Konstellation I“ gemäß [gemPKT_Betr
1276 #„Anbieterkonstellationen“] einnehmen und somit den Betrieb selbst durchführen.
1277 Der Anbieter sektoraler IDP MUSS keinen Versichertenhelpdesk (VHD) zur Verfügung
1278 stellen.
1279 Der Anbieter sektoraler IDP MUSS keinen User Helpdesk (UHD) zur Verfügung stellen.
1280

1281 *Hinweis:*

1282 Der Betreiber eines sektoralen IDP stellt den Anbieterzulassungsantrag bei der gematik
 1283 und nimmt somit die Rolle "Anbieter sektoraler IDP" ein.
 1284 Ansprechpartner der Versicherten ist die Krankenkasse.
 1285 In allen Konstellation [gemPKT_Betr #„Anbieterkonstellationen"] wird der Betrieb nicht
 1286 zerteilt. Das heißt, es gibt immer genau einen Verantwortlichen für den Betrieb.
 1287 Dieser Verantwortliche muss bezüglich des Betriebs ein uneingeschränktes Direktions-
 1288 und Weisungsrecht haben, welches auch auf mögliche Unterauftragnehmer wirkt.
 1289 Dieser Verantwortliche ist im hier vorliegenden Fall der Anbieter des sektoraler IDP.
 1290 Eine Situation, in welcher die Betriebsleistung **ausschließlich** durch
 1291 Unterauftragnehmer erbracht wird, ist in "Konstellation I" [gemKPT_Betr
 1292 #„Anbieterkonstellationen"] ausgeschlossen.
 1293 Für alle ITIL-Prozesse (z.B. INC, PRO, CHG, ...) und für zu erbringende Leistungen
 1294 (RCA, Service Level, Audits, ...) ist aus gematik-Sicht der Verantwortliche alleiniger
 1295 single point of contact (SPOC).
 1296 Das Verbot der Auslagerung des Betriebs hat auch zum Hintergrund, dass der
 1297 Zulassungsnehmer grundsätzlich über dieses Direktions- und Weisungsrecht verfügen
 1298 muss.
 1299 Mögliche Verzögerungen im Störfall durch Kommunikationsübergänge zu
 1300 Unterauftragnehmern fallen zulasten des Anbieters.
 1301 Der Antragsteller informiert die gematik über die Unterauftragnehmer gemäß
 1302 gemSpec_IDP_Sek#A_23411.[<=]

1303 **A_23411 - Nennung der Unterauftragnehmer des Anbieters**

1304 Der Anbieter MUSS der gematik seine Unterauftragnehmer zum Zeitpunkt der
 1305 Antragsstellung auf Anbieterzulassung mitteilen.
 1306 Bei Änderungen (Hinzukommen / Wegfall) der Unterauftragnehmer MUSS der
 1307 Anbieter die gematik informieren.
 1308 Die gematik behält sich in begründeten Einzelfällen das Recht vor, einzelne
 1309 Unterauftragnehmer vom Betrieb auszuschließen.
 1310 Hinweis:
 1311 Dieses Widerspruchsrecht ist begründet aus Verstößen gegen Anforderungen oder
 1312 gesetzlichen Regelungen (z.B. Verstoß gegen gemSpec_IDP_Sek#A_23099).
 1313 Um Problemen vorzubeugen, ist eine rechtzeitige Information sinnvoll.[<=]

1314 **3.6.3.6 Anbieter TI-Gateway**

1315 **A_23335 - Verpflichtung zur Dokumentation von Service Levels im** 1316 **Anwendersupport des Anbieters TI-Gateway**

1317 Der Anbieter TI-Gateway MUSS alle Service Levels im Anwendersupport im Rahmen der
 1318 Zulassung dokumentieren und die gematik über Änderungen informieren. Hierbei MUSS
 1319 der Anbieter TI-Gateway eine Einteilung in eine oder mehrere verschiedene
 1320 Serviceklassen (logische Gruppierungen von Service Levels in einer definierten
 1321 Servicequalität, z. B. Gold, Silber, Bronze) vornehmen.[<=]

1322 4 Verantwortlichkeiten und Leistungen TI-ITSM-Teilnehmer

1323 4.1 Begriffserläuterungen

1324 4.1.1 Anbietertypsteckbrief

1325 Für jeden TI-ITSM-Teilnehmer gibt es jeweils einen Anbietertypsteckbrief in dem die
1326 Anforderungen an sie beschrieben sind. Die Anforderungen stammen aus den
1327 Betriebsdokumenten (gemKPT_Betr, gemRL_Betr_TI).

1328 Für die Anbieter weiterer Anwendungen gibt es davon abweichend einen
1329 Anwendungssteckbrief, in welchem die an ihn gerichteten Anforderungen beschrieben
1330 sind. Die betrieblichen Anforderungen stammen aus den Betriebsdokumenten
1331 (gemKPT_Betr, gemRL_Betr_TI).

1332 4.2 Allgemeine Anforderungen

1333 4.2.1 Allgemeine Anforderungen für TI-ITSM-Teilnehmer

1334 Definition von Serviceleistungen

1335 **TIP1-A_6367-02 - Definition eines Business-Servicekatalog der angebotenen TI** 1336 **Services**

1337 Anbieter MÜSSEN alle von ihnen angebotenen TI Services und -qualitäten gegenüber den
1338 Anwendern und anderen Anbietern in einem Business-Servicekatalog dokumentieren und
1339 diese Dokumentation der gematik vorlegen. [<=]

1340 **TIP1-A_6359-02 - Definition der notwendigen Leistung anderer Anbieter durch** 1341 **Anbieter**

1342 Definition der notwendigen Leistung anderer Anbieter durch Anbieter MÜSSEN
1343 sicherstellen, dass alle zu ihrer Serviceerbringung notwendigen Leistungen anderer
1344 Anbieter im Sinne eines Servicekataloges der unterstützenden Services definiert
1345 sind. [<=]

1346 Überwachung

1347 **TIP1-A_6360-02 - Kontrolle bereitgestellter Leistungen durch Anbieter**

1348 Anbieter MÜSSEN die von anderen beteiligten Anbietern an sie bereitgestellten
1349 Leistungen bezüglich deren Eignung im Betrieb kontrollieren und Optimierungsbedarf der
1350 gematik mitteilen.
1351 [<=]

1352 **TIP1-A_6388-02 - Bereitstellung eines lokalen IT-Service-Managements durch** 1353 **Anbieter für ihre zu verantwortenden Servicekomponenten**

1354 Anbieter MÜSSEN für die von ihnen verantworteten Servicekomponenten ein lokales
1355 ITSM etablieren. [<=]

1356 **TIP1-A_6390-02 - Mitwirkung im TI-ITSM durch Anbieter**

1357 Anbieter MÜSSEN die in den Richtlinien zum Betrieb der TI [gemRL_Betr_TI] geforderten
1358 Anbieter-Schnittstellen bereitstellen und ihren Mitwirkungspflichten gegenüber der
1359 gematik und den anderen Teilnehmern nachkommen.
1360 [<=]

1361 Erreichbarkeit UHD, Meldungsquittung, Status, Weiterleitung

TIP1-A_6389-02 - Erreichbarkeit der 1st-Level (UHD), 2nd-Level (SPOCs) der Anbieter

Anbieter MÜSSEN sicherstellen, dass ihre verantworteten UHDs bzw. SPOCs

- innerhalb der vereinbarten Servicezeiten elektronisch und telefonisch
- außerhalb der vereinbarten Servicezeiten elektronisch erreichbar sind. [≤]

TIP1-A_6393-02 - Verantwortung für die Weiterleitung von Anfragen

Anbieter MÜSSEN von ihnen nicht lösbare Anwenderanfragen/Störungsmeldungen an den lösungsverantwortlichen Anbieter delegieren oder begründet ablehnen. [≤]

Koordination von Serviceleistung**TIP1-A_6377-02 - Koordination von produktverantwortlichen Anbietern und Herstellern**

Anbieter MÜSSEN im Rahmen der Service- und Supporterbringung die erforderlichen Leistungen von produktverantwortlichen Anbietern, Herstellern und Drittanbietern integrieren und koordinieren. [≤]

TIP1-A_6415-02 - Fortgeführte Wahrnehmung der Serviceverantwortung bei der Delegation von Aufgaben

Anbieter MÜSSEN bei der Delegation von Aufgaben an durch sie beauftragte Anbieter, Hersteller oder Drittanbieter weiterhin ihre Serviceverantwortung gegenüber ihren Servicenehmern und der gematik wahrnehmen. [≤]

Auskunftsbarkeit bei Servicebeeinträchtigungen**A_24981 - Auskunftsfähigkeit bei Verdacht einer Servicebeeinträchtigung im Verantwortungsbereich**

Der TI-ITSM-Teilnehmer MUSS unverzüglich jedoch spätestens 10 Minuten nach expliziter Aufforderung durch den Gesamtverantwortlichen TI eine erste Einschätzung abgeben können, ob der von ihm verantwortete Service bzw. das in seiner Verantwortung liegende Produkt aktuell einer oder keiner Servicebeeinträchtigung unterliegt. [≤]

Mögliche Auslöser eines solchen Verdachtsmomentes sind Events aus dem Service Monitoring der TI, bereits vorliegende Incidents oder Häufungen von nutzerseitigen Meldungen mit inhaltlich ähnlicher Aussage.

4.2.2 Allgemeine Anforderungen nur für Anbieter von Diensten**TIP1-A_6371-02 - 2nd-Level-Support: Single Point of Contact (SPOC) für Anbieter**

Jeder Anbieter MUSS für die an der TI teilnehmenden anderen Anbieter einen Single Point of Contact (SPOC) benennen, über den sein 2nd-Level-Support erreichbar ist. [≤]

4.3 Reporting

Zum Zwecke der monatlichen Bewertung der Service Level müssen die von den TI-ITSM-Teilnehmern zu erfassenden und zu übermittelnden technischen Performancekenngrößen vollständig vorliegen. Die Übermittlung der dafür notwendigen Daten erfolgt im Rahmen von festgelegten Datenlieferungen gemäß [gemSpec_Perf].

A_18238-01 - Service Level - Übermittlung von Performance-Reports

TI-ITSM-Teilnehmer, die technische Performance-Kenngrößen in Performance-Reports liefern, MÜSSEN den Report spätestens zum 5. Werktag des auf den Berichtszeitraum folgenden Monats vollständig sowie sachlich und inhaltlich korrekt übermitteln. [≤]

1407 Jeder TI-ITSM-Teilnehmer muss die Werte der von ihm zu verantwortenden Service
1408 Level bereitstellen, d.h. prüfen, ggf. erfassen, bewerten, kommentieren und für die
1409 weitere Verarbeitung im TI-ITSM-System freigeben (siehe [gemRL_Betr_TI#9.2.2]). Für
1410 das technische und/oder organisatorische Service Level-Reporting stellt der
1411 Gesamtverantwortliche der TI eine Reportingschnittstelle im TI-ITSM-System zur
1412 Verfügung.

1413 Die Bereitstellung kann vom TI-ITSM-Teilnehmer erst dann vorgenommen werden, wenn
1414 der betreffende Service Level-Report im TI-ITSM-System zur Verfügung steht. Es ist
1415 beabsichtigt, den Service Level-Report spätestens zum 10. Werktag des auf den
1416 Bewertungszeitraum folgenden Kalendermonats zur Verfügung zu stellen, so dass jedem
1417 TI-ITSM-Teilnehmer mindestens eine Frist von drei Werktagen zur Bereitstellung seiner
1418 Service Level verbleibt.

1419 **A_18240 - Reporting der technischen Service Level**

1420 TI-ITSM-Teilnehmer, welche gemäß [gemSpec_Perf] technische Performance-
1421 Kenngrößen erfassen und liefern, MÜSSEN die Werte der Service Level Performance-
1422 Kenngrößen gemäß [gemRL_Betr_TI#GS-A_4100, GS-A_4101 und GS-A_5604] einmal
1423 im Monat - spätestens zum 13. Werktag des auf den Bewertungszeitraum folgenden
1424 Monats - vollständig sowie sachlich und inhaltlich korrekt bereitstellen. Der
1425 Bewertungszeitraum umfasst einen vollen Kalendermonat.[<=]

1426 Die Erfüllung der Reporting-Anforderungen [A_18238-01 sowie A_18240] wird pro
1427 Anforderung im monatlichen Service-Level-Review-Meeting ausgewiesen.

1428

1429 **4.4 Monitoring**

1430 Zur Sicherstellung der vorgeschriebenen / vereinbarten Verfügbarkeit und Minimierung
1431 von Ausfallzeiten werden die Produkte / Services u.A. im Rahmen der
1432 Betriebsüberwachung durch die gematik beobachtet (z.B. Probing oder
1433 Datenlieferungen). Der Anbieter eines Dienstes ist dabei in der Lage, Störung zu
1434 erkennen, noch bevor dies im Rahmen der Betriebsüberwachung detektiert wird. Um die
1435 Störungsbeseitigung frühestmöglich einzuleiten und die Störungsdauer somit auf ein
1436 Minimum zu reduzieren, ist es notwendig, dass der Anbieter die von ihm verantworteten
1437 Systeme und Dienste bereits selbst beobachtet und im Falle einer Störung oder beim
1438 Auftreten von Besonderheiten oder Anomalien angemessen reagiert.

1439 **A_23551 - Eigenmonitoring**

1440 Der Anbieter MUSS ein Eigenmonitoring etablieren und in seiner Zuständigkeit betreiben.
1441 Das Eigenmonitoring MUSS mindestens alle Anwendungsfälle erfassen und die auf
1442 Protokollebene gelieferten Error Codes beinhalten.

1443

1444 Erläuterung:

1445 Unter "Eigenmonitoring" wird die systematische Beobachtung des Systems des Anbieters
1446 durch den Anbieter selbst verstanden. Dabei ist für diese Beobachtung und Analyse
1447 mindestens der Datenumfang zu berücksichtigen, welcher der Betriebsdatenlieferung
1448 zugrunde liegt. In diesem Zusammenhang sind mindestens die in gemSpec_Perf für die
1449 Betriebsdatenlieferung festgelegten Anwendungsfälle und Schnittstellenoperationen zu
1450 berücksichtigen. Das Eigenmonitoring soll den Anbieter dazu befähigen, dass er
1451 umgehend und selbstständig auf Fehler und unübliches Systemverhalten aufmerksam
1452 wird und dementsprechende Gegenmaßnahmen und die Kommunikation der
1453 Beobachtung einleiten kann.[<=]

1454 **A_23552 - Verhalten bei Auffälligkeiten oder Anomalien**

1455 Der Anbieter MUSS Auffälligkeiten und Anomalien im Verhalten seines Systems erkennen
1456 und entsprechende, an die Beobachtung angepasste Maßnahmen einleiten und darüber
1457 hinaus mit dem Gesamtverantwortlichen für die TI (GTI) in die Kommunikation treten.

1458

1459 *Hinweis:*

1460 *Auffälligkeiten und Anomalien können vielschichtig auftreten und sind vorab nicht exakt*
1461 *definierbar. Im Allgemeinen sprechen wir dann von Anomalien/Auffälligkeiten, wenn das*
1462 *Systemverhalten selbst (bspw. plötzlicher Anstieg der Fehlerraten) oder das Verhalten*
1463 *der Systemumgebung (bspw. ungewöhnlich hohes Anfrageaufkommen) vom üblichen*
1464 *Maß deutlich abweichen. Eine als relevant geltende Abweichung kann nicht definiert*
1465 *werden, da dies stark vom System selbst, der Volatilität des Systemumfeldes und*
1466 *weiteren Faktoren abhängt. Das "übliche Maß" ist dabei ein Wert, der sich aus der*
1467 *Extrapolation von Vergangenheitswerten ergibt und welcher im Zeitverlauf an Stabilität*
1468 *gewinnen wird.*

1469 *Die betrieblichen Rahmenbedingungen (Wartungsfenster beantragen,*
1470 *Prioritätsbewertung, Störungsmeldungen ...) bleiben hiervon unberührt. [<=]*

1471 **A_24609 - Anforderungskriterien an das Anomalie-Erkennungssystem**

1472 Der Anbieter MUSS sicherstellen, dass das Anomalie-Erkennungssystem die
1473 Berechnungen von Anomalien und Auffälligkeiten auf Grundlage eines Zeitraums von
1474 mindestens 3 Wochen bemisst und die Werte auf einem Zeitraum von 5 Minuten
1475 gemittelt werden.

1476 Der Anbieter MUSS sicherstellen, dass das Anomalie-Erkennungssystem mindestens die
1477 wichtigsten Anwendungsfälle überwacht und eine hohe Genauigkeit und Zuverlässigkeit
1478 aufweist, was bedeutet das so wenig wie möglich falsch-positive oder falsch-negative
1479 Ergebnisse geliefert werden sollen.

1480 Das Anomalie-Erkennungssystem MUSS im laufenden Betrieb kontinuierlich verbessert
1481 werden, um sich flexibel an die stetigen Veränderungen in der Telematikinfrastruktur
1482 (TI) anzupassen.

1483 [\leq]

1484 **Monitoring Spezifika E-Rezept**

1485 **A_24610 - Anomalie-Erkennungssystem Spezifika E-Rezept**

1486 Das Anomalie-Erkennungssystem MUSS in der Lage sein, Anomalien und Auffälligkeiten
1487 mindestens in den Use Cases die zum Einstellen, Versandt und Abrufen der E-Rezepte
1488 benötigt werden zu identifizieren und MUSS die Fähigkeit besitzen stetige langfristige
1489 Veränderung zu berücksichtigen. [\leq]

1490

5 Kenngrößen und Service Level

1491

5.1 Begriffserläuterung

1492

5.1.1 Organisatorische Service Level (vorgangsübergreifend)

1493

Organisatorische Service Level legen die Anforderungen an die Organisation zur

1494

Lieferung oder Bereitstellung eines Services fest.

1495

Sie messen die Fähigkeit der für den jeweiligen Service verantwortlichen Organisation, einen Service in der geforderten Qualität zu liefern.

1496

1497

Die geforderte Qualität richtet sich nach der Priorität von Geschäftsvorfällen, der betroffenen Betriebsumgebung, dem Zeitpunkt des Auftretens (Haupt- oder Nebenzeit) sowie der Kritikalität des Services.

1498

1499

1500

Organisatorische Service Level werden im Servicelevel-Management-Prozess vereinbart und im TI-ITSM-System hinterlegt.

1501

1502

5.2 Organisatorische Service Level

1503

5.2.1 Begriffserläuterungen

1504

5.2.1.1 Quantil / Erfüllungsgrad

1505

Ein Quantil ist genau der Wert, der eine Reihe von der Größe nach sortierten Werten in zwei Abschnitte unterteilt z. B. 95%-Quantil ist der 95.-Wert einer der Größe nach sortierten Reihe von 100 Werten.

1506

1507

1508

Dies bedeutet, dass z. B. von 20 Messwerten im Berichtszeitraum 1 Unterschreitung des definierten Grenzwertes auftreten darf, um den Service Level im 95%-Quantil noch einzuhalten. Ab 19 Messwerten im Berichtszeitraum würde dagegen jede weitere Überschreitung (z. B. Lösungszeit von Prio1 \leq 2 h wurde einmal überschritten) zur Verletzung des Service Levels führen.

1509

1510

1511

1512

1513

1514

Der Erfüllungsgrad ist das Verhältnis von SLA-konformen Tickets (Bearbeitungszeiten) zur Gesamtzahl der Tickets im monatlichen Betrachtungszeitraum. Sollte der "SL-Wert" (identisch mit bisherigem Quantil) unterschritten werden, ist der Service Level verletzt.

1515

1516

1517

1518

Der *aktuelle* Erfüllungsgrad wird bei den organisatorischen Service Leveln pro Kenngröße (SL-ID) je Betriebsumgebung (RU, TU, PU) ermittelt.

1519

1520

Da dieser Berechnungsweg einfacher ist, frühzeitige Trend-Aussagen ermöglicht werden und in den etablierten ITSM-Tools verwendet wird, löst er den Weg über die Quantil-Berechnung ab. Das Ergebnis ist in beiden Fällen das Gleiche.

1521

1522

1523

5.2.1.2 Reaktionszeit

1524

Die Reaktionszeit ist der Zeitraum zwischen Eingang eines Vorgangs beim Empfänger und seiner Rückmeldung an den Absender. Dabei enthält die Anfrage eine durch den Empfänger zu bearbeitende Aufgabenstellung.

1525

1526

1527 Die Reaktionszeit wird durch das TI-ITSM-System ermittelt. Sie beginnt mit Eingang der
1528 Meldung im TI-ITSM-System und endet mit der im TI-ITSM-System dokumentierten
1529 Rückmeldung (z. B. Annahme der angeforderten Aufgabe oder deren Ablehnung).

1530 **5.2.1.3 Lösungszeit**

1531 Die Lösungszeit ist der Zeitraum zwischen der Aufnahme der Bearbeitung eines
1532 Vorgangs und seiner finalen Lösung. Sie kann dabei durch besondere Ereignisse
1533 unterbrochen werden (z.B. durch Eskalation, Unterstützungsanfrage an Dritte,
1534 Ablehnung der zunächst gefundenen Lösung ...).

1535 Die Lösungszeit wird durch das TI-ITSM-System ermittelt. Sie beginnt nach der im TI-
1536 ITSM-System dokumentierten Annahme der Lösungsbereitschaft durch den Bearbeiter
1537 und endet mit dem Setzen des entsprechenden Status zu dem jeweiligen Vorgang.

1538 Zeiträume während der Lösungsphase von Vorgängen, die mit "Pending" gekennzeichnet
1539 wurden, werden bei der Berechnung der organisatorischen Service Level exkludiert (z.B.
1540 bei übergreifenden Problems).

1541 **5.2.1.4 Verifikationsfrist**

1542 Die Verifikationsfrist wird durch das TI-ITSM-System ermittelt.

1543 Sie beginnt nach der im TI-ITSM-System dokumentierten Bereitstellung der Lösung und
1544 endet mit der im TI-ITSM-System vollzogenen Schließung des Vorgangs oder Ablehnung
1545 der Lösung. Je nach Vorgang erfolgt die Schließung differenziert. Im INC schließt der
1546 einstellende Teilnehmer, im PRO der Lösende nach Bestätigung.

1547 **5.2.2 Spezifische Ausprägungen**

1548 Tabelle Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Serviceleistung_Zeiten stellt zur Schaffung eines
1549 Überblicks die im folgenden durchgeführten Zuordnungen der einzelnen betrieblichen
1550 Rollen (Anbieter, Service Provider, Hersteller) zu den beiden Varianten der
1551 organisatorischen Service Level tabellarisch dar.

1552 **Tabelle 8: Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Serviceleistung_Zeiten**

Organisatorischer Service Level	Betriebliche Rolle
zu Haupt- und Nebenzeit (TIP1-A_7265)	Anbieter E-Rezept FdV Anbieter E-Rezept AdV Anbieter TI-Messenger Anbieter VPN-Zugangsdienst Anbieter SMC-B / HSM-B Anbieter Signaturdienst Anbieter Fachdienst KIM Anbieter ePA-Aktensystem Anbieter SGD_ePA zentral Anbieter Identity Provider - Dienst Anbieter E-Rezept-Fachdienst Anbieter Apothekenverzeichnis Anbieter ZPD Anbieter Federation Master Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger Service Provider NCPeH-Fachdienst Anbieter TI-Gateway Anbieter eHealth-CardLink
zu Hauptzeit (A_13573)	Anbieter TSP CVC eGK Anbieter CVC-Root-CA Anbieter KTR-AdV Anbieter Anschlusspunkt SGW / SZZP Anbieter Highspeed Konnektor Anbieter Basis-Consumer Anbieter KTR-Consumer Anbieter HBA Anbieter X.509 TSP eGK Hersteller Versicherten Frontend
zu Hauptzeit (A_13573) zzgl. Samstag (A_23507)	Fachdienst VSDM
n/a	gematik Test gematik Betrieb Gesamtverantwortlicher TI (GTI) Anbieter Service Monitoring Anbieter X.509 Root-CA WANDA Basic WANDA Smart WANDA Smart-Hosting Hersteller Primärsysteme

1553 **TIP1-A_7265-04 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-**
 1554 **Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit**

1555 TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung zur Haupt- und Nebenzeit gemäß
 1556 *Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer*

MÜSSEN die folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

Tabelle 9: Tab_KPT_Betr_TI_052 Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

			PU			TU / RU			
			A	B	C	D	E	F	
	Prozess	Prio	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	Erfüllungsgrad
1	INC	1	1	2	H+N	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H+N	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
12	RCA (Draft)	Alle	-	120 (24)	H+N	-	120 (24)	H+N	100%
Verifikationsfrist:									
13	INC, PRO, CHG, RF**	168			H+N	168		H+N	100%

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Incident/Problem - Verantwortlicher als auch Incident/Problem - Unterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

angebotenen konkreten Service

			PU			TU / RU			
			A	B	C	D	E	F	
	Prozess	Prio	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	Erfüllungsgrad
1	INC	1	1	2	H+N	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H+N	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
12	RCA (Draft)	Alle	-	120 (24)	H+N	-	120 (24)	H+N	100%
Verifikationsfrist:									
13	INC, PRO, CHG, RF**	168			H+N	168		H+N	100%

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Incident/Problem - Verantwortlicher als auch Incident/Problem - Unterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

angebotenen konkreten Service

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Incident/Problem - Verantwortlicher als auch Incident/Problem - Unterstützer.

1567 H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an
1568 bundeseinheitlichen Feiertagen].

1569 N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

1570 ** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers

1571 angebotenen konkreten Service[<=]

1572 Sind SL nur der Hauptzeit (H) zugeordnet, so kann die Bearbeitung in der Nebenzeit
1573 unterbrochen werden und wieder in der Hauptzeit aufgenommen werden. Die Einhaltung
1574 dieses SL wird nur in der Hauptzeit gemessen.

1575 **A_13573-02 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-**
1576 **Teilnehmersupport zur Hauptzeit**

1577 TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung nur zur Hauptzeit

1578 gemäß *Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer* MÜSSEN die
1579 folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

1580

1581 Tabelle 10: Tab_KPT_Betr_TI_053 Alternative Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

	Prozess	Prio	PU			TU / RU			Erfüllungsgrad
			A	B	C	D	E	F	
			Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	
1	INC	1	1	2	H	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
12	RCA (Draft)	Alle	-	40 (8)	H	-	40 (8)	H	100%

Verifikationsfrist:

13	INC, PRO, CHG, RF**	48	H	48	H	100%
----	---------------------	----	---	----	---	------

- * Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Problemverantwortlicher
H: (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines
Einschichtbetriebs außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.
N: Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.
** Abhängig vom konkreten Service

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Problemverantwortlicher als auch Problemunterstützer.
 H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].
 N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.
 Alle SL sind nur der Hauptzeit (H) zugeordnet. Die Bearbeitung in der Nebenzeit ruht und wird in der Hauptzeit wieder aufgenommen. Die Einhaltung dieses SL wird nur in der Hauptzeit gemessen.
 ** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers angebotenen konkreten Service[<=]

Für eine Erweiterung der TI-ITSM Serviceleistungen am Samstag wird folgende Festlegung für die Fachdienste VSDM gelten.

A_23507 - Erweiterung der Serviceleistung im TI-ITSM - Samstag

Der TI-ITSM-Teilnehmer MUSS zusätzlich zu der in A_13573-01 genannten Hauptzeit in folgenden Zeiten ebenfalls zur Verfügung stehen:

- Samstag, 09:00 - 14:00 Uhr.

Die abzudeckende Hauptzeit wird im TI-ITSM für den Betreiber entsprechend erweitert auf:

- Mo - Fr, 09:00 - 17:00 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.
- Samstag, 09:00 - 14:00 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.

[<=]

Weitere Organisatorische Service Level

Tabelle 11: Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Weitere_Serviceleistung

Weitere Organisatorische Service Level	Betriebliche Rolle
Change - Ursache für Incidents (A_23664)	Anbieter TI-Messenger, Anbieter Identity Provider - Dienst, Anbieter Federation Master, Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger
Störungsfreie Kommunikationsbeziehungen (A_23665)	Anbieter TI-Messenger, Anbieter Identity Provider - Dienst, Anbieter Federation Master, Anbieter Sektoraler Identity Provider Kostenträger

1. Change - Ursache für Incidents

Changes beinhalten immer das Risiko, Ursache für Störungen insbesondere für kritische Störungen zu sein. TI-ITSM-Teilnehmer tragen bei der Planung und Durchführung von Changes immer die Verantwortung, negative Auswirkungen auf die TI zu vermeiden bzw. zu verhindern. Daher ist bei der Planung eines Changes sowie bei der Umsetzung (nach erfolgter Genehmigung) für entsprechende Sorgfalt zu sorgen.
 Weitere Details zum Change Management siehe [gemRL_Betr_TI].

A_23664 - Service Level - Kein Incident der Priorität 1 innerhalb 24 Stunden resultierend aus einem genehmigten Change

Der TI-ITSM-Teilnehmer, der einen Change umsetzt, DARF NICHT innerhalb von 24 Stunden einen Incident der Priorität 1 zum von ihm verantworteten CI auslösen.
 Grundlage für das Zeitintervall von 24 Stunden ist die Zeitspanne zwischen Ende des definierten Wartungsfensters und dem Beginn eines Incidents mit Priorität 1 (das jeweilige CI betreffend).[<=]

1623 Sollte im genannten Zeitraum ein entsprechender Incident der Priorität 1 zugeordnet
1624 werden, so folgt daraus eine Verletzung des hier geforderten Service-Levels. Die Ursache
1625 bzw. der Auslöser des Incidents der Priorität 1 wird deshalb an den erfolgten Change
1626 angeknüpft.

1627 **2. Störungsfreie Kommunikationsbeziehungen**

1628 **A_23665-01 - Service Level - Störungsfreie Kommunikationsbeziehungen ohne** 1629 **resultierenden Incident**

1630 TI-ITSM-Teilnehmer MÜSSEN zur Aufrechterhaltung der technischen
1631 Kommunikationsbeziehung alle notwendigen Handlungen so rechtzeitig und fehlerfrei
1632 durchführen, dass keine Störung (Incident der Priorität 1 bis 4) auf die fehlenden
1633 notwendigen Handlungen zurückzuführen ist.
1634 [\leq]

1635 Dies betrifft u.a. auch die fristgerechte Erneuerung von Zertifikaten im Umfeld der Public
1636 Key Infrastructure (PKI) der TI.

1637 **5.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen**

1638 **5.3.1 Begriffserläuterungen**

1639 **5.3.1.1 Technischer Kennzahlenkatalog**

1640 **Relevant für TI-ITSM-Teilnehmer die Performance-Berichte bereitstellen (alt):**

1641 Der Technische Kennzahlenkatalog enthält alle technischen Kennzahlen zu einem TI-
1642 Service, der anderen TI-ITSM-Teilnehmern angeboten wird. Grundlage sind die in der
1643 [gemSpec_Perf] festgelegten Werte. Im Rahmen des Service-Katalog-Managements
1644 werden diese Werte im TI-ITSM-System hinterlegt.

1645 Dieser Kennzahlenkatalog wird vom GTI gepflegt und über das TI-ITSM-System den TI-
1646 ITSM-Teilnehmern bereitgestellt.

1647 **TIP1-A_7258 - Definition eines Technischen Kennzahlenkataloges**

1648 TI-ITSM-Teilnehmer (außer FD VSDM und TSP eGK) MÜSSEN für jeden anderen TI-ITSM-
1649 Teilnehmern angebotenen Service Kennzahlen in einem Technischen Kennzahlenkatalog
1650 an den Gesamtverantwortlichen TI liefern.
1651 [\leq]

1652 **TIP1-A_7259 - Mindestinhalte des Technischen Kennzahlenkataloges**

1653 TI-ITSM-Teilnehmer, die nach TIP1-A_7258 einen Technischen Kennzahlenkatalog
1654 liefern, MÜSSEN die Qualität der angebotenen Services in den Parametern Performance,
1655 Bearbeitungszeit, Durchsatz und Verfügbarkeit definieren.
1656 [\leq]

1657 Hinweis: Diese Kennzahlenkataloge werden im TI-ITSM-System veröffentlicht.

1658 **Relevant für TI-ITSM-Teilnehmer die Betriebsdaten bereitstellen:**

1659 Der Technische Kennzahlenkatalog enthält alle produkttypspezifischen Performance-
1660 Kenngrößen ergänzt um die aktuell festgelegten SL-Werten (siehe Kapitel 4.4.2). Die
1661 Werte basieren auf den Daten in der [gemSpec_Perf].

1662 Die Kenngrößen / SL-Werte werden im Rahmen des Service Level Managements (siehe
1663 [gemRL_Betr_TI]) ausgearbeitet, ermittelt und für Berichte verwendet.

1664 Dieser Kennzahlenkatalog wird vom Gesamtverantwortlichen TI gepflegt und den TI-
1665 ITSM-Teilnehmern über das TI-ITSM-System bereitgestellt.

5.3.2 Spezifische Ausprägungen

5.3.2.1 Erläuterungen / Festlegungen

- S/A-ID = S01 bzw. S/A-ID = A01 ist als ID reserviert und repräsentiert immer das Produkt bzw. den Produkttypen als Einheit. Diese wird mit S01 = I* gekennzeichnet. Die Kennung wird verwendet zur Darstellung der Verfügbarkeit. Auch wenn für einen Produkttyp ausschließlich Anwendungsfälle definiert sind, ist immer auch S01 = I* festgelegt.
- Ist in den Performance-Kenngrößen keine Servicezeit explizit angegeben, so entspricht die Servicezeit immer der Zeitspanne, die Haupt- und Nebenzeit umfasst.
- Sind die Soll-Werte für alle Betriebsumgebungen (BU) identisch, werden diese nicht differenziert dargestellt. Sind die Soll-Werte für die einzelnen BUs unterschiedlich, so werden die Werte in der Spalte "SL-Wert" einzeln aufgeführt, ergänzt durch das Kürzel für die jeweilige BU.
- Spaltenbeschriftungen:
 - pcm (per cent mille) = $\% \cdot 1000$ (aufgerundet), entspricht einem Hunderttausendstel und wird im System als Integer-Wert dargestellt
 - min / max
 - min bedeutet, dass der berechnete Service-Level-Wert größer oder gleich dem Soll-Wert sein muss,
 - max bedeutet dass der berechnete Service-Level-Wert kleiner oder gleich dem Soll-Wert sein muss.

5.3.2.2 Performance-Größen-Schemata

Ein PG-Schema ist eine Gruppe von Performance-Größen. Performance-Kenngrößen (je Produkttyp) zur betrieblichen Steuerung basieren i.d.R. auf einem Standardsatz von Performance-Größen.

Im folgenden werden nur Performance-Kenngrößen aufgeführt, für die ein SL-Wert definiert wurde bzw. die von den für den jeweiligen Produkttypen definierten Schemata abweichen.

Es werden folgende Schemata gebildet:

Tabelle 12: Tab_gemKPT_Betr_PG-Schemata

PG-Schema	Performance-Größen (PGs)	Beschreibung
PG-Schema-I	D1-G01, D2-G02, D2-G03, D2-G04, D2-G08, D2-G30, D2-G31, D3-G30, D3-G31	Standard-Schema

5.3.2.3 Trust Service Provider X.509 - Kartenherausgeber (PDT02, PDT03, PDT36, PDT38)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- PDT02, PDT03, PDT36, PDT38 - [gemSpec_Perf#3.4 Trust Service Provider X.509 - Kartenherausgeber#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_TSP-X.509]

Tabelle 13: Tab_gemKPT_Betr_TSP-X.509_S::O/A

Produkttyp / Anwen- dungstyp (PDT-ID)	S/A- ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
Trust Service Provider X.509 QES (PDT02)				
PDT02	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT02	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)	Prüfung von HBA-QES- Zertifikaten aus der TI (Alle Zertifikatstypen)	TSP_1
PDT02	S03	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)	Prüfung von HBA-QES- Zertifikaten über das Internet (Alle Zertifikatstypen)	TSP_2
Trust Service Provider X.509 nonQES - eGK (PDT03)				

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT03	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT03	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)	Prüfung von eGK-Zertifikaten und Zertifikaten der alternativen Versichertenidentitäten aus der TI (Alle Zertifikatstypen)	TSP_1
PDT03	S03	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)	Prüfung von eGK-Zertifikaten und Zertifikaten der alternativen Versichertenidentitäten über das Internet (Alle Zertifikatstypen)	TSP_2
Trust Service Provider X.509 nonQES - HBA (PDT36)				
PDT36	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT36	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)	Prüfung von HBA-nonQES-Zertifikaten aus der TI (Alle Zertifikatstypen)	TSP_1
PDT36	S03	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)	Prüfung von HBA-nonQES-Zertifikaten über das Internet (Alle Zertifikatstypen)	TSP_2

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
Trust Service Provider X.509 nonQES - SMC-B (PDT38)				
PDT38	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT38	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)	Prüfung von SMC-B-Zertifikaten aus der TI (Alle Zertifikatstypen)	TSP_1
PDT38	S03	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)	Prüfung von SMC-B-Zertifikaten über das Internet (Alle Zertifikatstypen)	TSP_2

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum ~~TT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

Tabelle 14: Tab_gemKPT_Betr_TSP-X.509_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Trust Service Provider X.509 QES (PDT02) - I*					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT02-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	A_26453
PDT02-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	A_26453
Trust Service Provider X.509 QES (PDT02) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)					
PDT02-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT02-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01
PDT02-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01
Trust Service Provider X.509 QES (PDT02) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)					
PDT02-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT02-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT02-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01
Trust Service Provider X.509 nonQES - eGK (PDT03) - I*					
PDT03-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	A_26453
PDT03-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	A_26453
Trust Service Provider X.509 nonQES - eGK (PDT03) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)					
PDT03-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT03-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01
PDT03-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01
Trust Service Provider X.509 nonQES - eGK (PDT03) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT03-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT03-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01
PDT03-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01
Trust Service Provider X.509 nonQES - HBA (PDT36) - I*					
PDT36-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	A_26453
PDT36-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	A_26453
Trust Service Provider X.509 nonQES - HBA (PDT36) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)					
PDT36-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT36-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT36-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01
Trust Service Provider X.509 nonQES - HBA (PDT36) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)					
PDT36-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT36-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01
PDT36-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01
Trust Service Provider X.509 nonQES - SMC-B (PDT38) - I*					
PDT38-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	A_26453
PDT38-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	A_26453
Trust Service Provider X.509 nonQES - SMC-B (PDT38) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Rohdaten-BDE, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT38-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT38-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01
PDT38-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01
Trust Service Provider X.509 nonQES - SMC-B (PDT38) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)					
PDT38-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_24325-01
PDT38-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24325-01
PDT38-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24325-01

1710

1711 **5.3.2.4 Signaturdienst (PDT47)**

1712 Tabellen mit Operationsaufrufen:


- 1713 • PDT47 - [gemSpec_Perf#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_SigD]

1714

1715 **Tabelle 15: Tab_gemKPT_Betr_SigD_S::O/A**

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation abweichend)
Signaturdienst (PDT47)				
PDT47	S01	I*	Signaturdienst	
PDT47	S02	I_Remote_Sign_Operations::sign_Data	Erzeugen einer ECDSA-Signatur	SigD.sign_Data
PDT47	S03	I_Remote_Get_Certificate::get_Certificate	Lieferung des Signaturzertifikats C.CH.SIG des aufrufenden Nutzers (Identifizier) zurück.	SigD.get_Certificate

1716 **Performance-Kenngrößen / SL-Werte**

1717 Der Erfassungszeitraum  für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

1718 Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

1719 **Tabelle 16: Tab_gemKPT_Betr_SigD_Performance-Kenngrößen**

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Signaturdienst (PDT47) - I*					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT47-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155
PDT47-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155
Signaturdienst (PDT47) - I_Remote_Sign_Operations::sign_Data					
PDT47-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_18018-01
PDT47-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_18018-01
Signaturdienst (PDT47) - I_Remote_Sign_Operations::sign_Data					
PDT47-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_18018-01
PDT47-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_18018-01

5.3.2.5 Federation Master (PDT70)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Tabelle 17: Tab_gemKPT_Betr_FederationMaster_S::O/A

Produkttyp / Anwen-dungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT70	S01		*Generische Schnittstelle - verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT70	A02	FEDM.UC_1	get_IDP_list (Internet)	
PDT70	A03	FEDM.UC_2	fetchEntityStatement (Internet)	

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum TT für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

Tabelle 18: Tab_gemKPT_Betr_FederationMaster_Performance-Kenngroessen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Federation Master (PDT70) - I*					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT70-S01-D3-G12	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	98400	min	A_22957
Federation Master (PDT70) - FEDM.UC_1					
PDT70-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	20000	max	A_22950
PDT70-A02-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	n/a	A_22950
PDT70-A02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22950
Federation Master (PDT70) - FEDM.UC_2					
PDT70-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	20000	max	A_22950
PDT70-A03-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	n/a	A_22950
PDT70-A03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22950

5.3.2.6 Identity Provider (PDT52, PDT73)

Tabellen mit Operationsaufrufen:

- PDT52 - [gemSpec_Perf#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_IDP]
- PDT73 - [gemSpec_Perf#Tab_gemSpec_Perf_FedMaster: Bearbeitungszeitvorgaben]

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall


Tabelle 19: Tab_gemKPT_Betr_IdP_S::O/A

Produkt- / Anwen- dungstyp (PDT-ID)	S/A- ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
IDP-Dienst (PDT52)				
PDT52	S01	I*	*Generische Schnittstelle - verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT52	A02	IDP.UC_1	Processing of Authorization Requests (TI)	
PDT52	A03	IDP.UC_2	Token Requests (TI)	
PDT52	A04	IDP.UC_3	Processing of Authorization Requests (Internet)	
PDT52	A05	IDP.UC_4	Token Requests (Internet)	
PDT52	A06	IDP.UC_5	Processing of Client-Response (pairing- based authentication) (TI)	

Produkt- / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT52	A07	IDP.UC_6	Processing of Client-Response (SSO_TOKEN) (TI)	
PDT52	A08	IDP.UC_7	Processing of Client-Response (Card-based authentication) (TI)	
PDT52	A09	IDP.UC_8	Processing of Client-Response (pairing-based authentication) (Internet)	
PDT52	A10	IDP.UC_9	Processing of Client-Response (SSO_TOKEN) (Internet)	
PDT52	A11	IDP.UC_10	Processing of Client-Response (Card-based authentication) (Internet)	
PDT52	A12	IDP.UC_11	Processing of Authorization Requests (third-party-based) (Internet)	
PDT52	A13	IDP.UC_12	Processing of Client-Response (third-party-based) (Internet)	
PDT52	A14	IDP.UC_13	Processing of Authorization Requests (third-party-based, IDP 2.0) (Internet)	
PDT52	A15	IDP.UC_14	Processing of Client-Response (third-party-based, IDP 2.0) (Internet)	

Produkt- / Anwen- dungstyp (PDT-ID)	S/A- ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
sektoraler IDP (PDT73)				
PDT73	S01	I*	*Generische Schnittstelle - verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT73	A02	IDP.UC_30	Processing of Pushed Authorization Requests	
PDT73	A03	IDP.UC_31	Processing of Authorization Requests (alle Authentisierungsverfahren)	
PDT73	A04	IDP.UC_32	Response of Authorization Requests (mit online Ausweisfunktion)	
PDT73	A05	IDP.UC_33	Response of Authorization Requests (mit eGK und PIN)	
PDT73	A06	IDP.UC_34	Response of Authorization Requests (alternatives Authentisierungsverfahren)	
PDT73	A07	IDP.UC_39	Token Requests	

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum  für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

1736

Tabelle 20: Tab_gemKPT_Betr_IdP_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
IDP-Dienst (PDT52) - I*					
PDT52-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99990	min	A_19718-01
PDT52-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99970	min	A_19718-01
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_1					
PDT52-A02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_22227-02
PDT52-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	664	max	A_22227-02
PDT52-A02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A02-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_2					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT52-A03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_22227-02
PDT52-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	664	max	A_22227-02
PDT52-A03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A03-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_3					
PDT52-A04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_22227-02
PDT52-A04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	664	max	A_22227-02
PDT52-A04-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A04-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_4					
PDT52-A05-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_22227-02
PDT52-A05-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	664	max	A_22227-02
PDT52-A05-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A05-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_5					
PDT52-A06-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02
PDT52-A06-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02
PDT52-A06-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT52-A06-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_6					
PDT52-A07-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02
PDT52-A07-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02
PDT52-A07-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A07-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_7					
PDT52-A08-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02
PDT52-A08-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT52-A08-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A08-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_8					
PDT52-A09-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02
PDT52-A09-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02
PDT52-A09-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A09-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_9					
PDT52-A10-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT52-A10-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02
PDT52-A10-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A10-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_10					
PDT52-A11-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02
PDT52-A11-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02
PDT52-A11-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_22227-02
PDT52-A11-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_11					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT52-A12-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_22227-02
PDT52-A12-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	664	max	A_22227-02
PDT52-A12-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	max	A_22227-02
PDT52-A12-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_12					
PDT52-A13-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02
PDT52-A13-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02
PDT52-A13-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	max	A_22227-02
PDT52-A13-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_13					
PDT52-A14-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_22227-02
PDT52-A14-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum [msec]	Betriebsdaten	664	max	A_22227-02
PDT52-A14-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum [%*1000]	Betriebsdaten	99000	max	A_22227-02
PDT52-A14-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
IDP-Dienst (PDT52) - IDP.UC_14					
PDT52-A15-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum [msec]	Betriebsdaten	1750	max	A_22227-02
PDT52-A15-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum [msec]	Betriebsdaten	2250	max	A_22227-02
PDT52-A15-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum [%*1000]	Betriebsdaten	99000	max	A_22227-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT52-A15-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum [%*1000]	Betriebsdaten	1000	max	A_22227-02
Sektoraler Identity Provider - Kostenträger (PDT73) - I*					
PDT73-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	A_22357-03
PDT73-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	A_22357-03
Sektoraler Identity Provider - Kostenträger (PDT73) - IDP.UC_30					
PDT73-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_22833
PDT73-A02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22833
PDT73-A02-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	max	A_22833
Sektoraler Identity Provider - Kostenträger (PDT73) - IDP.UC_31					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT73-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2000	max	A_22833
PDT73-A03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22833
PDT73-A03-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	max	A_22833
Sektoraler Identity Provider - Kostenträger (PDT73) - IDP.UC_32					
PDT73-A04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	100	max	A_22833
PDT73-A04-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22833
PDT73-A04-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	max	A_22833
Sektoraler Identity Provider - Kostenträger (PDT73) - IDP.UC_33					
PDT73-A05-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	100	max	A_22833

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT73-A05-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22833
PDT73-A05-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	max	A_22833
Sektoraler Identity Provider - Kostenträger (PDT73) - IDP.UC_34					
PDT73-A06-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	100	max	A_22833
PDT73-A06-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22833
PDT73-A06-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	max	A_22833
Sektoraler Identity Provider - Kostenträger (PDT73) - IDP.UC_39					
PDT73-A07-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_22833
PDT73-A07-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100000	min	A_22833

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT73-A07-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	0	max	A_22833

1737 5.3.2.7 VSDM-Fachdienst (PDT20, PDT23, PDT26)

1738 Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

1739 Liste der Operationen:

- 1740 • PDT20, PDT23, PDT26 - [gemSpec_Perf#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_VSDM]


1741

1742 Tabelle 21: Tab_gemKPT_Betr_VSDM_S::O/A

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
Fachdienste VSDM (UFS) - PDT20				
PDT20	S01	I*	nur für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT20	S02	getUpdateFlags		UFS
Fachdienst VSDM (VSDD) - PDT23				
PDT23	S01	I*	nur für Verfügbarkeitsberechnung	

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT23	S02	PerformUpdates		VSDD.PU
PDT23	S03	GetNextCommandPackage		VSDD.GNCP
PDT23	A01	VSDD.UC_Update	Kombination der Schnittstellenaufrufe S02 und S03 mit gleicher ConversationID	
Fachdienst VSDD (CMS) - PDT26				
PDT26	S01	I*	nur für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT26	S02	PerformUpdates		CMS.PU
PDT26	S03	GetNextCommandPackage		CMS.GNCP
PDT26	A01	CMS.UC_Update	Kombination der Schnittstellenaufrufe S02 und S03 mit gleicher ConversationID	

1743 Performance-Kenngrößen / SL-Werte

1744 Der Bearbeitungszeitraum  für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

1745 Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1746

Tabelle 22: Tab_gemKPT_Betr_VSDM_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Fachdienste VSDM (UFS) - PDT20					
PDT20-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Bearbeitungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99800 (PU)	min	GS-A_5032 (PU)
PDT20-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Bearbeitungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	98500 (PU)	min	GS-A_5032 (PU)
PDT20-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Bearbeitungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	235	max	GS-A_5031
Fachdienst VSDM (VSDD) - PDT23					
PDT23-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Bearbeitungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99800	min	GS-A_5032
PDT23-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Bearbeitungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	98500	min	GS-A_5032

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT23-A01-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Bearbeitungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1560	max	GS-A_5031
Fachdienst VSDM (CMS) - PDT26					
PDT26-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Bearbeitungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99800	min	GS-A_5032
PDT26-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Bearbeitungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	98500	min	GS-A_5032
PDT26-A01-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Bearbeitungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1560	max	GS-A_5031

5.3.2.8 Anwendung ePA (PDT43)

Tabellen mit Operationsaufrufen:

- PDT43 - [gemSpec_Perf#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_ePA]

Kapitel 3.18.2.2 Format.

1752 **Tabelle 23: Tab_gemKPT_Betr_ePA_S::O/A**

Produkttyp / Anwen-dungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation abweichend)
ePA Aktensystem (PDT43)				
PDT43	S01	EPA*	ePA-Aktensystem	
PDT43	A01	EPA.UC_1	Login Versicherte	
PDT43	A02	EPA.UC_B1.1	Dokument hochladen Versicherter	
PDT43	A03	EPA.UC_B4.x	Verbergen von Dokumenten / Kategorien	
PDT43	A04	EPA.UC_A2.2	Befugnis ablegen Versicherter	
PDT43	A05	EPA.UC_A2.5	Befugnis ablegen Vertreter	
PDT43	A06	EPA.UC_2	Login PS	
PDT43	A07	EPA.UC_2x	Aktenkontext öffnen PS	
PDT43	A08	EPA.UC_B1.2	Dokument hochladen PS	
PDT43	A09	EPA.UC_A3.9	Abfragen von Widersprüchen PS	
PDT43	A10	EPA.UC_6.1y	Medikationsliste abrufen PS	
PDT43	A11	EPA.UC_A2.1	Befugnis ablegen PS	

Produkttyp / Anwen-dungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation abweichend)
PDT43	A12	EPA.UC_C6.1	Verordnungen einstellen eRP-FD	
PDT43	A13	EPA.UC_C6.1x	Dispensierung einstellen eRP-FD	
PDT43	A14	EPA.UC_C4.1x	Übermittlung an VST	
PDT43	A15	EPA.UC_C4.1y	Übermittlung an FDZ	
<u>PDT43</u>	<u>A16</u>	<u>EPA.UC_C6a</u>	<u>Widerspruch LEI-Zugriff Medication Service</u>	
<u>PDT43</u>	<u>A17</u>	<u>EPA.UC_C6b</u>	<u>Rücknahme Widerspruch LEI-Zugriff Medication Service</u>	
<u>PDT43</u>	<u>A18</u>	<u>EPA.UC_B1.4</u>	<u>Dokument herunterladen PS</u>	

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Erfassungszeitraum ~~ET~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

1757 **Tabelle 24: Tab_gemKPT_Betr_ePA_Performance-Kenngrößen**

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA*					
PDT43-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	A_16177
PDT43-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	A_16177
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_1					
PDT43-A01-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1500	max	A_15031-03
PDT43-A01-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2000	max	A_15031-03
PDT43-A01-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_B1.1					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT43-A02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten			kein SL
PDT43-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten			kein SL
PDT43-A02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten			kein SL
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_B4.x					
PDT43-A03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	420	max	A_15031-03
PDT43-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_15031-03
PDT43-A03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_A2.2					
PDT43-A04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	280	max	A_15031-03

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT43-A04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	600	max	A_15031-03
PDT43-A04-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_A2.5					
PDT43-A05-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	280	max	A_15031-03
PDT43-A05-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	600	max	A_15031-03
PDT43-A05-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_2					
PDT43-A06-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1500	max	A_15031-03
PDT43-A06-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2000	max	A_15031-03

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT43-A06-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_2x					
PDT43-A07-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	650	max	A_15031-03
PDT43-A07-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1200	max	A_15031-03
PDT43-A07-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_B1.2					
PDT43-A08-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten			kein SL
PDT43-A08-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten			kein SL

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT43-A08-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten			kein SL
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_A3.9					
PDT43-A09-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_15031-03
PDT43-A09-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	600	max	A_15031-03
PDT43-A09-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_6.1y					
PDT43-A10-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1300	max	A_15031-03
PDT43-A10-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2500	max	A_15031-03

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT43-A10-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_A2.1					
PDT43-A11-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	280	max	A_15031-03
PDT43-A11-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	600	max	A_15031-03
PDT43-A11-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_C6.1					
PDT43-A12-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	250	max	A_15031-03
PDT43-A12-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_15031-03

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT43-A12-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03
ePA Aktensystem - PDT43 - EPA.UC_C6.1x					
PDT43-A13-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	250	max	A_15031-03
PDT43-A13-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_15031-03
PDT43-A13-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99950	min	A_15031-03

5.3.2.9 Anwendung E-Rezept (PDT50, PDT59)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen:

- PDT50 - [gemSpec_Perf#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_E-Rezept-Fachdienst],

1763 Tabelle 25: Tab_gemKPT_Betr_eRP_S::O/A

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
E-Rezept-Fachdienst - PDT50				
PDT50	A01	ERP*		
PDT50	A02	ERP.UC_2_1	E-Rezept erzeugen	
PDT50	A03	ERP.UC_2_3	E-Rezept einstellen (Standard-Workflow)	
PDT50	A04	ERP.UC_3_1	E-Rezept durch Versicherte abrufen	
PDT50	A05	ERP.UC_3_3	Nachricht durch Versicherten übermitteln	
PDT50	A06	ERP.UC_3_6	E-Rezept durch Vertreter abrufen	
PDT50	A07	ERP.UC_4_1	E-Rezept durch Abgebenden abrufen	
PDT50	A08	ERP.UC_4_4	Quittung durch Abgebenden abrufen	
PDT50	A09	ERP.UC_4_7	Nachricht durch Abgebenden übermitteln	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT50	A10	ERP.UC_2_3_169	E-Rezept einstellen (Workflow-Steuerung durch Leistungserbringer)	
PDT50	A11	ERP.UC_3_7	Abrechnungsinformationen durch den Versicherten abrufen	
PDT50	A12	ERP.UC_4_11	Abrechnungsinformationen durch Abgebenden bereitstellen	
PDT50	A13	ERP.VAU	USE-CASE konnte nicht gelesen werden, wegen fehlender VAU Entschlüsselung.	
PDT50	A14	ERP.UC_2_3_200	E-Rezept PKV einstellen	
PDT50	A15	ERP.UC_2_3_209	E-Rezept PKV (Direktzuweisung) einstellen	
PDT50	A16	ERP.UC_4_10	Abrechnungsinformationen durch Abgebenden abrufen	
PDT50	A17	ERP.UC_4_12	E-Rezepte vom Versicherten durch Abgebenden abrufen	
PDT50	A18	ERP.UC_1_1	Signaturinformationen abrufen	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT50	A19	ERP.UC_1_2	FHIR CapabilityStatement abrufen	
PDT50	A20	ERP.UC_2_5	E-Rezept durch Verordnenden löschen	
PDT50	A21	ERP.UC_3_2	E-Rezept durch Versicherten löschen	
PDT50	A22	ERP.UC_3_4	Nachricht durch Versicherten empfangen	
PDT50	A23	ERP.UC_3_5	Zugriffsprotokoll durch Versicherten abrufen	
PDT50	A24	ERP.UC_3_8	Nachricht durch Versicherten löschen	
PDT50	A25	ERP.UC_3_9	Dispensierinformationen durch Versicherten abrufen	
PDT50	A26	ERP.UC_3_10	Abrechnungsinformationen durch Versicherten abrufen	
PDT50	A27	ERP.UC_3_11	Abrechnungsinformation durch Versicherten löschen	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT50	A28	ERP.UC_3_12	Abrechnungsinformation durch Versicherten markieren	
PDT50	A29	ERP.UC_3_13	Einwilligung durch Versicherten abrufen	
PDT50	A30	ERP.UC_3_14	Einwilligung durch Versicherten erteilen	
PDT50	A31	ERP.UC_3_15	Einwilligung durch Versicherten widerrufen	
PDT50	A32	ERP.UC_4_2	E-Rezept durch Abgebenden zurückgeben	
PDT50	A33	ERP.UC_4_3	E-Rezept durch Abgebenden löschen	
PDT50	A34	ERP.UC_4_6	Nachrichten durch Abgebenden empfangen	
PDT50	A35	ERP.UC_4_8	Quittung durch Abgebenden erneut abrufen	
PDT50	A36	ERP.UC_4_9	Nachricht durch Abgebenden löschen	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT50	A37	ERP.UC_4_13	Abgabedatensatz durch Abgebenden aktualisieren	
PDT50	A38	ERP.UC_4_14	Subscription durch Abgebenden registrieren	
PDT50	A39	ERP.nonVAU_1	Abruf VAU-Schlüsselidentität	
PDT50	A40	ERP.nonVAU_2	Abruf OCSP-Antwort der VAU-Schlüsselidentität	
PDT50	A41	ERP.nonVAU_3	Abruf Zertifikatsliste	
PDT50	A42	ERP.nonVAU_4	Abruf OCSP-Liste	
PDT50	A43	ERP.nonVAU_5	Abruf OCSP-Forwarder	
PDT50	A47	ERP.UC_4_16	Dispensierinformationen durch Abgebenden bereitstellen	
PDT50	A48	ERP.UC_4_17	E-Rezept erneut abrufen	
PDT50	A49	ERP.nonVAU_6	Abruf PKI Zertifikatsliste	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT50	A50	ERP.nonVAU_7	Abruf OCSP-Antwort	
PDT50	A51	ERP.nonVAU_8	Abruf Zufallsdaten	
PDT50	A52	ERP.UC_5_1	Verordnungsdaten in Aktenkonto einstellen	
PDT50	A53	ERP.UC_5_2	Löschinformation Verordnungsdaten an Aktenkonto übermitteln	
PDT50	A54	ERP.UC_5_3	Dispensierinformationen in Aktenkonto einstellen	
PDT50	A55	ERP.UC_5_4	Löschinformation Dispensierinformationen an Aktenkonto übermitteln	
PDT50	A56	ERP.UC_5_5	ePA-Aktensystem ermitteln und Widerspruch prüfen	
PDT50	A57	ERP.UC_5_6	Login ePA-Aktensystem	
PDT50	A58	ERP.UC_2_3_162	E-Rezept DiGA einstellen	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
Apothekenverzeichnis - PDT59				
PDT59	A01	APO*		
PDT59	A02	APO.UC_1_1	Apothekeninformationen abrufen	

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Bearbeitungszeitraum ~~FT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

Tabelle 26: Tab_gemKPT_Betr_eRP_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP*)					
PDT50-A01-D3-G33	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99990 (PU)	min	A_19736-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A01-D3-G33	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99500 (RU, TU)	min	kein SL
PDT50-A01-D3-G34	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99970 (PU)	min	A_19736-02
PDT50-A01-D3-G34	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Probing	85000 (RU, TU)	min	kein SL
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_2_1)					
PDT50-A02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	250	max	A_20165-*
PDT50-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	400	max	A_20165-*
PDT50-A02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_2_3)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	460	max	A_20165-*
PDT50-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	620	max	A_20165-*
PDT50-A03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_1)					
PDT50-A04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	380	max	A_20165-*
PDT50-A04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	530	max	A_20165-*
PDT50-A04-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_3)					
PDT50-A05-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	430	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A05-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	590	max	A_20165-*
PDT50-A05-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_6)					
PDT50-A06-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	380	max	A_20165-*
PDT50-A06-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	530	max	A_20165-*
PDT50-A06-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_1)					
PDT50-A07-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	340	max	A_20165-*
PDT50-A07-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	480	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A07-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_4)					
PDT50-A08-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	460	max	A_20165-*
PDT50-A08-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	620	max	A_20165-*
PDT50-A08-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_7)					
PDT50-A09-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	430	max	A_20165-*
PDT50-A09-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	590	max	A_20165-*
PDT50-A09-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_2_3_169)					
PDT50-A10-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	460	max	A_20165-*
PDT50-A10-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	620	max	A_20165-*
PDT50-A10-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_7)					
PDT50-A11-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	480	max	A_20165-*
PDT50-A11-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	650	max	A_20165-*
PDT50-A11-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_11)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A12-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	510	max	A_20165-*
PDT50-A12-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	680	max	A_20165-*
PDT50-A12-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.VAU)					
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_2_3_200)					
PDT50-A14-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	460	max	A_20165-*
PDT50-A14-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	620	max	A_20165-*
PDT50-A14-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_2_3_209)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A15-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	460	max	A_20165-*
PDT50-A15-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	620	max	A_20165-*
PDT50-A15-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_10)					
PDT50-A16-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	480	max	A_20165-*
PDT50-A16-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	650	max	A_20165-*
PDT50-A16-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_12)					
PDT50-A17-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	650	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A17-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	840	max	A_20165-*
PDT50-A17-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_1_1)					
PDT50-A18-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	120	max	A_20165-*
PDT50-A18-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	200	max	A_20165-*
PDT50-A18-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_1_2)					
PDT50-A19-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	120	max	A_20165-*
PDT50-A19-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	200	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A19-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_2_5)					
PDT50-A20-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	330	max	A_20165-*
PDT50-A20-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	470	max	A_20165-*
PDT50-A20-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_2)					
PDT50-A21-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	330	max	A_20165-*
PDT50-A21-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	470	max	A_20165-*
PDT50-A21-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_4)					
PDT50-A22-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	540	max	A_20165-*
PDT50-A22-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	720	max	A_20165-*
PDT50-A22-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_5)					
PDT50-A23-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	540	max	A_20165-*
PDT50-A23-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	720	max	A_20165-*
PDT50-A23-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_8)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A24-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	540	max	A_20165-*
PDT50-A24-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	720	max	A_20165-*
PDT50-A24-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_9)					
PDT50-A25-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	540	max	A_20165-*
PDT50-A25-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	720	max	A_20165-*
PDT50-A25-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_10)					
PDT50-A26-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	540	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A26-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	720	max	A_20165-*
PDT50-A26-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_11)					
PDT50-A27-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	430	max	A_20165-*
PDT50-A27-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	590	max	A_20165-*
PDT50-A27-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_12)					
PDT50-A28-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	310	max	A_20165-*
PDT50-A28-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	440	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A28-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_13)					
PDT50-A29-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	280	max	A_20165-*
PDT50-A29-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	410	max	A_20165-*
PDT50-A29-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_14)					
PDT50-A30-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	340	max	A_20165-*
PDT50-A30-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	480	max	A_20165-*
PDT50-A30-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_3_15)					
PDT50-A31-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	430	max	A_20165-*
PDT50-A31-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	600	max	A_20165-*
PDT50-A31-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_2)					
PDT50-A32-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	A_20165-*
PDT50-A32-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	430	max	A_20165-*
PDT50-A32-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_3)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A33-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	330	max	A_20165-*
PDT50-A33-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	470	max	A_20165-*
PDT50-A33-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_6)					
PDT50-A34-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	540	max	A_20165-*
PDT50-A34-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	720	max	A_20165-*
PDT50-A34-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_8)					
PDT50-A35-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	615	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A35-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_20165-*
PDT50-A35-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_9)					
PDT50-A36-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	290	max	A_20165-*
PDT50-A36-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	420	max	A_20165-*
PDT50-A36-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_13)					
PDT50-A37-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	510	max	A_20165-*
PDT50-A37-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	670	max	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT50-A37-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_14)					
PDT50-A38-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	230	max	A_20165-*
PDT50-A38-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	350	max	A_20165-*
PDT50-A38-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_16)					
PDT50-A47-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	460	max	A_20165-*
PDT50-A47-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	620	max	A_20165-*
PDT50-A47-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
E-Rezept-Fachdienst - PDT50 - (ERP.UC_4_17)					
PDT50-A48-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	615	max	A_20165-*
PDT50-A48-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_20165-*
PDT50-A48-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_20165-*
Apothekenverzeichnis - PDT59 - (APO*)					
PDT59-A01-D3-G14		Probing	99800	min	A_21270
PDT59-A01-D3-G16		Probing	99000	min	A_21270
Apothekenverzeichnis - PDT59 - (APO.UC_1_1)					
PDT59-A01-D2-G30		Betriebsdaten	1300	max	A_21189
PDT59-A02-D2-G08		Betriebsdaten	1000	max	A_21189

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT59-A02-D2-G31		Betriebsdaten	99000	min	A_21189

5.3.2.10 National Contact Point for E-Health (PDT69)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Tabelle 27: Tab_gemKPT_Betr_NCPeH_S::O/A

Produkttyp	S/A-ID	Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias
PDT69	A01	NCPeH.*		
PDT69	A02	NCPeH.UC_1	Versicherten im Behandlungsland für PS-A identifizieren	NCP.PSA_RespondingGateway
PDT69	A03	NCPeH.UC_2	Verfügbare Versichertendatensätze für PS-A auflisten	NCP.PSA_FindDocuments
PDT69	A04	NCPeH.UC_3	Versichertendatensatz für PS-A abrufen	NCP.PSA_RetrieveDocument
PDT69	A05	NCPeH.UC_4	Versichertendatensatz als PDF für PS-A abrufen	NCP.PSA_RetrieveDocumentPDF
PDT69	A06	NCPeH.UC_5	Evidence Datensatz aus Audit Repository abrufen	NCP.RetrieveEvidence
PDT69	A07	NCPeH.UC_6	Service Metadata veröffentlichen	NCP.PublishServiceMetadata

Produkttyp	S/A-ID	Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias
PDT69	A08	NCPeH.UC_7	MTC herunterladen	NCP.DownloadMTC
PDT69	A09	NCPeH.UC_8	Konfigurationsparameter verwalten	NCP.EditConfig
PDT69	A10	NCPeH.UC_VAU1	ePA VAU Session aufbauen	NCP.PSA_InitializeEPAVAU

1771

1772 **Performance-Kenngrößen / SL-Werte**1773 Der Betrachtungszeitraum ~~TT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

1774 Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1775 **Tabelle 28 :Tab_gemKPT_Betr_NCPeH_Performance-Kenngroessen**

Performance-Kenngröße (ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
National Contact Point for E-Health - NCPeH.* (PDT69)					
PDT69-A01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit. [%*1000]	Probing	99900	min	A_22979-*
PDT69-A01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit. [%*1000]	Probing	99000	min	A_22979-*
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_1 (PDT69)					

Performance-Kenngröße (ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT69-A02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	400	max	A_23016-*
PDT69-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	750	max	A_23016-*
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_2 (PDT69)					
PDT69-A03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	400	max	A_23016-*
PDT69-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	750	max	A_23016-*
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_3 (PDT69)					
PDT69-A04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	550	max	A_23016-*
PDT69-A04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	900	max	A_23016-*
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_4 (PDT69)					
PDT69-A05-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	550	max	A_23016-*

Performance-Kenngröße (ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT69-A05-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	900	max	A_23016-*
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_5 (PDT69)					
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_6 (PDT69)					
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_7 (PDT69)					
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_8 (PDT69)					
National Contact Point for E-Health - NCPeH.UC_VAU1 (PDT69)					
PDT69-A10-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2000	max	A_23016-*
PDT69-A10-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2500	max	A_23016-*


- 1776 **5.3.2.11 VPN-Zugangsdienst (PDT09)**
- 1777 **Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall**

1778 **Tabelle 29 Tab_gemKPT_Betr_VPN-Zugangsdienst_S::O/A**

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT09	S01	I*	Generische Schnittstelle	
PDT09	S08	I_DNS_Name_Resolution::get_IP_Address	Namensdienst liefert IP-Adresse	
PDT09	S15	I_Secure_Channel_Tunnel	nur noch relevant für Lieferung Betriebsdaten.v01 VPN-Tunnel	
PDT09	S16	I_Registration_Service::registerKonnektor	Registrierung eines Konnektors	
PDT09	S17	I_Registration_Service::deregisterKonnektor	Deregistrierung eines Konnektors	
PDT09	S18	I_Secure_Channel_Tunnel::connect	Aufbau Verbindung VPN-Tunnel	
PDT09	S19	I_Secure_Channel_Tunnel::disconnect	Abbau Verbindung VPN-Tunnel	
PDT09	A01	I_DNS_Name_Resolution::get_IP_Address	Namensdienst liefert IP-Adresse	VPN.UC_1

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT09	A03	I_Registration_Service::registerKonnektor	Registrierung eines Konnektors	VPN.UC_3
PDT09	A04	I_Registration_Service::deregisterKonnektor	Deregistrierung eines Konnektors	VPN.UC_4
PDT09	A05	I_Secure_Channel_Tunnel::connect	Aufbau Verbindung VPN-Tunnel	VPN.UC_5
PDT09	A06	I_Secure_Channel_Tunnel::disconnect	Abbau Verbindung VPN-Tunnel	VPN.UC_6

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Bearbeitungszeitraum  für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

Tabelle 30: Tab_gemKPT_Betr_VPN-Zugangsdienst_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - I*					
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - I_DNS_Name_Resolution::get_IP_Address					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT09-S08-D2-G08-Q1	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GSGS-A 4162
PDT09-S08-D2-G08-Q2	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GSGS-A 4162
PDT09-S08-D2-G08-Q3	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GSGS-A 4162
PDT09-S08-D3-G14-Q2	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GSGS-A 4155
PDT09-S08-D3-G16-Q2	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4155
PDT09-S08-D2-G30-Q1	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum.[msec]	Betriebsdaten	70	max	GSGS-A 4162
PDT09-S08-D2-G30-Q2	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	70	max	GSGS-A 4162
PDT09-S08-D2-G30-Q3	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	70	max	GSGS-A 4162

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT09-S08-D2-G31-Q1	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GSGS-A 4162
PDT09-S08-D2-G31-Q2	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GSGS-A 4162
PDT09-S08-D2-G31-Q3	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GSGS-A 4162
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - I_Registration_Service::registerKonnektor					
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - I_Registration_Service::deregisterKonnektor					
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - I_Secure_Channel_Tunnel::connect					
PDT09-S18-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GSGS-A 4155
PDT09-S18-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4155
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - I_Secure_Channel_Tunnel::disconnect					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT09-S19-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GSGS-A 4155
PDT09-S19-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4155
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - VPN.UC1 - I_DNS_Name_Resolution::get_IP_Address					
PDT09-A01-D2-G08-Q1	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D2-G08-Q2	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D2-G08-Q3	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D3-G14-Q2	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GSGS-A 4155
PDT09-A01-D3-G16-Q2	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4155

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT09-A01-D2-G30-Q1	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	70	max	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D2-G30-Q2	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	70	max	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D2-G30-Q3	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	70	max	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D2-G31-Q1	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D2-G31-Q2	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GSGS-A 4162
PDT09-A01-D2-G31-Q3	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GSGS-A 4162
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - VPN.UC3 - I_Registration_Service::registerKonnektor					
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - VPN.UC4 - I_Registration_Service::deregisterKonnektor					
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - VPN.UC5 - I_Secure_Channel_Tunnel::connect					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT09-A05-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GSGS-A 4155
PDT09-A05-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4155
VPN-Zugangsdienst (PDT09) - VPN.UC6 - I_Secure_Channel_Tunnel::disconnect					
PDT09-A06-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GSGS-A 4155
PDT09-A06-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4155

5.3.2.12 Kommunikation im Medizinwesen KIM (PDT24, PDT27)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Tabelle 31: Tab_gemKPT_Betr_KIM_S::O/A

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias
Kommunikation im Medizinwesen KIM - PDT24				

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias
PDT24	S01	I*		
PDT24	S02	I_Message_Service::send_Message	KIM Nachricht senden (CM-FD)	KIM.UC_1
PDT24	S03	I_Message_Service::receive_Message	KIM Nachricht empfangen	KIM.UC_2
PDT24	S04	I_Attachment_Service::add_Attachment	KIM Anlage hochladen	KIM.UC_3
PDT24	S05	I_Attachment_Service::read_Attachment	KIM Anlage herunterladen	KIM.UC_4
PDT24	S06	I_Message_Service::send_Message	KIM Nachricht weiterleiten (FD-FD)	KIM.UC_5

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Bearbeitungszeitraum ~~FT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

Tabelle 32: Tab_gemKPT_Betr_KIM_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Kommunikation im Medizinwesen KIM - PDT24 - (KIM*)					
PDT24-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99800	min	GS-A_5139-02

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT24-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_5139-02
Kommunikation im Medizinwesen KIM - PDT24 - (KIM.UC_1)					
PDT24-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_26323
PDT24-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2500	max	A_26323
Kommunikation im Medizinwesen KIM - PDT24 - (KIM.UC_2)					
PDT24-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_26323
PDT24-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	2000	max	A_26323
Kommunikation im Medizinwesen KIM - PDT24 - (KIM.UC_3)					
Kommunikation im Medizinwesen KIM - PDT24 - (KIM.UC_4)					
Kommunikation im Medizinwesen KIM - PDT24 - (KIM.UC_5)					


5.3.2.13 TI-Gateway-Zugangsmodule (PDT72)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Tabelle 33: Tab_gemKPT_Betr_TI-Gateway-Zugangsmodule_S::O/A

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT72	S01	I*	Generische Schnittstelle	
PDT72	S02	I_Secure_Channel_Tunnel::connect	Aufbau Verbindung VPN-Tunnel	TIG.I_1
PDT72	S03	I_Secure_Channel_Tunnel::disconnect	Abbau Verbindung VPN-Tunnel	TIG.I_2

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Bearbeitungszeitraum  für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

Tabelle 34: Tab_gemKPT_Betr_TI-Gateway-Zugangsmodule_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TI-Gateway-Zugangsmodule (PDT72) - I*					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT72-S01- D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	AA 23431-01
PDT72-S01- D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	AA 23431-01
TI-Gateway-Zugangsmodule (PDT72) - TIG.I_1 - I_Secure_Channel_Tunnel::connect					
TI-Gateway-Zugangsmodule (PDT72) - TIG.I_2 - I_Secure_Channel_Tunnel::disconnect					

1797 **5.3.2.14 TI-Messenger (PDT64)**

1798 Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

1799 **Tabelle 35: Tab_gemKPT_Betr_TI-M::O/A**

Produkt- / Anwendungstyp	ID	Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias
PDT64	S01	TIM*	Generische Schnittstelle - verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT64	A01	TIM.UC_10103-01_01	6.1 AF - Authentisieren einer Organisation am TI-Messenger-Dienst: Redirect to IdP	

Produkt- / Anwen- dungstyp	ID	Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat- Alias
PDT64	A02	TIM.UC_10103-01_02	6.1 AF - Authentisieren einer Organisation am TI-Messenger-Dienst: Authentisierung	
PDT64	A03	TIM.UC_10103-01_03	6.1 AF - Authentisieren einer Organisation am TI-Messenger-Dienst: Admin Account anlegen	
PDT64	A04	TIM.UC_10060_01	6.2 AF - Bereitstellung eines Messenger-Service für eine Organisation: Login	
PDT64	A05	TIM.UC_10060_02	6.2 AF - Bereitstellung eines Messenger-Service für eine Organisation: Messenger-Service erstellen	
PDT64	A06	TIM.UC_10060_03	6.2 AF - Bereitstellung eines Messenger-Service für eine Organisation: Messenger-Service in die Föderation aufnehmen	
PDT64	A07	TIM.UC_10057_01	6.4 AF - Anmeldung eines Akteurs am Messenger-Service: Client-Login, Auswahl Authentifizierungsverfahren	
PDT64	A08	TIM.UC_10057_02	6.4 AF - Anmeldung eines Akteurs am Messenger-Service: Erstellung Matrix-ACCESS_TOKEN	
PDT64	A09	TIM.UC_10057_03	6.4 AF - Anmeldung eines Akteurs am Messenger-Service: Erstellung Matrix-OpenID-Token	

Produkt- / Anwen- dungstyp	ID	Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat- Alias
PDT64	A10	TIM.UC_10104-01_01	6.7 AF - Einladung von Akteuren innerhalb einer Organisation: Akteur suchen	
PDT64	A11	TIM.UC_10104-01_02	6.7 AF - Einladung von Akteuren innerhalb einer Organisation: Akteur einladen	
PDT64	A12	TIM.UC_10063_01	6.8 AF - Austausch von Events innerhalb einer Organisation	
PDT64	A13	TIM.UC_10061-01_01	6.9 AF - Einladung von Akteuren außerhalb einer Organisation: Eintrag in Freigabeliste erzeugen	
PDT64	A14	TIM.UC_10061-01_02	6.9 AF - Einladung von Akteuren außerhalb einer Organisation: Einladung Sendersystem	
PDT64	A15	TIM.UC_10061-01_03	6.9 AF - Einladung von Akteuren außerhalb einer Organisation: Einladung Empfangssystem(e)	
PDT64	A16	TIM.UC_10062-01_01	6.10 AF - Austausch von Events zwischen Akteuren außerhalb einer Organisation: Event Sendersystem	
PDT64	A17	TIM.UC_10062-01_02	6.10 AF - Austausch von Events zwischen Akteuren außerhalb einer Organisation: Event Empfangssystem(e)	
PDT64	A18	AF_10059-01_02	6.3 AF - Organisationsressourcen im Verzeichnisdienst hinzufügen: Get RegService-OpenID-Token	

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum ~~TT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

Tabelle 36: Tab_gemKPT_Betr_TI-M_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TI-Messenger Fachdienst (PDT64) - I*					
PDT64-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99800	min	A_23117
PDT64-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Bearbeitungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	A_23117

5.3.2.15 Namensdienst (PDT06)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- PDT06 - [gemSpec_Perf#Kap. 3.11 Namensdienst#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_Namensdienst]

Tabelle 37: Tab_gemKPT_Betr_Namensdienst_S::O/A

1809

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT06	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT06	S02	I_DNS_Service_Localization::get_Service_Location	Abruf von Service-Discovery Information zu einer SD-Anfrage.	DNS.LOC
PDT06	S03	I_DNS_Name_Resolution::get_IP_Address	Abruf von IP-Adressinformationen zu einem DNS-Namen.	DNS.GIP

1810

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

1811

Der Erfassungszeitraum ~~ET~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

1812

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1813

Tabelle 38: Tab_gemKPT_Betr_Namensdienst_Performance-Kenngrößen

1814

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Namensdienst (PDT06) - I*					
PDT06-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT06-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155-*
Namensdienst (PDT06) - I_DNS_Service_Localization::get_Service_Location					
PDT06-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	60	max	GS-A_4162-*
PDT06-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	120	max	GS-A_4162-*
PDT06-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GS-A_4162-*
Namensdienst (PDT06) - I_DNS_Name_Resolution::get_IP_Address					
PDT06-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GS-A_4162-*
PDT06-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	70	max	GS-A_4162-*
PDT06-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GS-A_4162-*

5.3.2.16 Intermediär VSDM (PDT21)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- PDT21 - [gemSpec_Perf#Kap. 3.12 Intermediär VSDM#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_Intermediär_VSDM]

Tabelle 39: Tab_gemKPT_Betr_Intermediär_VSDM_S::O/A

Produkttyp / Anwen- dungstyp (PDT-ID)	S/A- ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT21	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT21	S02	Intermediaer_VSDM.UFS	Aufrufe der VSDM UFS Schnittstelle.	INT.UFS
PDT21	S03	Intermediaer_VSDM.VSD	Aufrufe der VSDM VSD Schnittstelle.	INT.VSD
PDT21	S04	Intermediaer_VSDM.CMS	Aufrufe der VSDM CMS Schnittstelle.	INT.CMS

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Erfassungszeitraum ΔT für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

Tabelle 40: Tab_gemKPT_Betr_Intermediär_VSDM_Performance-Kenngrößen

Performance- Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Intermediär VSDM - PDT21					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT21-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99800	min	GS-A_5030
PDT21-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_5030
Intermediär VSDM - PDT21 - Intermediaer_VSDM.UFS (INT.UFS)					
PDT21-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	100	max	GS-A_5029-01
PDT21-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	150	max	GS-A_5029-01
PDT21-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	95000	min	GS-A_5029-01
Intermediär VSDM - PDT21 - Intermediaer_VSDM.VSD (INT.VSD)					
PDT21-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	100	max	GS-A_5029-01
PDT21-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	150	max	GS-A_5029-01

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT21-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	95000	min	GS-A_5029-01
Intermediär VSDM - PDT21 - Intermediaer_VSDM.CMS (INT.CMS)					
PDT21-S04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	100	max	GS-A_5029-01
PDT21-S04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	150	max	GS-A_5029-01
PDT21-S04-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	95000	min	GS-A_5029-01

5.3.2.17 Trust Service Provider X.509 nonQES – Komponentenzertifikate (PDT37)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- PDT37 - [gemSpec_Perf#Kap. 3.13 TSP X.509 nonQES – Komp#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_TSP_X.509_nonQES_Komp]

1828 **Tabelle 41: Tab_gemKPT_Betr_TSP_X.509_nonQES_Komp_S::O/A**

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT37	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	
PDT37	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)	Prüfung von Zertifikaten aus der TI (Alle Zertifikatstypen)	TSPK_1
PDT37	S03	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)	Prüfung von Zertifikaten über das Internet (Alle Zertifikatstypen)	TSPK_2
PDT37	S04	I_CRL_Download::download_CRL	CRL-Download aus dem Internet	TSPK_3
PDT37	S05	I_Cert_Provisioning::provide_Certificate (SOAP / CMP)	Zertifikatsprovisionierung über Außenschnittstellen für SOAP & CMP	TSPK_4
PDT37	S06	I_Cert_Provisioning::provide_Certificate (WEB Benutzerschnittstelle)	Zertifikatsprovisionierung über das WEB-Portal	TSPK_5
PDT37	S07	I_Cert_Revocation::revoke_Certificate (SOAP / CMP)	Zertifikatssperrung über Außenschnittstellen für SOAP & CMP	TSPK_6
PDT37	S08	I_Cert_Revocation::revoke_Certificate (WEB Benutzerschnittstelle)	Zertifikatssperrung über das WEB-Portal	TSPK_7

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Erfassungszeitraum ~~PT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

Tabelle 42: Tab_gemKPT_Betr_TSP_X.509_nonQES_Komp_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I*					
PDT37-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155-*
PDT37-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155-*
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)					
PDT37-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	200	max	A_24326-*
PDT37-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24326-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT37-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24326-*
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)					
PDT37-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	200	max	A_24326-*
PDT37-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	800	max	A_24326-*
PDT37-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99990	min	A_24326-*
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I_CRL_Download::download_CRL					
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I_Cert_Provisioning::provide_Certificate (SOAP / CMP)					
PDT37-S05-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30.000	max	A_18013-*
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I_Cert_Provisioning::provide_Certificate (WEB Benutzerschnittstelle)					
PDT37-S06-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	5.000	max	A_18013-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I_Cert_Revocation::revoke_Certificate (SOAP / CMP)					
PDT37-S07-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30.000	max	A_18013-*
TSP X.509 nonQES Komp (PDT37) - I_Cert_Revocation::revoke_Certificate (WEB Benutzerschnittstelle)					
PDT37-S08-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	5.000	max	A_18013-*

1835 5.3.2.18 Trust Service Provider X.509 nonQES – CVC (PDT31)

1836 Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

1837 Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

1838 Tabelle 43: Tab_gemKPT_Betr_TSP_CVC_S::O/A

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT31	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsberechnung	

1839 Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Erfassungszeitraum ~~FT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Tabelle 44: Tab_gemKPT_Betr_TSP_CVC_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TSP X.509 nonQES CVC - PDT31					
PDT31-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155
PDT31-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155

5.3.2.19 OCSP-Responder-Proxy (PDT01)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- PDT01, OCSP-Responder-Proxy -[gemSpec_Perf#Kapitel 3.15.2.2#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_OCSP-Responder-Proxy]

1846 **Tabelle 45: Tab_gemKPT_Betr_OCSP-Responder-Proxy_Operationen/Anwendungsfälle**

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT01	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	
PDT01	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status	Ermitteln des Sperrstatus eines Zertifikats (gesperrt, nicht gesperrt oder unbekannt).	OCSPPX

1847 **Performance-Kenngrößen / SL-Werte**1848 Der Betrachtungszeitraum ~~ET~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

1849 Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1850 **Tabelle 46: Tab_gemKPT_Betr_OCSP-Responder-Proxy_Performance-Kenngrößen**

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
OCSP-Responder-Proxy (PDT01) - I*					
PDT01-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT01-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155
OCSP-Responder-Proxy (PDT01) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status					

5.3.2.20 TSL-Dienst (PDT04)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- PDT04, TSL-Dienst - [gemSpec_Perf#Kapitel 3.16.2.2#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_TSL-Dienst]

Tabelle 47: Tab_gemKPT_Betr_TSL-Dienst_Operationen/Anwendungsfälle

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT04	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	

Produkttyp / Anwen- dungstyp	S/A- ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT04	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)	Die Operation überprüft den Sperrstatus des TSL-Signerzertifikats aus der TI.	TSL_1
PDT04	S03	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)	Die Operation überprüft den Sperrstatus des TSL-Signerzertifikats aus dem Internet.	TSL_2
PDT04	S04	I_TSL_Download::get_Hash (TI)	Die Operation wird von Konnektoren und Diensten genutzt, um sich den Hashwert der TSL herunterzuladen, welche in der TI bereitgestellt wird.	TSL_3
PDT04	S05	I_TSL_Download::download_TSL (TI)	Die Operation wird von Konnektoren und Diensten genutzt, um sich die TSL herunterzuladen, welche in der TI bereitgestellt wird.	TSL_4

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT04	S06	I_BNetzA_VL_Download::get_Hash	Die Operation wird von den Konnektoren genutzt, um den Hashwert der BNetzA-VL (Vertrauensliste der Bundesnetzagentur) herunterzuladen, welcher in der TI bereitgestellt wird.	TSL_5
PDT04	S07	I_BNetzA_VL_Download::download_VL	Die Operation wird von den Konnektoren genutzt, um die BNetzA_VL (Vertrauensliste der Bundesnetzagentur) herunterzuladen, welche in der TI bereitgestellt wird.	TSL_6
PDT04	S08	I_TSL_Download::get_Hash (Internet)	Die Operation wird genutzt, um den Hashwert der TSL herunterzuladen, welcher im Internet bereitgestellt wird.	TSL_7
PDT04	S09	I_TSL_Download::download_TSL (Internet)	Die Operation wird genutzt, um die TSL herunterzuladen, welche im Internet bereitgestellt wird.	TSL_8

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT04	S10	I_TSL_Download::download_TSL (Notfall)	Die Operation wird als Fallback von den Konnektoren verwendet, um sich die Notfall-TSL, im Fall der Nichterreichbarkeit der TI, automatisiert aus dem Internet herunterzuladen.	TSL_9

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum ~~FT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

Tabelle 48: Tab_gemKPT_Betr_TSL-Dienst_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TSL-Dienst (PDT04) - I*					
PDT04-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4158-*
PDT04-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4158-*

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TSL-Dienst (PDT04) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (TI)					
PDT04-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	200	max	A_24327-*
PDT04-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_24327-*
PDT04-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99900	min	A_24327-*
TSL-Dienst (PDT04) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status (Internet)					
PDT04-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	200	max	A_24327-*
PDT04-S03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	500	max	A_24327-*
PDT04-S03-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99900	min	A_24327-*
TSL-Dienst (PDT04) - I_TSL_Download::get_Hash (TI)					
TSL-Dienst (PDT04) - I_TSL_Download::download_TSL (TI)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
TSL-Dienst (PDT04) - I_BNetzA_VL_Download::get_Hash					
TSL-Dienst (PDT04) - I_BNetzA_VL_Download::download_VL					
TSL-Dienst (PDT04) - I_TSL_Download::get_Hash (Internet)					
TSL-Dienst (PDT04) - I_TSL_Download::download_TSL (Internet)					
TSL-Dienst (PDT04) - I_TSL_Download::download_TSL (Notfall)					

1861 5.3.2.21 gematik Root-CA (PDT22)

1862 Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

1863 Liste der Operationen/Anwendungsfälle:


- 1864 • PDT22, gematik Root-CA - [gemSpec_Perf#Kapitel 3.17.2.2#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_gematik-Root-CA]

1865 **Tabelle 49: Tab_gemKPT_Betr_gematik-Root-CA_Operationen/Anwendungsfälle**

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT22	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT22	S02	I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status	Ermitteln des Sperrstatus eines Zertifikats (gesperrt, nicht gesperrt oder unbekannt).	ROOTCA

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum  für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

Tabelle 50: Tab_gemKPT_Betr_gematik-Root-CA_Performance-Kenngroessen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
gematik-Root-CA (PDT22) - I*					
PDT22-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155
PDT22-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155
gematik-Root-CA (PDT22) - I_OCSP_Status_Information::check_Revocation_Status					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT22-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_24328

5.3.2.22 Zeitdienst (PDT07)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Tabelle 51: Tab_gemKPT_Betr_Zeitdienst_Operationen/Anwendungsfälle

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT07	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	
PDT07	S02	I_NTP_Time_Information::synch_Time	Über diesen Schnittstellenaufruf erhält der fachanwendungsspezifische Dienst und Produkttypen der Zone „TI-Plattform Zone zentral“ sowie der Konnektor die aktuelle Zeitinformation vom NTP-Server (zentral).	

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum ~~BT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1876 **Tabelle 52: Tab_gemKPT_Betr_Zeitdienst_Performance-Kenngrößen**

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Zeitdienst (PDT07) - I*					
PDT07-S01-D3-G12	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4165-01

1877

1878 **5.3.2.23 Zentrales Netz der TI (PDT08)**1879 **Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall**

1880 Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- 1881 • PDT08, Zentrales Netz der TI - [gemSpec_Perf#3.21.2.2#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_Zentrales-Netz-TI]

1882 **Tabelle 53: Tab_gemKPT_Betr_Zentrales-Netz-TI_Operationen/Anwendungsfälle**

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT08	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT08	S02	I_IP_Transport::send_Data	Die Schnittstelle gewährleistet den Transport, Empfang und Versand von IPv4- und IPv6-Paketen.	
PDT08	S03	I_IP_Transport::check_Simple_Connection	Über diesen Schnittstellenaufruf wird die Verfügbarkeit über alle IP-Verbindungen zwischen SZZPs der angeschlossenen Produkttypen der TI geprüft, bei denen mindestens ein Zugangspunkt mit der Anschlussoption „einfache Anbindung“ angebunden ist.	ZN_1
PDT08	S04	I_IP_Transport::check_Redundant_Connection	Über diesen Schnittstellenaufruf wird die Verfügbarkeit über alle IP-Verbindungen zwischen SZZPs der angeschlossenen Produkttypen der TI geprüft, bei denen mindestens ein Zugangspunkt mit der Anschlussoption „redundante Anbindung“ angebunden ist.	ZN_2

1883

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

1884 Der Betrachtungszeitraum ~~ET~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

1885 Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1886 **Tabelle 54: Tab_gemKPT_Betr_Zentrales-Netz-TI_Performance-Kenngrößen**

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Zentrales Netz der TI - PDT08 - I*					
Zentrales Netz der TI - PDT08 - I_IP_Transport::send_Data					
Zentrales Netz der TI - PDT08 - I_IP_Transport::check_Simple_Connection					
PDT08-S03-D3-G18	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Betriebsdaten	99800	min	A_24472
PDT08-S03-D3-G19	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_24472
PDT08-S03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GS-A_4167-01
PDT08-S03-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100	max	GS-A_4347-01
Zentrales Netz der TI - PDT08 - I_IP_Transport::check_Redundant_Connection					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT08-S04-D3-G18	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Betriebsdaten	99980	min	A_24472
PDT08-S04-D3-G19	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	A_24472
PDT08-S04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	30	max	GS-A_4167-01
PDT08-S04-D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	100	max	GS-A_4347-01

5.3.2.24 Sicherheitgateway für Bestandsnetze (PDT10)

Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- PDT10, Sicherheitgateway für Bestandsnetze - [gemSpec_Perf#Kapitel 3.22.2.2#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_Sicherheitgateway-Bestandsnetze]

1892 **Tabelle 55: Tab_gemKPT_Betr_Sicherheitsgateway-Bestandsnetze_Operationen/Anwendungsfälle**

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT10	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	
PDT10	S02	I_Secure_Access_Bestandsnetz::send_IP_Packet	Über diesen Schnittstellenaufruf wird der Transport, Empfang und Versand von IPv4- und IPv6-Paketen gewährleistet.	
PDT10	S03	I_Secure_Access_Bestandsnetz::check_connection	Über diesen Schnittstellenaufruf wird die Verfügbarkeit aller Verbindung zu den angeschlossenen Bestandsnetzen geprüft.	SGW_CHECK

1893 **Performance-Kenngrößen / SL-Werte**

1894 Der Betrachtungszeitraum ~~TT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

1895 Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1896 **Tabelle 56: Tab_gemKPT_Betr_Sicherheitsgateway-Bestandsnetze_Performance-Kenngrößen**

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Sicherheitsgateway für Bestandsnetze - PDT10 - I*					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Sicherheitsgateway für Bestandsnetze - PDT10 - I_Secure_Access_Bestandsnetz_send_IP_Packet					
Sicherheitsgateway für Bestandsnetze - PDT10 -I_Secure_Access_Bestandsnetz::check_connection					
PDT10-S03-D3-G18	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Betriebsdaten	99900	min	GS-A_4155
PDT10-S03-D3-G19	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GS-A_4155

1897 5.3.2.25 Konfigurationsdienst (PDT11)

1898 Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

1899 Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- 1900 • PDT11, Konfigurationsdienst - [gemSpec_Perf#3.x.2.2#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_Konfigurationsdienst]

1901


1902

Tabelle 57: Tab_gemKPT_Betr_Konfigurationsdienst S::O/A

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT11	S01	I*	Generische Schnittstelle	
PDT11	S02	I_KSRS_Download::list_Updates	Abfrage der vom Konfigurationsdienst zur Verfügung gestellten Aktualisierungspaketen	KSR.I_1
PDT11	S03	I_KSRS_Download::get_Ext_Net_Config	Übertragung von Aktualisierungspaketen an dezentrale Komponente der TI-Plattform	KSR.I_2
PDT11	S04	I_KSRS_Download::get_Updates	Übertragung von Konfigurationsdatenfiles an dezentrale Komponenten der TI-Plattform	KSR.I_3
PDT11	S05	P_KSRS_Upload	Bereitstellung von Update-Paketen für die Verteilung über den Konfigurationsdienst durch Hersteller dezentraler Komponenten * Auslösung nach erfolgreicher Validierung und enthaltener UpdateInfo.xml	KSR.I_4

Produkttyp / Anwendungstyp (PDT-ID)	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (S/A)	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT11	S06	P_KSRS_Operations	Organisatorische Schnittstelle für den Gesamtverantwortlichen TI bietet Funktionalität zur Steuerung und Kontrolle der Verteilung von Update-Paketen * Nur bei Aktivierung oder Deaktivierung und vorhandener Update.xml und Paket keine Firmwaregruppe.	KSR.I_5

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Bearbeitungszeitraum  für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I.

Tabelle 58: Tab_gemKPT_Betr_Konfigurationsdienst_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Konfigurationsdienst (PDT11) - I*					
Konfigurationsdienst (PDT11) - KSR.I_1 - I_KSRS_Download::list_Updates					
PDT11-S02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	100	max	GSGS-A 4157-01

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT11-S02-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4853-01
PDT11-S02-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4853-01
PDT11-S02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	300	max	GSGS-A 4157-01
PDT11-S02-D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Betriebsdaten	99000	min	GSGS-A 4157-01
Konfigurationsdienst (PDT11) - KSR.I_3 - I_KSRS_Download::get_Updates					
PDT11-S04-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4853-01
PDT11-S04-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Erfassungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GSGS-A 4853-01
Konfigurationsdienst (PDT11) - KSR.I_2 - I_KSRS_Download::get_Ext_Net_Config					
Konfigurationsdienst (PDT11) - KSR.I_4 - P_KSRS_Upload					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Konfigurationsdienst (PDT11) - KSR.I_5 - P_KSRS_Operations					

1907 **5.3.2.26 Verzeichnisdienst FHIR (PDT66)**

1908 Schnittstellen::Operationen bzw. Anwendungsfall

1909 Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- 1910 • PDT66 - [gemSpec_Perf#Kap. 3.24 Verzeichnisdienst FHIR#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_VZD_FHIR]

1911

1912 **Tabelle 59: Tab_gemKPT_Betr_VZD_FHIR_Operationen**

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT66	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	
FHIRDirectorySearchAPI				
PDT66	A02	VZDF.UC_1_1	Suche nach Einträgen im VZD FHIR.	-
FHIRDirectoryFdvSearchAPI				
PDT66	A03	VZDF.UC_2_1	Suche nach Einträgen im VZD FHIR vom FdV.	-

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
FHIRDirectoryOwnerAPI				
PDT66	A04	VZDF.UC_3_1	Suche nach Einträgen VZD FHIR via Owner	-
PDT66	A05	VZDF.UC_3_2	Erstellt einen Eintrag im VZD FHIR, wo die referenzierte Ressource der telematikID des Owners zugewiesen ist.	-
PDT66	A06	VZDF.UC_3_3	Aktualisiert einen Eintrag, welcher der telematikID des Owners zugewiesen ist.	-
PDT66	A07	VZDF.UC_3_4	Entfernt einen Eintrag, welcher der telematikID des Eigentümers zugewiesen ist.	-
FHIRDirectoryTIMProviderAPI				
PDT66	A08	VZDF.UC_4_1	Abruf von Metadaten der Schnittstelle.	-
PDT66	A09	VZDF.UC_4_2	Gibt eine TI-Messenger Förderationsliste zurück.	-
PDT66	A10	VZDF.UC_4_3	Gibt für die übergebene Matrix-ID den Teil des Directories zurück, in dem die ID enthalten ist.	-

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT66	A11	VZDF.UC_4_4	Gibt eine Liste der eigenen Domains zurück, die zu inaktiven Organisationen gehören.	-
PDT66	A12	VZDF.UC_4_5	Suche nach TI-Messenger Domains	-
PDT66	A13	VZDF.UC_4_6	Fügt eine Domäne zu einer TI-Messenger Förderationsliste hinzu.	-
PDT66	A14	VZDF.UC_4_7	Aktualisiert eine Domäne in einer TI-Messenger Förderationsliste.	-
PDT66	A15	VZDF.UC_4_8	Entfernt eine Domäne in einer TI-Messenger Förderationsliste.	-
FHIRDirectoryPersonInstitutionLinkAPI				
PDT66	A16	VZDF.UC_5_1	Abruf von Metadaten der Schnittstelle.	-
PDT66	A17	VZDF.UC_5_2	Suche nach PersonInstitutionLink.	-
PDT66	A18	VZDF.UC_5_3	Erstellung eines PersonInstitutionLinks.	-
PDT66	A19	VZDF.UC_5_4	Genehmigung eines PersonInstitutionLinks.	-

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT66	A20	VZDF.UC_5_5	Löschen oder ablehnen eines PersonInstitutionLinks.	-
FHIRDirectoryAuthorizationService				
PDT66	A21	VZDF.UC_6_1	Eintausch ID-Token für TIM-Clients gegen search-access-token.	-
PDT66	A22	VZDF.UC_6_2	Eintausch service-authz-token für FdVs gegen search-access-token.	-
PDT66	A23	VZDF.UC_6_3	Eintausch ID-Token für Owner gegen owner-access-token.	-
PDT66	A24	VZDF.UC_6_4	Bereitstellung owner-access-token für Webclients.	-
PDT66	A25	VZDF.UC_6_5	Abruf des owner-access-tokens, welcher über VZDF.UC_6_4 bereitgestellt wurde.	-
PDT66	A26	VZDF.UC_6_6	Eintausch ti-provider-accesstoken für TIM-Provider-Clients gegen provider-accesstoken.	-
ProviderAuthorizationService				

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT66	A27	VZDF.UC_7_1	Authorisierung der Clients beim TI-Provider OAuth Server und Ausstellung eines ID_TOKENs.	-

- 1913
- 1914 Performance-Kenngrößen / SL-Werte
- 1915 Der Betrachtungszeitraum ~~TT~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.
- 1916 Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1917

1918 **Tabelle 60: Tab_gemKPT_Betr_VZD_FHIR_Performance-Kenngrößen**

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - I*					
PDT66-A01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155
PDT66-A01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_1_1)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT66-A02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_2_1)					
PDT66-A03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_3_1)					
PDT66-A04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_3_2)					
PDT66-A05-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT66-A05-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_3_3)					
PDT66-A06-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A06-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_3_4)					
PDT66-A07-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A07-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_1)					
PDT66-A08-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A08-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_2)					
PDT66-A09-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A09-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_3)					
PDT66-A10-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A10-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_4)					
PDT66-A11-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A11-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_5)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT66-A12-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A12-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_6)					
PDT66-A13-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A13-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_7)					
PDT66-A14-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A14-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_4_8)					
PDT66-A15-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT66-A15-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_5_1)					
PDT66-A16-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A16-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_5_2)					
PDT66-A17-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A17-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_5_3)					
PDT66-A18-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A18-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_5_4)					
PDT66-A19-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A19-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_5_5)					
PDT66-A20-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A20-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_6_1)					
PDT66-A21-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A21-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_6_2)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT66-A22-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A22-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_6_3)					
PDT66-A23-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A23-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_6_4)					
PDT66-A24-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A24-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_6_5)					
PDT66-A25-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT66-A25-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_6_6)					
PDT66-A26-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A26-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215
Verzeichnisdienst FHIR - PDT66 - (VZDF.UC_7_1)					
PDT66-A27-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	A_25215
PDT66-A27-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	A_25215

1919

1920 5.3.2.27 Verzeichnisdienst (PDT25)

1921

1922 Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall

1923 Liste der Operationen/Anwendungsfälle:

- 1924
- PDT25 - [gemSpec_Perf#Kap. 3.25 Verzeichnisdienst#Tab_gemSpec_Perf_Berichtsformat_Verzeichnisdienst]

1925

1926

Tabelle 61: Tab_gemKPT_Betr_Verzeichnisdienst_Operationen

Produkttyp / Anwen- dungstyp	S/A- ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT25	S01	I*	verwendet für Verfügbarkeitsrechnung	
I_Directory_Query				
PDT25	A02	VZD.UC_1_1	Abfragen von Daten des VZD gemäß LDAPv3 Protokoll.	-
I_Directory_Administration				
PDT25	A03	VZD.UC_2_1	Lesen der Metadaten der Schnittstelle	-
PDT25	A04	VZD.UC_3_1	Lesen eines Verzeichniseintrages	-
PDT25	A05	VZD.UC_3_2	Erstellen eines Basiseintrages im Verzeichnisdienst.	-
PDT25	A06	VZD.UC_3_3	Aktualisierung eines Eintrages (ohne Zertifikat und Fachdaten) mit den übergebenen Daten.	-
PDT25	A07	VZD.UC_3_4	Ändern des Status eines Eintrages.	-
PDT25	A08	VZD.UC_3_5	Gesamten Verzeichniseintrag löschen.	-
PDT25	A09	VZD.UC_4_1	Lesen eines Zertifikats.	-

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT25	A10	VZD.UC_4_2	Fügt ein Zertifikatseintrag zum Verzeichnisdienst hinzu und verknüpft diesen mit dem übergeordneten Verzeichniseintrag.	-
PDT25	A11	VZD.UC_4_3	Löscht einen Zertifikatseintrag.	-
PDT25	A12	VZD.UC_5_1	Suchen nach KIM Fachdaten.	-
PDT25	A13	VZD.UC_6_1	Synchronisiert Verzeichniseinträge zwischen Verzeichnisdienst und Herausgeber.	-
PDT25	A14	VZD.UC_6_2	Synchronisiert Verzeichniseinträge zwischen Verzeichnisdienst und Herausgeber.	-
PDT25	A15	VZD.UC_6_3	Synchronisiert Verzeichniseinträge anhand der KIM Fachdaten.	-
PDT25	A16	VZD.UC_7_1	Lesen der Verzeichniseinträge Logs.	-
I_Directory_Application_Maintenance				
PDT25	A17	VZD.UC_8_1	Lesen der Metadaten der Schnittstelle.	-
PDT25	A18	VZD.UC_9_1	Lesen eines Verzeichniseintrages.	-

Produkttyp / Anwendungstyp	S/A-ID	Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation bzw. Anwendungsfall abweichend)
PDT25	A19	VZD.UC_10_1	Lesen eines Zertifikates.	-
PDT25	A20	VZD.UC_11_1	Verzeichniseintrag anhand von Fachdaten suchen	-
PDT25	A21	VZD.UC_11_2	Lesen eines Fachdateneintrages.	-
PDT25	A22	VZD.UC_11_3	Erstellen eines Fachdateneintrages.	-
PDT25	A23	VZD.UC_11_4	Ändern eines Fachdateneintrages.	-
PDT25	A24	VZD.UC_11_5	Löschen eines Fachdateneintrages.	-
PDT25	A25	VZD.UC_12_1	Lesen der Verzeichniseinträge Logs.	-
PDT25	A26	VZD.UC_13_1	Abfragen der Anwendungskennzeichen.	-
I_Directory_AuthorizationService				
PDT25	A27	VZD.UC_14_1	Ausstellen eines AccessTokens zum Zugriff auf andere VZD Directory Schnittstellen.	-

1927

1928

1929

1930

Performance-Kenngrößen / SL-Werte

Der Betrachtungszeitraum ~~ET~~ für die aufgeführten Soll-Werte beträgt ein Kalendermonat.

Die Bildung der Performance-Kenngrößen basiert auf folgenden PG-Schemata: PG-Schema-I

1931

1932

Tabelle 62: Tab_gemKPT_Betr_Verzeichnisdienst_Performance-Kenngrößen

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Verzeichnisdienst - PDT25 - I*					
PDT25-S01-D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99900	min	GS-A_4155
PDT25-S01-D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Probing	99000	min	GS-A_4155
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_1_1)					
PDT25-A02-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A02-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_2_1)					
PDT25-A03-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A03-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_3_1)					
PDT25-A04-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A04-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_3_2)					
PDT25-A05-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A05-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_3_3)					
PDT25-A06-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A06-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_3_4)					
PDT25-A07-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT25-A07-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_3_5)					
PDT25-A08-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A08-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_4_1)					
PDT25-A09-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A09-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_4_2)					
PDT25-A10-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A10-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_4_3)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT25-A11-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A11-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_5_1)					
PDT25-A12-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A12-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_6_1)					
PDT25-A13-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A13-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_6_2)					
PDT25-A14-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT25-A14-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_6_3)					
PDT25-A15-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A15-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_7_1)					
PDT25-A16-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A16-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_8_1)					
PDT25-A17-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A17-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_9_1)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT25-A18-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A18-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_10_1)					
PDT25-A19-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A19-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_11_1)					
PDT25-A20-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A20-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_11_2)					
PDT25-A21-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT25-A21-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_11_3)					
PDT25-A22-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A22-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_11_4)					
PDT25-A23-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A23-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_11_5)					
PDT25-A24-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A24-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_12_1)					

Performance-Kenngröße (PKG-ID)	Beschreibung	berechnet aus (Betriebsdaten, Probing)	SL-Wert (Soll-Wert)	min / max	Normative Referenz
PDT25-A25-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A25-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_13_1)					
PDT25-A26-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A26-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135
Verzeichnisdienst - PDT25 - (VZD.UC_14_1)					
PDT25-A27-D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1000	max	GS-A_5135
PDT25-A27-D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Betriebsdaten	1250	max	GS-A_5135

1933

1934 5.4 Zulassungsverfahren - Pönalisierung

1935 Regeln zur Pönalisierung von organisatorischen und technischen Service Levels finden sich in dem Dokument "Anlage 1 zum Vertrag über
1936 die Zulassung als Anbieter der operativen Betriebsleistung", dessen aktuellste Version auf dem Fachportal in der Rubrik "Zulassungen und

1937 Bestätigungen durch die gematik" veröffentlicht ist. Dieses Dokument enthält u.a. auch eine Zuordnung von Service Leveln zu
1938 betroffenen Anforderungen und ist Bestandteil des Zulassungsvertrags.
1939

1940

6 Spezifische betriebsrelevante Ergänzungen

1941

6.1 Identity Management

1942

A_22954 - Umsetzung definierter Releases durch den Anbieter

1943

Der Anbieter MUSS umsetzungspflichtige Releases umsetzen, um weiterhin Mitglied des IDP-Vertrauensraumes zu sein.

1944

1945

Bei nicht rechtzeitiger Umsetzung der durch die gematik angekündigten und als solches gekennzeichneten Releases wird die gematik den Anbieter aus der Vertrauensbeziehung (Trusted Party des IDP) der Föderation ausschließen. Die Umsetzung eines Releases durch den Anbieter setzt die rechtzeitige Verfügbarkeit des damit verbundenen zugelassenen Produktes voraus.

1948

Die Zulassung bleibt davon unberührt.

1950

[<=]

1951

1952

A_25081 - Bereitstellung von Mandanten für Anbieter sek IDP KTR in RU und TU als Zulassungsvoraussetzung

1953

1954

Der Anbieter sek IDP KTR MUSS für die Zulassung mindestens je einen Mandanten gemäß [gemSpec_Perf#A_25079-*] des sek IDP in RU und TU mit Testidentitäten bereitstellen.

1956

1957

Für den RU-Mandanten und den TU-Mandanten MÜSSEN jeweils mindestens 10

1958

Testidentitäten bereitgestellt werden.

1959

Für den RU-Mandanten und den TU-Mandanten MUSS jeweils mindestens 1 Testidentität bereitgestellt werden, die über die verpflichtend anzubietenden Authentisierungsmittel

1960

Test-eGK und Test-Personalausweis verfügt.

1961

1962

Alle bereitgestellten Mandanten MÜSSEN in der jeweiligen Betriebsumgebung am

1963

Federation Master fehlerfrei registriert werden.

1964

[<=]

1965

A_25147 - Erfolgreiche Rohdatenlieferung Anbieter sek IDP KTR als

1966

Zulassungsvoraussetzung

1967

Der Anbieter sek IDP KTR MUSS eine logische Produktinstanz (CI-ID) über alle seine

1968

Mandanten pro Betriebsumgebung zuordnen.

1969

Der Anbieter sek IDP KTR MUSS diese CI-IDs eine Woche vor Beginn der

1970

Betriebsdatenlieferung beantragen.

1971

Der Anbieter sek IDP KTR MUSS mindestens eine Woche lang fehlerfrei und vollständig

1972

- Betriebsdaten gemäß [gemSpec_Perf#A_22057] und

1973

- Selbstauskunft gemäß [gemSpec_Perf#A_26175] und

1974

- Bestandsdaten gemäß [gemSpec_Perf#A_23213-*] liefern.

1975

Zur Generierung von aussagekräftigen Betriebsdaten MUSS der Anbieter sek IDP KTR dazu mindestens eine Woche lang so viele erfolgreiche unterschiedliche Testdurchläufe absolvieren, sodass pro Betriebsdatentrigger (ID gemäß [gemSpec_Perf#A_22833-*]) mindestens 20 Datensätze pro Tag in den Betriebsdatenlieferungen dargestellt werden.[<=]

1979

1980

A_25155 - Betriebliche Konkretisierung der Mandantenbereitstellung für

1981

Anbieter sek IDP KTR in RU und TU

1982

Der Anbieter sek IDP KTR MUSS ab Zulassung mindestens je einen Mandanten gemäß [gemSpec_IDP_Sek#A_23053-*] des sek IDP in RU und TU mit Testidentitäten

1983

1984 bereitstellen. Die Produktversion der bereitgestellten Mandanten MUSS der zuletzt
 1985 zugelassenen Produktversion entsprechen, die in der PU aktiv ist.
 1986 Alle vom Anbieter bereitgestellten Mandanten MÜSSEN in der jeweiligen
 1987 Betriebsumgebung am Federation Master fehlerfrei registriert werden. Pro
 1988 Betriebsumgebung wird dem Anbieter für seine bereitgestellten Mandanten eine logische
 1989 Produktinstanz (CI-ID) zugeordnet. Der Anbieter MUSS diese CI-IDs mindestens eine
 1990 Woche vor Beginn der Betriebsdatenlieferung beantragen.
 1991 Der Anbieter sek IDP KTR MUSS ab Zulassung vollständig Betriebsdaten für die RU und
 1992 TU mit der jeweiligen CI-ID liefern.
 1993
 1994 *Hinweis:*
 1995 *Für Tests von neueren (höheren) Versionen DARF der Anbieter sek IDP KTR weitere*
 1996 *Mandanten in RU und TU am FedMaster registrieren. Spätestens zum Zeitpunkt des*
 1997 *Beginns der Zulassungstests in der TU MUSS der neue TU-Mandant unter der CI-ID der*
 1998 *TU in die Betriebsdatenlieferung aufgenommen sein. Ein Wechsel des Mandanten ist in*
 1999 *Absprache mit der gematik möglich.*
 2000 [\leq]

2001 6.2 Konfigurationen von Produkten

2002 Das normative Verhalten einer Produktinstanz an seiner Außenschnittstelle wird
 2003 maßgeblich durch dessen individuelle und ad hoc änderbare Konfiguration definiert. Eine
 2004 eindeutige Referenzierung und Versionierung von Konfigurationsparametern dient
 2005 einerseits der Verhinderung von unkontrollierten Veränderungen und andererseits der
 2006 konsistenten Nachvollziehbarkeit bei Änderungen im Zuge eines betrieblichen Change.
 2007 Konfigurationen in diesem Sinne folgen der Festlegung gem. [gemKPT_Test#A_20060].
 2008 Konfigurationen enthalten eine Sammlung von Konfigurationsparametern zum selben
 2009 Versionsstand.
 2010 Konfigurationsparameter sind üblicherweise in Config-Dateien, Registry-Einträgen oder
 2011 Aufrufparametern mit konkreten Werten hinterlegt. Sie können mit
 2012 Betriebssystemversionsständen, Patchlevel und weiteren (Java-)Bibliotheksversionen
 2013 angereichert sein.
 2014 **A_20218-01 - Versionierung der Konfiguration von Produktinstanzen**
 2015 TI-ITSM-Teilnehmer MÜSSEN ihre Konfigurationsdaten anhand einer eindeutigen
 2016 Versionsbezeichnung nachvollziehbar referenzieren, sodass jederzeit eine detaillierte
 2017 Auskunft über die exakte Konfiguration möglich ist.
 2018 [\leq]
 2019 **A_20219-01 - Versionierung bei Veränderungen der Konfiguration von**
 2020 **Produktinstanzen**
 2021 TI-ITSM-Teilnehmer MÜSSEN ihre Konfigurationsdaten anhand einer eindeutigen
 2022 Versionsbezeichnung bei Veränderungen nachvollziehbar, inklusive Historiendarstellung,
 2023 referenzieren, sodass jederzeit eine detaillierte Auskunft über die exakte Konfiguration
 2024 möglich ist.[\leq]
 2025 **A_20220 - Festlegung von Konfiguration durch die gematik**
 2026 TI-ITSM-Teilnehmer MÜSSEN aufgrund einer Anforderung der gematik bestimmte Werte
 2027 in ihre Konfiguration aufnehmen.[\leq]
 2028 **A_20221-01 - Rückspielbarkeit bei Veränderungen der Konfiguration von**
 2029 **Produktinstanzen**

- 2030 TI-ITSM-Teilnehmer MÜSSEN bei der Durchführung eines Changes die Konfigurationen
 2031 ihrer zu ändernden Produktinstanzen versionieren und rückspielbar ablegen sowie auf
 2032 Anfrage des GTI jederzeit eine detaillierte Auskunft über die verwendete Konfiguration
 2033 bereitstellen. [≤]
 2034 Die Produktinstanz entspricht der logischen Produktinstanz.

2035 6.3 Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)

2036

- 2037 Die Gematik plant ein mehrstufiges Vorgehen.
 2038 Im ersten Schritt werden keine Verpflichtungen an die DiGA-Anbieter für das TI-ITSM
 2039 aufgenommen.

2040 Begründung:

2041 In der ersten Zeit wird das Risiko von Betriebsstörungen als gering eingeschätzt, weil:

- 2042 • die Zahl der Nutzer wird in der ersten Zeit sehr übersichtlich sein, da ja die per
- 2043 „Video-Ident“ identifizierten User ab Januar wegfallen
- 2044 • nur ein Bruchteil der potentiell 1% Nutzer der GesundheitsID DiGAs nutzen
- 2045 • es aktuell keinen UseCase gibt, der eine Authentifizierung über GesundheitsID
- 2046 notwendig macht.

2047 Zukünftig wird über eine Rolle eines „DiGA-Integrators in die TI“ als Zugangsanbieter
 2048 nachgedacht. Die gematik definiert diese Rolle und das Marktmodell. Die neuen
 2049 Regelungen werden die bisherigen Regelungen ablösen.

2050 Während der Ramp-Up Phase für 2024 werden keine 24/7 Präsenz und keine Service
 2051 Level vereinbart.

2052 Die Nachfolgenden Anforderungen wurden als flankierende Maßnahmen vereinbart:

2053 A_24349 - Eigenverantwortliche Störungsabwendung einer DiGA

2054 Der DiGA-Anbieter MUSS bei selbst erkannten oder an ihn gemeldeten Störungen der
 2055 Telematikinfrastruktur, insbesondere bei Störungen der sek IPD KTR durch erhöhte
 2056 Tokenanfrage, selbständig die Störung beseitigen oder die Kommunikation zur TI-
 2057 Föderation unterbinden.

2058 Falls die Unterbindung der Kommunikation durch den DiGA-Anbieter nicht innerhalb 24
 2059 Stunden erfolgt, wird der Gesamtverantwortliche TI (GTI) die DiGA aus der TI-Föderation
 2060 zum Schutz vor Überlast ausschließen.

2061

2062 *Hinweis:*

2063 *Die Unterbindung kann z.B. durch Trennung der Kommunikation des Authorization*
 2064 *Servers der DiGA erfolgen. [≤]*

2065 A_24351 - Benennung von Ansprechpartnern der DiGA

2066 DiGA-Anbieter MÜSSEN Kontaktdaten von Ansprechpartnern bei der Registrierung zur TI-
 2067 Föderation mitteilen und über den DiGA-Vertreter aktuell halten für:

- 2068 • die Rolle Service Delivery Manager (agiert auch als 1. Eskalationsstufe)
- 2069 • die Unternehmenskommunikation (u.a. Krisenkommunikation)
- 2070 • die Informationssicherheit
- 2071 • den Datenschutz

- 2072 • vertragliche und kaufmännische Fragestellungen.
- 2073 Dazu sind jeweils Telefonnummer und E-Mailadressen anzugeben.
- 2074 Die benannten Ansprechpartner MÜSSEN mit der entsprechenden Fach- und
- 2075 Entscheidungskompetenz ausgestattet sein.
- 2076 Selbstverständlich dürfen die einzelnen Rollen teilweise oder vollständig in Personalunion
- 2077 ausgeführt werden.[<=]
- 2078 **A_24354 - Kostenfreier Zugang zur DiGA für Fehlernachstellungen**
- 2079 DiGA-Anbieter MÜSSEN der gematik kostenfreien Zugang zur DiGA für
- 2080 Fehlernachstellungen unentgeltlich in der Produktivumgebung zur Verfügung stellen.
- 2081 Der Abruf erfolgt erst bei konkreter Notwendigkeit durch die gematik.
- 2082 Die Nutzung kann auch im Rahmen des §331 (5) SGB V in der Verifikationsumgebung
- 2083 der gematik mit Prüfnutzeridentitäten in der Produktivumgebung erfolgen.[<=]

2084

7 Anhang A – Performance-Kenngrößen

2085 Für die Performance-Größen (Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen) zu den
 2086 Performance-Dimensionen (Tab_gemKPT_Betr_Performance-Dimensionen) erfassen und
 2087 reporten die Produkttypen (Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen) für die
 2088 Schnittstellenoperationen (Tab_gemKPT_Betr_Schnittstellenoperationen) die
 2089 Performance-Kenngrößen gemäß Tab_gemKPT_Betr_Performance-Kenngroessen. OOSP-
 2090 Responder liefern Performance-Größen getrennt nach Zertifikatstypen
 2091 (Tab_gemKPT_Betr_Zertifikatstypen).

2092 Das Zentrale Netz erfasst Ausfälle bezogen auf die Verbindungen (Vxx) zwischen
 2093 konkreten Produktinstanzen pi der TI vom Typ VPN-Zugangsdienst, Zentraler Dienst TI-
 2094 Plattform, Fachanwendungsspezifischer Dienst und Sicherheitsgateway Bestandsnetze.
 2095 Siehe hierzu [gemKPT_Arch_TIP], Abbildung „Netzwerktopologie der TI“.

2096 Der konkrete Bezeichner Vxx für eine Verbindung zwischen den beiden SZZPs szzp1 und
 2097 szzp2 lautet

2098

2099
$$Vxx = „V“ + szzp1 + „_“ + szzp2$$

2100

2101 Relevant sind dafür nur die einem Aufrufer sichtbaren SZZPs (auch als „logischer SZZP“
 2102 bezeichnet), nicht einzelne physische Instanzen, die gemeinsam zur Verfügbarkeit des
 2103 SZZPs beitragen. Die konkreten Bezeichner für die logischen SZZPs sind mit gematik
 2104 Betrieb (Operations) abzustimmen. szzp1 sei immer der Bezeichner, der in
 2105 alphanumerischer Sortierung vor szzp2 liegt.
 2106 Beispiel: PDT08-S01-D3-G10-V0001_0007

2107 Das Zentrale Netz erfasst gemäß [gemSpec_Perf#GS-A_5014] an seinen Sicheren
 2108 Zentralen Zugangspunkten (SZZP) die Datenmengen getrennt nach Richtungen Rxx.
 2109 Dabei gibt die Richtung Rxx an, welche Dienstinstanz betroffen ist und ob der Fluss zur
 2110 Instanz hin (Rz) oder von der Instanz weg (Rv) erfolgt.

2111 Der Bezeichner Rxx setzt sich zusammen aus „Rz“ für die Richtung zur Dienstinstanz hin
 2112 und „Rv“ für die Richtung von der Dienstinstanz weg sowie einem Bezeichner für die
 2113 Dienstinstanz. Der Bezeichner für die Dienstinstanz setzt sich aus drei durch „_“
 2114 getrennten Teilen zusammen. Einem Bezeichner für den logischen SZZP, einem
 2115 Bezeichner für den Produkttypen und einem Bezeichner für den Anbieter des Dienstes.
 2116 Die konkreten Bezeichner für die logischen SZZPs und Anbieter sind mit gematik Betrieb
 2117 (Operations) abzustimmen. Die Bezeichner für die Produkttypen gibt Tabelle
 2118 Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen vor.
 2119 Beispiel: PDT08-S11-D1-G02-Rv0001_PDT04_ARVTO

2120 Für die VSDM-Produkttypen erfolgt abweichend zu [gemSpec_Perf#GS-A_5014] die
 2121 Volumenerfassung für die VSDM-Produkttypen pro SZZP in Summe über Anbieter und
 2122 VSDM-Produkttypen (nur aufgeschlüsselt nach Richtung).

2123 Damit die Syntax der Bezeichner auch für diesen Ausnahmefall erhalten bleibt, wird als
 2124 Produkttypbezeichner „VSDM“ gesetzt und als Anbieterbezeichner „XXXXX“.
 2125 Beispiel: PDT08-S11-D1-G02-Rz0035_VSDM_XXXXX

2126 Für den Produkttyp VPN-Zugangsdienst werden zur Unterscheidung einzelner VPN-
 2127 Konzentratoren zwei weitere Bezeichnungen VPNK-TI_X (VPN-Konzentrator TI) und
 2128 VPNK-SIS_X (VPN-Konzentrator SIS) eingeführt. Der Platzhalter „X“ ist ein eindeutiger
 2129 Bezeichner eines VPN-Konzentrators und wird durch den Anbieter des VPN-

2130 Zugangsdienstes vergeben. Es sind 32 Zeichen zulässig.
 2131 Beispiel: PDT09-S11-D1-G03-VPNK-TI_vpnk1.fra.providerx.de
 2132

2133 7.1 Definitionen

2134 7.1.1 Produkttypen (PDT-IDs)

2135 **Tabelle 63: Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen**

ID	Produkttyp / Anwendungstyp	Produkttyp-Name / Anwendungsname
PDT01	gemProdT_OCSP_Proxy	OCSP-Responder-Proxy
PDT02	gemProdT_X.509_TSP_QES	Trust Service Provider X.509 QES
PDT03	gemProdT_X.509_TSP_nonQES_eGK	Trust Service Provider X.509 nonQES - eGK
PDT04	gemProdT_TSL	TSL-Dienst
PDT05	gemProdT_St_Ampel	Störungsampel
PDT06	gemProdT_NamD	Namensdienst
PDT07	gemProdT_ZeitD	Zeitdienst
PDT08	gemProdT_ZentrNetz	Zentrales Netz der TI
PDT09	gemProdT_VPN_ZugD	VPN-Zugangsdienst
PDT10	gemProdT_SG_BestNetze	Sicherheitsgateway für Bestandsnetze
PDT11	gemProdT_KSR	Konfigurationsdienst
PDT12	gemProdT_eGK	eGK
PDT13	gemProdT_HBA	HBA
PDT14	gemProdT_SMC-B	SMC-B
PDT15	gemProdT_SMC-K	SMC-K
PDT16	gemProdT_SMC-KT	SMC-KT
PDT17	gemProdT_Kon	Konnektor

ID	Produkttyp / Anwendungstyp	Produkttyp-Name / Anwendungsname
PDT18	gemProdT_KT	eHealth-Kartenterminal
PDT19	gemProdT_MobKT	Mobiles Kartenterminal
PDT20	gemProdT_FD_VSDM	Fachdienste VSDM (UFS)
PDT21	gemProdT_Intermediär_VSDM	Intermediär VSDM
PDT22	gemProdT_gematik_Root_CA	gematik-Root-CA
PDT23	gemProdT_FD_VSDM	Fachdienst VSDM (VSDD)
PDT24	gemProdT_FD_KOMLE	Fachdienst KIM
PDT25	gemProdT_VZD	Verzeichnisdienst
PDT26	gemProdT_FD_VSDM	Fachdienst VSDM (CMS)
PDT27	gemProdT_CM_KOMLE	KIM-Clientmodul
PDT29	gemProdT_FM_VSDM	Fachmodul VSDM
PDT31	gemProdT_CVC_TSP	Trust Service Provider CVC
PDT32	gemProdT_CVC-Root	CVC-Root
PDT34	gemProdT_mobKT_VSDM	Fachmodul VSDM (mobKT)
PDT35	gemProdT_KTR-AdV	KTR-AdV
PDT36	gemProdT_X.509_TSP_nonQES_HBA	Trust Service Provider X.509 nonQES - HBA
PDT37	gemProdT_X.509_TSP_nonQES_Komp	Trust Service Provider X.509 nonQES - Komponentenzertifikate
PDT38	gemProdT_X.509_TSP_nonQES_SMC-B	Trust Service Provider X.509 nonQES - SMC-B
PDT39	gemProdT_HBA_G2.1	HBA_G2.1
PDT40	gemProdT_SMC-B_G2.1	SMC-B_G2.1
PDT41	gemProdT_ServiceMon	Service Monitoring

ID	Produkttyp / Anwendungstyp	Produkttyp-Name / Anwendungsname
PDT42	gemProdT_KTR-AdV-Terminal	KTR-AdV-Terminal (ungültig, historisch)
PDT43	gemProdT_Aktensystem_ePA	ePA-Aktensystem
PDT44	gemProdT_ePA_FdV	ePA-Frontend des Versicherten
PDT45	gemProdT_Basis-Consumer	Basis-Consumer
PDT46	gemProdT_KTR-Consumer	KTR-Consumer
PDT47	gemProdT_SigD	Signaturdienst
PDT48	gemProdT_SGD_ePA	Schlüsselgenerierungsdienst
PDT49	gemProdT_ePA-Modul_FdV	ePA-Modul-Frontend des Versicherten (ungültig, historisch)
PDT50	gemProdT_eRp_FD	E-Rezept-Fachdienst
PDT51	gemProdT_eRp_FdV	E-Rezept-Frontend des Versicherten
PDT52	gemProdT_IDP-Dienst	Identity Provider Dienst
PDT53	gemProdT_IDP-AuthModul	Identity Provider - Authentisierungsmodul
PDT54	WANDA Smart	WANDA Smart
PDT55	WANDA Smart Hosting	WANDA Smart Hosting
PDT56	WANDA Basic	WANDA Basic
PDT57	Anschlusspunkt SGW/SZZP	Anschlusspunkt am SGW/SZZP
PDT58	gemProdT_eRp_AdV	E-Rezept-Anwendungen des Versicherten
PDT59	gemProdT_APOVZD	Apothekenverzeichnis
PDT60	gemProdT_PKG	Private Key Generator
PDT64	gemProdT_TIM_FD	TI-Messenger Fachdienst
PDT65	gemProdT_TIM_Client	TI-Messenger Client

ID	Produkttyp / Anwendungstyp	Produkttyp-Name / Anwendungsname
PDT66	gemProdT_VZD_FHIR	Verzeichnisdienst FHIR
PDT67	gemProdT_Konn_Highspeed	Highspeed Konnektor
PDT68	gemProdT_IDP-Sek	Sektoraler Identity Provider (V1.0) (ungültig, historisch)
PDT69	gemProdT_NCPeH_FD	National Contact Point for eHealth Fachdienst
PDT70	gemProdT_IDP_FedMaster	Federation Master
PDT72	gemProdT_TI-Gateway-Zugangsmodul	TI-Gateway-Zugangsmodul
PDT73	gemProdT_IDP-Sek	Sektoraler Identity Provider - Kostenträger
PDT75	gemProdT_iCM_KIM	Integriertes KIM-Clientmodul
<u>PDT80</u>	<u>gemProdT_TI-M_FD_ePA</u>	<u>TI-Messenger ePA Fachdienst</u>
<u>PDT81</u>	<u>gemProdT_TI-M_Client_ePA</u>	<u>TI-Messenger ePA Client</u>
<u>PDT83</u>	<u>gemProdT_TI-M_FD_Pro</u>	<u>TI-Messenger Pro Fachdienst</u>
<u>PDT84</u>	<u>gemProdT_TI-M_Client_Pro</u>	<u>TI-Messenger Pro Client</u>

2136 7.1.2 Performance-Dimensionen

2137 **Tabelle 64: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Dimensionen**

ID	Performance-Dimension
D1	Last
D2	Bearbeitungszeit
D3	Verfügbarkeit

2138 **7.1.3 Aufrufquelle**2139 **Tabelle 65: Tab_gemKPT_Betr_Aufrufquelle**

ID	Aufrufquelle
Q1	aus der TI
Q2	aus dem Internet
Q3	aus dem SIS

2140 **7.1.4 Zertifikatstypen**2141 **Tabelle 66: Tab_gemKPT_Betr_Zertifikatstypen**

ID	Zertifikatstypen
Z01	HBA-Zertifikate (C.HP.QES): Root-Zert
Z02	HBA-Zertifikate (C.HP.QES): CA-Zert
Z03	HBA-Zertifikate (C.HP.QES): EE-Zert
Z04	eGK-Zertifikate (C.CH.AUT)
Z05	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.OSIG)
Z06	HBA-Zertifikate (C.HP.ENC)
Z07	SMC-B Zertifikate (C.HCI.ENC)
Z08	Konnektor-Zertifikate (SMC-K, C.NK.VPN)
Z09	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.AUT)
Z10	TLS Zertifikate der zentralen Dienste (C.ZD.TLS)
Z11	TLS Zertifikate der Fachdienste (C.FD.TLS)
Z12	TSL-Signerzertifikat
Z13	HBA-Zertifikate (C.HP.AUT)
Z14	HBA-Zertifikate (C.HP.AUT): CA-Zert
Z16	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.AUT): CA-Zert

ID	Zertifikatstypen
Z17	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.ENC): CA-Zert
Z18	HBA-Zertifikate (C.HP.ENC): CA-Zert
Z19	gematikRoot-CA-Zert
Z20	Sonstige oben nicht genannte Zertifikate (z.B. für HBA-Vorläuferkarten)

7.1.5 Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (altes Format - noch zu migrieren)

Tabelle 67: Tab_gemKPT_Betr_Schnittstellenoperationen

Produkt- / Anwendungs- typ	ID	Schnittstellen::Operation	Beschreibung	Berichtsformat-Alias (sofern von Schnittstellen::Operation abweichend)
PDT05	S01	I*		
PDT35	S01	I*		

7.2 Performance-Größen

PG = Performance-Größe

7.2.1 Dimension Last

Tabelle 68: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen_Last

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D1-G01	Anzahl der Aufrufe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D1-G02	Datenmenge pro Richtung im Betrachtungszeitraum. [kByte]	Integer
D1-G03	Datenmenge in Richtung zum Internet (Download). [kByte]	Integer

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D1-G04	Datenmenge in Richtung vom Internet (Upload). [kByte]	Integer
D1-G05	Anzahl der bestehenden VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G06	Anzahl der neu aufgebauten VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G07	Anzahl der abgebauten VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G08	Mittlerer Datendurchsatz pro Richtung im Betrachtungszeitraum. [Mbit/s]	Integer
D1-G09	Anzahl der im Erfassungszeitraum abgelehnten Aufrufe. [Stück]	Integer

2150 7.2.2 Dimension Bearbeitungszeit

2151 **Tabelle 69: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen_Bearbeitungszeit**

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D2-G03	Anzahl der Summierten Bearbeitungszeiten im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D2-G04	Summe der Bearbeitungszeiten im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer
D2-G05	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 99%-Quantilschranke des Produkttyps. [Stück]	Integer
D2-G06	Mittel der RoundtripTime für IP-Pakete über alle Verbindungen von Anschlusspunkt zu Anschlusspunkt. [msec]	Integer
D2-G07	Verlustrate in % für IP-Pakete am Anschlusspunkt. Dieser Wert ist für alle Anschlusspunkte der Anbindungsvarianten SZZP, SZZP-light und Sicherheitgateway Bestandsnetze zu ermitteln. Gemessen wird für SZZP jeweils an der Schnittstelle Richtung TI. Für SZZP-light und Sicherheitgateway Bestandsnetze erfolgt die Messung an der Schnittstelle Richtung Internet am VPN-Anschlusspunkt und am VPN-Konzentrator.	Integer
D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D2-G24	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 95%-Quantilschranke des Produkttyps. [Stück]	Integer
D2-G29	Anzahl der Bearbeitungszeiten mit Überschreitung der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer
D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Integer

2152 7.2.3 Dimension Verfügbarkeit

2153 Tabelle 70: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen_Verfügbarkeit

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D3-G10	Startzeitpunkt eines Ausfalls. [Zeitpunkt]	Zeitstempel (Auflösung sec)
D3-G11	Endezeitpunkt eines Ausfalls. [Zeitpunkt]	Zeitstempel (Auflösung sec)
D3-G12	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G18	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Integer
D3-G19	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Integer
D3-G26	Anzahl der Tage pro Monat mit einer Gesamt-Ausfalldauer größer einer Stunde in der Hauptzeit. [Stück]	Integer
D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Integer

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D3-G31	Anzahl der fehlerhaften Aufrufe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D3-G32	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum inkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G33	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G34	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Integer

8 Anhang B – Verzeichnisse

8.1 Abkürzungen

Tabelle 71: Tab_KPT_Betr_TI_045 Abkürzungsverzeichnis

Kürzel	Erläuterung
BDE	Betriebsdatenerfassung / Betriebsdatenlieferung
CMS	Card Management System
DVO	Dienstleister-vor-Ort
eGK	elektronische Gesundheitskarte
ePA	elektronische Patientenakte
FAD	Fachanwendungsspezifischer Dienst
FDZ	Forschungsdatenzentrum
GTI	Gesamtverantwortlicher TI
gSMC-K	gerätespezifische Security Module Card Konnektor
gSMC-KT	gerätespezifische Security Module Card Kartenterminal
HBA	Heilberufsausweise
HSM-B	Hardware Security Module-B
ITSM	IT-Service Management
KT	Kartenterminal
OCSP-R Proxy	OCSP-Responder Proxy
PU	Produktivumgebung
QES	Qualifizierte Elektronische Signatur
SIS	Secure Internet Service (VPN-Zugangsdienst)
SK	Servicekomponenten

Kürzel	Erläuterung
SGD	Schlüsselgenerierungsdienst
SGW	Sicherheitsgateway
SLA	Service Level Agreement
SL	Service Level
SMC-B	Secure Module Card-B
SPOC	Single Point of Contact
SV	Serviceverantwortlicher
TI	Telematikinfrastruktur
TIP	Telematikinfrastruktur-Plattform
TSP	Trust Service Provider
TU	Testumgebung
UFS	Update Flag Service
UHD	User Help Desk
VHD	Versicherten Help Desk
VSD	Versichertenstammdaten
VST	Vertrauensstelle
VSDD	Versichertenstammdatendienst
VSDM	Versichertenstammdatenmanagement
WANDA Basic	Weitere Anwendungen für den Datenaustausch ohne Nutzung der TI oder derer kryptografischen Identitäten
WANDA Smart	Weitere Anwendungen für den Datenaustausch mit Nutzung der TI oder derer kryptografischen Identitäten für eigene Anwendungszwecke

2157 8.2 Glossar

2158 Das Glossar wird als eigenständiges Dokument (vgl. [gemGlossar]) zur Verfügung
2159 gestellt.

2160 8.3 Abbildungsverzeichnis

2161	Abbildung 1: Anbieterkonstellation	20
2162	Abbildung 1: Anbieterkonstellation	20
2163		

2164 8.4 Tabellenverzeichnis

2165	Tabelle 1: Tab_KPT_Betr_TI_001 TI-ITSM Teilnehmer	16
2166	Tabelle 2: Tab_KPT_Betr_Betriebliche Rolle_Anbieterkonstellationen	24
2167	Tabelle 3: Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungsverpflichten der TI-ITSM Teilnehmer	33
2168	Tabelle 4: Tab_gemKPT_Betr_Servicekomponente	34
2169	Tabelle 5: Tab_KPT_Betr_TI_003 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM	38
2170	Tabelle 6: Tab_KPT_Betr_TI_Anbieter_UHD/VHD	43
2171	Tabelle 7: Tab_KPT_Betr_TI_044 Mindestservicezeit Störungsmeldungen und Anfragen	44
2172	Tabelle 8: Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Serviceleistung_Zeiten	53
2173	Tabelle 9: Tab_KPT_Betr_TI_052 Service Level (Zeiten) im TI-ITSM	54
2174	Tabelle 10: Tab_KPT_Betr_TI_053 Alternative Service Level (Zeiten) im TI-ITSM	57
2175	Tabelle 11: Tab_gemKPT_Betr_OrgSL>Weitere_Serviceleistung	58
2176	Tabelle 12: Tab_gemKPT_Betr_PG-Schemata	60
2177	Tabelle 13: Tab_gemKPT_Betr_TSP-X.509_S::O/A	61
2178	Tabelle 14: Tab_gemKPT_Betr_TSP-X.509_Performance-Kenngrößen	63
2179	Tabelle 15: Tab_gemKPT_Betr_SigD_S::O/A	69
2180	Tabelle 16: Tab_gemKPT_Betr_SigD_Performance-Kenngrößen	69
2181	Tabelle 17: Tab_gemKPT_Betr_FederationMaster_S::O/A	71
2182	Tabelle 18: Tab_gemKPT_Betr_FederationMaster_Performance-Kenngrößen	71
2183	Tabelle 19: Tab_gemKPT_Betr_IdP_S::O/A	73
2184	Tabelle 20: Tab_gemKPT_Betr_IdP_Performance-Kenngrößen	76
2185	Tabelle 21: Tab_gemKPT_Betr_VSDM_S::O/A	87
2186	Tabelle 22: Tab_gemKPT_Betr_VSDM_Performance-Kenngrößen	89
2187	Tabelle 23: Tab_gemKPT_Betr_ePA_S::O/A	91
2188	Tabelle 24: Tab_gemKPT_Betr_ePA_Performance-Kenngrößen	93

2189	Tabelle 25: Tab_gemKPT_Betr_eRP_S::O/A.....	100
2190	Tabelle 26: Tab_gemKPT_Betr_eRP_Performance-Kenngrößen.....	106
2191	Tabelle 27: Tab_gemKPT_Betr_NCPeH_S::O/A	125
2192	Tabelle 28 :Tab_gemKPT_Betr_NCPeH_Performance-Kenngrößen.....	126
2193	Tabelle 29 Tab_gemKPT_Betr_VPN-Zugangsdienst_S::O/A	129
2194	Tabelle 30: Tab_gemKPT_Betr_VPN-Zugangsdienst_Performance-Kenngrößen.....	130
2195	Tabelle 31: Tab_gemKPT_Betr_KIM_S::O/A	135
2196	Tabelle 32: Tab_gemKPT_Betr_KIM_Performance-Kenngrößen.....	136
2197	Tabelle 33: Tab_gemKPT_Betr_TI-Gateway-Zugangsmodul_S::O/A.....	138
2198	Tabelle 34: Tab_gemKPT_Betr_TI-Gateway-Zugangsmodul_Performance-Kenngrößen	
2199	138
2200	Tabelle 35: Tab_gemKPT_Betr_TI-M::O/A	139
2201	Tabelle 36: Tab_gemKPT_Betr_TI-M_Performance-Kenngrößen.....	142
2202	Tabelle 37: Tab_gemKPT_Betr_Namensdienst_S::O/A	142
2203	Tabelle 38: Tab_gemKPT_Betr_Namensdienst_Performance-Kenngrößen	143
2204	Tabelle 39: Tab_gemKPT_Betr_Intermediär_VSDM_S::O/A	145
2205	Tabelle 40: Tab_gemKPT_Betr_Intermediär_VSDM_Performance-Kenngrößen.....	145
2206	Tabelle 41: Tab_gemKPT_Betr_TSP_X.509_nonQES_Komp_S::O/A	148
2207	Tabelle 42: Tab_gemKPT_Betr_TSP_X.509_nonQES_Komp_Performance-Kenngrößen	
2208	149
2209	Tabelle 43: Tab_gemKPT_Betr_TSP_CVC_S::O/A	151
2210	Tabelle 44: Tab_gemKPT_Betr_TSP_CVC_Performance-Kenngrößen	152
2211	Tabelle 45: Tab_gemKPT_Betr_OCSP-Responder-Proxy_Operationen/Anwendungsfälle	
2212	153
2213	Tabelle 46: Tab_gemKPT_Betr_OSCP-Responder-Proxy_Performance-Kenngrößen ..	153
2214	Tabelle 47: Tab_gemKPT_Betr_TSL-Dienst_Operationen/Anwendungsfälle	154
2215	Tabelle 48: Tab_gemKPT_Betr_TSL-Dienst_Performance-Kenngrößen	157
2216	Tabelle 49: Tab_gemKPT_Betr_gematik-Root-CA_Operationen/Anwendungsfälle	159
2217	Tabelle 50: Tab_gemKPT_Betr_gematik-Root-CA_Performance-Kenngrößen	160
2218	Tabelle 51: Tab_gemKPT_Betr_Zeitdienst_Operationen/Anwendungsfälle	161
2219	Tabelle 52: Tab_gemKPT_Betr_Zeitdienst_Performance-Kenngrößen	162
2220	Tabelle 53: Tab_gemKPT_Betr_Zentrales-Netz-TI_Operationen/Anwendungsfälle	162
2221	Tabelle 54: Tab_gemKPT_Betr_Zentrales-Netz-TI_Performance-Kenngrößen	164
2222	Tabelle 55: Tab_gemKPT_Betr_Sicherheitsgateway-	
2223	Bestandsnetze_Operationen/Anwendungsfälle.....	166
2224	Tabelle 56: Tab_gemKPT_Betr_Sicherheitsgateway-Bestandsnetze_Performance-	
2225	Kenngrößen	166
2226	Tabelle 57: Tab_gemKPT_Betr_Konfigurationsdienst_S::O/A	168

2227	Tabelle 58: Tab_gemKPT_Betr_Konfigurationsdienst_Performance-Kenngrößen.....	169
2228	Tabelle 59: Tab_gemKPT_Betr_VZD_FHIR_Operationen.....	171
2229	Tabelle 60: Tab_gemKPT_Betr_VZD_FHIR_Performance-Kenngrößen.....	175
2230	Tabelle 61: Tab_gemKPT_Betr_Verzeichnisdienst_Operationen.....	184
2231	Tabelle 62: Tab_gemKPT_Betr_Verzeichnisdienst_Performance-Kenngrößen.....	187
2232	Tabelle 63: Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen.....	201
2233	Tabelle 64: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Dimensionen.....	204
2234	Tabelle 65: Tab_gemKPT_Betr_Aufrufquelle.....	205
2235	Tabelle 66: Tab_gemKPT_Betr_Zertifikatstypen.....	205
2236	Tabelle 67: Tab_gemKPT_Betr_Schnittstellenoperationen.....	206
2237	Tabelle 68: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groößen_Last.....	206
2238	Tabelle 69: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groößen_Bearbeitungszeit.....	207
2239	Tabelle 70: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groößen_Verfügbarkeit.....	208
2240	Tabelle 71: Tab_KPT_Betr_TI_045_Abkürzungsverzeichnis.....	210
2241	Tabelle 1: Tab_KPT_Betr_TI_001_TI-ITSM-Teilnehmer.....	16
2242	Tabelle 2: Tab_KPT_Betr_Betriebliche Rolle_Anbieterkonstellationen.....	24
2243	Tabelle 3: Tab_KPT_Betr_TI_002_Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer.....	33
2244	Tabelle 4: Tab_gemKPT_Betr_Servicekomponente.....	34
2245	Tabelle 5: Tab_KPT_Betr_TI_003_Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM.....	38
2246	Tabelle 6: Tab_KPT_Betr_TI_Anbieter_UHD/VHD.....	43
2247	Tabelle 7: Tab_KPT_Betr_TI_044_Mindestservicezeit Störungsmeldungen und Anfragen.....	44
2248	Tabelle 8: Tab_gemKPT_Betr_OrgSL_Serviceleistung Zeiten.....	53
2249	Tabelle 9: Tab_KPT_Betr_TI_052_Service Level (Zeiten) im TI-ITSM.....	54
2250	Tabelle 10: Tab_KPT_Betr_TI_053_Alternative Service Level (Zeiten) im TI-ITSM.....	57
2251	Tabelle 11: Tab_gemKPT_Betr_OrgSL>Weitere Serviceleistung.....	58
2252	Tabelle 12: Tab_gemKPT_Betr_PG-Schemata.....	60
2253	Tabelle 13: Tab_gemKPT_Betr_TSP-X.509_S::O/A.....	61
2254	Tabelle 14: Tab_gemKPT_Betr_TSP-X.509_Performance-Kenngrößen.....	63
2255	Tabelle 15: Tab_gemKPT_Betr_SigD_S::O/A.....	69
2256	Tabelle 16: Tab_gemKPT_Betr_SigD_Performance-Kenngrößen.....	69
2257	Tabelle 17: Tab_gemKPT_Betr_FederationMaster_S::O/A.....	71
2258	Tabelle 18: Tab_gemKPT_Betr_FederationMaster_Performance-Kenngrößen.....	71
2259	Tabelle 19: Tab_gemKPT_Betr_IdP_S::O/A.....	73
2260	Tabelle 20: Tab_gemKPT_Betr_IdP_Performance-Kenngrößen.....	76
2261	Tabelle 21: Tab_gemKPT_Betr_VSDM_S::O/A.....	87
2262	Tabelle 22: Tab_gemKPT_Betr_VSDM_Performance-Kenngrößen.....	89

2263	<u>Tabelle 23: Tab gemKPT Betr ePA S::O/A.....</u>	91
2264	<u>Tabelle 24: Tab gemKPT Betr ePA Performance-Kenngroessen</u>	93
2265	<u>Tabelle 25: Tab gemKPT Betr eRP S::O/A.....</u>	100
2266	<u>Tabelle 26: Tab gemKPT Betr eRP Performance-Kenngroessen</u>	106
2267	<u>Tabelle 27: Tab gemKPT Betr NCPeH S::O/A</u>	125
2268	<u>Tabelle 28 :Tab gemKPT Betr NCPeH Performance-Kenngroessen.....</u>	126
2269	<u>Tabelle 29 Tab gemKPT Betr VPN-Zugangsdienst S::O/A</u>	129
2270	<u>Tabelle 30: Tab gemKPT Betr VPN-Zugangsdienst Performance-Kenngroessen</u>	130
2271	<u>Tabelle 31: Tab gemKPT Betr KIM S::O/A</u>	135
2272	<u>Tabelle 32: Tab gemKPT Betr KIM Performance-Kenngroessen.....</u>	136
2273	<u>Tabelle 33: Tab gemKPT Betr TI-Gateway-Zugangsmodule S::O/A.....</u>	138
2274	<u>Tabelle 34: Tab gemKPT Betr TI-Gateway-Zugangsmodule Performance-Kenngroessen</u>	
2275	<u>.....</u>	138
2276	<u>Tabelle 35: Tab gemKPT Betr TI-M::O/A</u>	139
2277	<u>Tabelle 36: Tab gemKPT Betr TI-M Performance-Kenngroessen.....</u>	142
2278	<u>Tabelle 37: Tab gemKPT Betr Namensdienst S::O/A</u>	142
2279	<u>Tabelle 38: Tab gemKPT Betr Namensdienst Performance-Kenngroessen</u>	143
2280	<u>Tabelle 39: Tab gemKPT Betr Intermediär VSDM S::O/A</u>	145
2281	<u>Tabelle 40: Tab gemKPT Betr Intermediär VSDM Performance-Kenngroessen.....</u>	145
2282	<u>Tabelle 41: Tab gemKPT Betr TSP X.509 nonQES Komp S::O/A</u>	148
2283	<u>Tabelle 42: Tab gemKPT Betr TSP X.509 nonQES Komp Performance-Kenngroessen</u>	
2284	<u>.....</u>	149
2285	<u>Tabelle 43: Tab gemKPT Betr TSP CVC S::O/A</u>	151
2286	<u>Tabelle 44: Tab gemKPT Betr TSP CVC Performance-Kenngroessen</u>	152
2287	<u>Tabelle 45: Tab gemKPT Betr OCSP-Responder-Proxy Operationen/Anwendungsfälle</u>	
2288	<u>.....</u>	153
2289	<u>Tabelle 46: Tab gemKPT Betr OSCP-Responder-Proxy Performance-Kenngroessen ..</u>	153
2290	<u>Tabelle 47: Tab gemKPT Betr TLS-Dienst Operationen/Anwendungsfälle</u>	154
2291	<u>Tabelle 48: Tab gemKPT Betr TLS-Dienst Performance-Kenngroessen</u>	157
2292	<u>Tabelle 49: Tab gemKPT Betr gematik-Root-CA Operationen/Anwendungsfälle</u>	159
2293	<u>Tabelle 50: Tab gemKPT Betr gematik-Root-CA Performance-Kenngroessen</u>	160
2294	<u>Tabelle 51: Tab gemKPT Betr Zeitdienst Operationen/Anwendungsfälle</u>	161
2295	<u>Tabelle 52: Tab gemKPT Betr Zeitdienst Performance-Kenngroessen</u>	162
2296	<u>Tabelle 53: Tab gemKPT Betr Zentrales-Netz-TI Operationen/Anwendungsfälle</u>	162
2297	<u>Tabelle 54: Tab gemKPT Betr Zentrales-Netz-TI Performance-Kenngroessen</u>	164
2298	<u>Tabelle 55: Tab gemKPT Betr Sicherheitsgateway-</u>	
2299	<u>Bestandsnetze Operationen/Anwendungsfälle.....</u>	166

2300	Tabelle 56: Tab gemKPT Betr Sicherheitsgateway-Bestandsnetze Performance-	
2301	Kenngroessen	166
2302	Tabelle 57: Tab gemKPT Betr Konfigurationsdienst S::O/A	168
2303	Tabelle 58: Tab gemKPT Betr Konfigurationsdienst Performance-Kenngroessen.....	169
2304	Tabelle 59: Tab gemKPT Betr VZD FHIR Operationen	171
2305	Tabelle 60: Tab gemKPT Betr VZD FHIR Performance-Kenngroessen.....	175
2306	Tabelle 61: Tab gemKPT Betr Verzeichnisdienst Operationen	184
2307	Tabelle 62: Tab gemKPT Betr Verzeichnisdienst Performance-Kenngroessen	187
2308	Tabelle 63: Tab gemKPT Betr Produkttypen	201
2309	Tabelle 64: Tab gemKPT Betr Performance-Dimensionen.....	204
2310	Tabelle 65: Tab gemKPT Betr Aufrufquelle.....	205
2311	Tabelle 66: Tab gemKPT Betr Zertifikatstypen	205
2312	Tabelle 67: Tab gemKPT Betr Schnittstellenoperationen	206
2313	Tabelle 68: Tab gemKPT Betr Performance-Groessen Last	206
2314	Tabelle 69: Tab gemKPT Betr Performance-Groessen Bearbeitungszeit.....	207
2315	Tabelle 70: Tab gemKPT Betr Performance-Groessen Verfügbarkeit	208
2316	Tabelle 71: Tab KPT Betr TI 045 Abkürzungsverzeichnis.....	210
2317		

2318 8.5 Referenzierte Dokumente

2319 8.5.1 Dokumente der gematik

2320 Die nachfolgende Tabelle enthält die Bezeichnung der in dem vorliegenden Dokument
2321 referenzierten Dokumente der gematik zur Telematikinfrastruktur.

[Quelle]	Herausgeber (Erscheinungsdatum): Titel
[gemGlossar]	gematik: Glossar der Telematikinfrastruktur
[gemKPT_Arch_TIP]	gematik: Konzept Architektur der TI-Plattform
[gemRL_Betr_TI]	gematik: Übergreifende Richtlinien zum Betrieb der TI
[gemSpec_Perf]	gematik: Übergreifende Spezifikation Performance und Mengengerüst TI-Plattform

2322 **8.5.2 Weitere Dokumente**

[Quelle]	Herausgeber (Erscheinungsdatum): Titel
[RFC2119]	RFC 2119 (März 1997): Key words for use in RFCs to Indicate Requirement Levels S. Bradner, http://tools.ietf.org/html/rfc2119

2323