
Reporting - Entfernen der Aspekte des Performance-Reportings

Inhaltsverzeichnis

1 Beschreibung der Änderungen.....	4
2 Änderungen in gemKPT_Betr.....	5
2.1 in Kapitel 5.2.2: Spezifische Ausprägungen.....	5
2.2 in Kapitel 4.3: Reporting.....	12
2.3 in Kapitel 5.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen.....	15
2.3.1 in Kapitel 5.3.1: Begriffserläuterungen.....	15
2.3.1.1 in Kapitel 5.3.1.1: Technischer Kennzahlenkatalog.....	15
2.3.1.2 in Kapitel 5.3.2.2: Performance-Größen-Schemata.....	16
2.4 in Kapitel 7: Anhang A - Ergänzende Tabellen.....	17
2.5 Kapitel 7.1.4 entfernen: Zertifikatstypen.....	18
2.5.1 Kapitel 7.1.5 entfernen: Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (altes Format - noch zu migrieren).....	19
2.5.2 in Kapitel 7.2: Performance-Größen.....	19
2.5.2.1 in Kapitel 7.2.1: Dimension Last.....	20
2.5.2.2 in Kapitel 7.2.2: Dimension Bearbeitungszeit.....	20
2.5.2.3 in Kapitel 7.2.3: Dimension Verfügbarkeit.....	22

1 Beschreibung der Änderungen

1. Organisatorisches Service Level für das Service Level Management hinzufügen (AFO TIP1-A_7265-04 und A_13573-02 ersetzen durch TIP1-A_7265-05 und A_13573-03)
2. Kapitel 4.3 "Reporting"
 - a. redaktionell überarbeiten
 - b. Ergänzung einer Afo bzgl. der Frist zur Übermittlung von Datenlieferungen
3. Kapitel 5.3.1.1 "Technischer Kennzahlenkatalog" entfernen (inkl. der Afos)
4. Kapitel 5.3.2.2 "Performance-Größen-Schemata" - Aktualisierung der PG-Liste
5. Anhang A aktualisieren
 - a. Text entfernen, da sich dieser auf die Performance-Daten bezieht
 - b. Zertifikatstypen entfernen
 - c. Liste der Performance-Größen aktualisieren
 - i. abgelöste PGs entfernen

2 Änderungen in gemKPT_Betr

2.1 in Kapitel 5.2.2: Spezifische Ausprägungen

<< Ergänzung einer Afo für das Service Level Management (Zeile 11) >>

<< folgende Afo's werden ersetzt >>

TIP1-A_7265-04 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit

TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung zur Haupt- und Nebenzeit gemäß

Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer

MÜSSEN die folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

Tabelle 1: Tab_KPT_Betr_TI_052 Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

			PU			TU / RU			
			A	B	C	D	E	F	
	Prozess	Prio	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	Erfüllungsgrad
1	INC	1	1	2	H+N	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H+N	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
12	RCA (Draft)	Alle	-	120 (24)	H+N	-	120 (24)	H+N	100%
Verifikationsfrist:									
13	INC, PRO, CHG, RF** 168				H+N	168		H+N	100%

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Incident/Problem - Verantwortlicher als auch Incident/Problem - Unterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.
angebotenen konkreten Service

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Incident/Problem - Verantwortlicher als auch Incident/Problem - Unterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers angebotenen konkreten Service

Sind SL nur der Hauptzeit (H) zugeordnet, so kann die Bearbeitung in der Nebenzeit unterbrochen werden und wieder in der Hauptzeit aufgenommen werden. Die Einhaltung dieses SL wird nur in der Hauptzeit gemessen.

A_13573-02 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Hauptzeit

TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung nur zur Hauptzeit gemäß *Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer* MÜSSEN die folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

Tabelle 2: Tab_KPT_Betr_TI_053 Alternative Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

	Prozess	Prio	PU			TU / RU			Erfüllungsgrad
			A	B	C	D	E	F	
			Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	
1	INC	1	1	2	H	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
12	RCA (Draft)	Alle	-	40 (8)	H	-	40 (8)	H	100%

	Verifikationsfrist:								
13	INC, PRO, CHG, RF**	48		H		48		H	100%

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Problemverantwortlicher

H: (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines
Einschichtbetriebs außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.

N: Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

** Abhängig vom konkreten Service

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Problemverantwortlicher als auch Problemunterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

Alle SL sind nur der Hauptzeit (H) zugeordnet. Die Bearbeitung in der Nebenzeit ruht und wird in der Hauptzeit wieder aufgenommen. Die Einhaltung dieses SL wird nur in der Hauptzeit gemessen.

** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers angebotenen konkreten Service

<< ... durch >>

TIP1-A_7265-05 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit

TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung zur Haupt- und Nebenzeit gemäß *Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer* MÜSSEN die folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

Tabelle 3: Tab_KPT_Betr_TI_052 Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

			PU			TU / RU			
			A	B	C	D	E	F	
	Prozess	Prio	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	Erfüllungsgrad
1	INC	1	1	2	H+N	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H+N	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	SLM	Alle	-	104	H	-	104	H	100%
12	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
13	RCA (Draft)	Alle	-	120 (24)	H+N	-	120 (24)	H+N	100%
Verifikationsfrist:									
14	INC, PRO, CHG, RF** 168				H+N	168		H+N	100%

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Incident/Problem - Verantwortlicher als auch Incident/Problem - Unterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers angebotenen konkreten Service

A_13573-03 - Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Hauptzeit

TI-ITSM-Teilnehmer mit Mitwirkungsverpflichtung nur zur Hauptzeit
gemäß Tab_KPT_Betr_TI_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer MÜSSEN die folgenden Service Level (Zeiten) einhalten:

Tabelle 4: Tab_KPT_Betr_TI_053 Alternative Service Level (Zeiten) im TI-ITSM

			PU			TU / RU			
			A	B	C	D	E	F	
	Prozess	Prio	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit (H,N)	Reaktionszeit in h	Lösungszeit/ Umsetzungszeit in h	Servicezeit	Erfüllungsgrad
1	INC	1	1	2	H	1	2	H	95%
2	INC	2	1	4	H	1	4	H	95%
3	INC	3	2	8	H	2	8	H	95%
4	INC	4	2	40	H	2	40	H	95%
5	PRO	1	4*	176	H	4*	176	H	95%
6	PRO	2		232	H		232	H	95%
7	PRO	3		400	H		400	H	95%
8	PRO	4		560	H		560	H	95%
9	CHG	Alle	40		H	40		H	100%
10	REP	Alle	-	40	H	-	40	H	100%
11	SLM	Alle	-	104	H	-	104	H	100%
12	RF	Alle	8	**	H	8	**	H	90%
13	RCA (Draft)	Alle	-	40 (8)	H	-	40 (8)	H	100%

Verifikationsfrist:

14	INC, PRO, CHG, RF**	48	H	48	H	100%
----	---------------------	----	---	----	---	------

* Die Reaktionszeit gilt sowohl für die Rolle Problemverantwortlicher als auch

Problemunterstützer.

H (Hauptzeit): Mo - Fr 09:00 - 17:00 im Rahmen eines Einschichtbetriebs [außer an bundeseinheitlichen Feiertagen].

N (Nebenzeit): Alle anderen Zeiten gelten als Nebenzeit.

Alle SL sind nur der Hauptzeit (H) zugeordnet. Die Bearbeitung in der Nebenzeit ruht und wird in der Hauptzeit wieder aufgenommen. Die Einhaltung dieses SL wird nur in der Hauptzeit gemessen.

** Abhängig vom im Business-Servicekatalog des TI-ITSM-Teilnehmers angebotenen konkreten Service

2.2 in Kapitel 4.3: Reporting

Als Voraussetzung für das mit den TI-ITSM-Teilnehmern monatlich durchzuführende Service Level-Review (siehe [gemRL_Betr_TI#Service Level Management]) müssen die hierfür notwendigen Service Level-Reports fristgerecht zur Verfügung stehen.

Die Service Level-Reports werden im Rahmen des Reportings vom Gesamtverantwortlichen TI generiert. Dies erfolgt i.d.R. bis zum 10. Werktag Arbeitstag des auf dem Bewertungszeitraum folgenden Kalendermonats.

Hierzu müssen spätestens alle für den jeweiligen Anbieter relevanten Performancedaten (gemäß [gemSpec_Perf]) bis zum 5. Arbeitstag dem Gesamtverantwortlichen TI vorliegen ([A_26816]).

Die Service-Level-Reports basieren auf den definierten organisatorischen Service Leveln (siehe Kapitel 5.2 Organisatorische Service Level) und den technischen Service Leveln (siehe Kapitel 5.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen). Erstere nutzen die Messdaten des TI-ITSM-Systems bzw. manuell erfasste Daten und letztere werden auf Basis der ordnungsgemäßen Betriebsdaten gemäß [gemSpec_Perf#Kapitel 2.5.1] generiert.

Die Service Level-Reports müssen spätestens bis zum 13. Werktag Arbeitstag (entspricht 104 Stunden zur Hauptzeit) von den jeweiligen TI-ITSM-Teilnehmern kommentiert und finalisiert werden, so dass ein Service Level-Review fristgerecht durchgeführt werden kann.

Weitere Datenlieferungen (bspw. Bestandsdaten) sind in [gemSpec_Perf] definiert.

Zum Zwecke der monatlichen Bewertung der Service Level müssen die von den TI-ITSM-Teilnehmern zu erfassenden und zu übermittelnden technischen Performancekenngrößen vollständig vorliegen. Die Übermittlung der dafür notwendigen Daten erfolgt entweder

- im Rahmen der Rohdatenlieferung (auch Rohdaten-Performance-Berichte) gemäß gemSpec_Perf Kapitel 2.5 oder
- im Rahmen der Übermittlung von Performance-Berichten (auch Performance-Reports)

<< Der Inhalt folgender Afo wird auf alle definierten Datenlieferungen erweitert und allen Anbietern zugewiesen >>

<< Afo wird entfernt>>

A_18238-01 - Service Level - Übermittlung von Performance-Reports

TI-ITSM-Teilnehmer, die technische Performance-Kenngrößen in Performance-Reports liefern, MÜSSEN den Report spätestens zum 5. Werktag des auf den Berichtszeitraum folgenden Monats vollständig sowie sachlich und inhaltlich korrekt übermitteln.

Jeder TI-ITSM-Teilnehmer muss die Werte der von ihm zu verantwortenden Service Level bereitstellen, d.h. prüfen, ggf. erfassen, bewerten, kommentieren und für die weitere Verarbeitung im TI-ITSM-System freigeben (siehe [gemRL_Betr_TI#9.2.2]). Für das technische und/oder organisatorische Service Level Reporting stellt der Gesamtverantwortliche der TI eine Reportingschnittstelle im TI-ITSM-System zur Verfügung.

Die Bereitstellung kann vom TI-ITSM-Teilnehmer erst dann vorgenommen werden, wenn der betreffende Service Level Report im TI-ITSM-System zur Verfügung steht. Es ist beabsichtigt, den Service Level Report spätestens zum 10. Werktag des auf den Bewertungszeitraum folgenden Kalendermonats zur Verfügung zu stellen, so dass jedem TI-ITSM-Teilnehmer mindestens eine Frist von drei Werktagen zur Bereitstellung seiner Service Level verbleibt.

<< neue Afo wird hinzugefügt >>

A_26816 - Reporting - Frist zur Übermittlung von Datenlieferungen

TI-ITSM-Teilnehmer, die Daten gemäß [gemSpec_Perf#2.5] liefern, MÜSSEN die spezifizierten Lieferintervalle und Zeitfristen für Nachlieferungen der jeweiligen Datenlieferung einhalten. Alle geforderten Daten, wo keine Lieferintervalle oder Zeitfristen spezifiziert sind, MÜSSEN bis spätestens zum Ende des 5. Arbeitstag des auf den Berichtszeitraum folgenden Monats vollständig sowie sachlich und inhaltlich korrekt übermittelt werden.

=> Zuweisung

Anb_SMC-B, Anb_eRp_FD, Anb_HBA, Anb_IDP-D, Anb_VZD_FHIR, Anb_SigD, Anb_ZD, Anb_VPN_ZugD, Anb_IDP-Sek_KTR, Anb_PoPP_Service, Anb_KTR-Consumer, Anb_Aktensystem_ePA, Anb_NCPeH_FD, Anb_FD_VSDM, Anb_TIM_FD, Anb_eHealth-CardLink, Anb_FD_KOM-LE, Anb_APOVZD, Anb_CVC_Root, Anb_X.509_TSP_eGK, Anb_SGD_ePA, Anb_Basis-Consumer, Anb_CVC_TSP_eGK, Anb_IDP_FedMaster, Anb_TI_Gateway, Anb_VSDM_2_FD
: organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung

<< Afo wird entfernt >>

A_18240 - Reporting der technischen Service Level

TI-ITSM-Teilnehmer, welche gemäß [gemSpec_Perf] technische Performance-Kenngrößen erfassen und liefern, MÜSSEN die Werte der Service Level Performance-Kenngrößen gemäß [gemRL_Betr_TI#GS-A_4100, GS-A_4101 und GS-A_5604] einmal im Monat - spätestens zum 13. Werktag des auf den Bewertungszeitraum folgenden Monats - vollständig sowie sachlich und inhaltlich korrekt bereitstellen. Der Bewertungszeitraum umfasst einen vollen Kalendermonat.

<< ... und durch folgende Afo ersetzt. Diese wird verschoben in Kapitel Service Level Management in gemRL_Betr_TI >>

A_26815 - Service Level Management - Bereitstellung der Service Level für das Service Level-Review

TI-ITSM-Teilnehmer, welche organisatorische und/oder technische Service Level erfüllen müssen, MÜSSEN die im Rahmen des Reportings vom Gesamtverantwortlichen TI ermittelten Werte eines Monats - spätestens zum 13. Arbeitstag des auf den Bewertungszeitraum folgenden Monats - vollständig sowie sachlich und inhaltlich korrekt bereitstellen, bewerten und bei Bedarf kommentieren. Der Bewertungszeitraum umfasst einen vollen Kalendermonat.

=> Zuweisung

Anb_SMC-B, Anb_eRp_FD, Anb_HBA, Anb_IDP-D, Anb_VZD_FHIR, Anb_SigD, Anb_ZD, Anb_VPN_ZugD, Anb_IDP-Sek_KTR, Anb_PoPP_Service, Anb_KTR-Consumer, Anb_Aktensystem_ePA, Anb_NCPeH_FD, Anb_FD_VSDM, Anb_TIM_FD, Anb_eHealth-CardLink, Anb_FD_KOM-LE, Anb_APOVZD, Anb_CVC_Root, Anb_X.509_TSP_eGK, Anb_SGD_ePA, Anb_Basis-Consumer, Anb_CVC_TSP_eGK, Anb_IDP_FedMaster, Anb_TI_Gateway, Anb_VSDM_2_FD

organ./betriebl. Eignung: Anbietererklärung

Die Erfüllung der Reporting Anforderungen [A_18238-01 sowie A_18240] wird pro Anforderung im monatlichen Service Level Review Meeting ausgewiesen.

2.3 in Kapitel 5.3 Technische Service Level / Performance-Kenngrößen

2.3.1 in Kapitel 5.3.1: Begriffserläuterungen

<< Wegfall des Kapitels 2.3.1.1 >>

2.3.1.1 in Kapitel 5.3.1.1: Technischer Kennzahlenkatalog

Relevant für TI-ITSM-Teilnehmer die Performance-Berichte bereitstellen (alt – entfällt, wenn alle auf Rohdatenlieferung umgestellt sind):

Der Technische Kennzahlenkatalog enthält alle technischen Kennzahlen zu einem TI-Service, der anderen TI-ITSM-Teilnehmern angeboten wird. Grundlage sind die in der [gemSpec_Perf] festgelegten Werte. Im Rahmen des Service-Katalog-Managements werden diese Werte im TI-ITSM-System hinterlegt.

Dieser Kennzahlenkatalog wird vom GTI gepflegt und über das TI-ITSM-System den TI-ITSM-Teilnehmern bereitgestellt.

<< Afos werden entfernt, da keine Performance-Reports und damit auch keine Technischen Kennzahlenkataloge mehr von den Anbietern geliefert werden >>

TIP1-A_7258 - Definition eines Technischen Kennzahlenkataloges

TI-ITSM-Teilnehmer (außer FD VSDM und TSP eGK) MÜSSEN für jeden anderen TI-ITSM-Teilnehmern angebotenen Service Kennzahlen in einem Technischen Kennzahlenkatalog an den Gesamtverantwortlichen TI liefern.

TIP1-A_7259 - Mindestinhalte des Technischen Kennzahlenkataloges

TI-ITSM-Teilnehmer, die nach TIP1-A_7258 einen Technischen Kennzahlenkatalog liefern, MÜSSEN die Qualität der angebotenen Services in den Parametern Performance, Bearbeitungszeit, Durchsatz und Verfügbarkeit definieren.

Hinweis: Diese Kennzahlenkataloge werden im TI-ITSM-System veröffentlicht.

Relevant für TI-ITSM-Teilnehmer der Performance-Rohdaten bereitstellen (neu):

Der Technische Kennzahlenkatalog enthält alle produkttypspezifischen Performance-Kenngrößen ergänzt um die aktuell festgelegten SL-Werten (siehe Kapitel 4.4.2). Die Werte basieren auf den Daten in der [gemSpec_Perf].

Die Kenngrößen / SL-Werte werden im Rahmen des Service Level Managements (siehe [gemRL_Betr_TI]) ausgearbeitet, ermittelt und für Berichte verwendet.

Dieser Kennzahlenkatalog wird vom Gesamtverantwortlichen TI gepflegt und den TI-ITSM-Teilnehmern über das TI-ITSM-System bereitgestellt.

2.3.1.2 in Kapitel 5.3.2.2: Performance-Größen-Schemata

Ein PG-Schema ist eine Gruppe von Performance-Größen. Performance-Kenngrößen (je Produkttyp) zur betrieblichen Steuerung basieren i.d.R. auf einem Standardsatz von Performance-Größen.

Im folgenden werden nur Performance-Kenngrößen aufgeführt, für die ein SL-Wert definiert wurde bzw. die von den für den jeweiligen Produkttypen definierten Schemata abweichen.

Es werden folgende Schemata gebildet:

Tabelle 5: Tab_gemKPT_Betr_PG-Schemata

PG-Schema	Performance-Größen (PGs)	Beschreibung
PG-Schema-I	D1-G01, D2-G02, D2-G03, D2-G04, D2-G08, D2-G30, D2-G31, D3-G30, D3-G31	Standard-Schema

<< Kapitelname alt: Anhang A - Performance-Kenngrößen >>

2.4 in Kapitel 7: Anhang A - Ergänzende Tabellen

Für die Performance-Größen (Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen) zu den Performance-Dimensionen (Tab_gemKPT_Betr_Performance-Dimensionen) erfassen und reporten die Produkttypen (Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen) für die Schnittstellenoperationen (Tab_gemKPT_Betr_Schnittstellenoperationen) die Performance-Kenngrößen gemäß Tab_gemKPT_Betr_Performance-Kenngrößen. OSCP-Responder liefern Performance-Größen getrennt nach Zertifikatstypen (Tab_gemKPT_Betr_Zertifikatstypen).

Das Zentrale Netz erfasst Ausfälle bezogen auf die Verbindungen (Vxx) zwischen konkreten Produktinstanzen pi der TI vom Typ VPN-Zugangsdienst, Zentraler Dienst TI-Plattform, Fachanwendungsspezifischer Dienst und Sicherheitsgateway Bestandsnetze. Siehe hierzu [gemKPT_Arch_TIP], Abbildung „Netzwerktopologie der TI“.

Der konkrete Bezeichner Vxx für eine Verbindung zwischen den beiden SZZPs szzp1 und szzp2 lautet

$$V_{xx} = „V“ + szzp_1 + „_“ + szzp_2$$

Relevant sind dafür nur die einem Aufrufer sichtbaren SZZPs (auch als „logischer SZZP“ bezeichnet), nicht einzelne physische Instanzen, die gemeinsam zur Verfügbarkeit des SZZPs beitragen. Die konkreten Bezeichner für die logischen SZZPs sind mit gematik-Betrieb (Operations) abzustimmen. szzp1 sei immer der Bezeichner, der in alphanumerischer Sortierung vor szzp2 liegt.

Beispiel: PDT08-S01-D3-G10-V0001_0007

Das Zentrale Netz erfasst gemäß [gemSpec_Perf#GS-A_5014] an seinen Sicheren Zentralen Zugangspunkten (SZZP) die Datenmengen getrennt nach Richtungen Rxx. Dabei gibt die Richtung Rxx an, welche Dienstinstanz betroffen ist und ob der Fluss zur Instanz hin (Rz) oder von der Instanz weg (Rv) erfolgt.

Der Bezeichner Rxx setzt sich zusammen aus „Rz“ für die Richtung zur Dienstinstanz hin und „Rv“ für die Richtung von der Dienstinstanz weg sowie einem Bezeichner für die Dienstinstanz. Der Bezeichner für die Dienstinstanz setzt sich aus drei durch „_“ getrennten Teilen zusammen. Einem Bezeichner für den logischen SZZP, einem Bezeichner für den Produkttypen und einem Bezeichner für den Anbieter des Dienstes. Die konkreten Bezeichner für die logischen SZZPs und Anbieter sind mit gematik-Betrieb (Operations) abzustimmen. Die Bezeichner für die Produkttypen gibt Tabelle Tab_gemKPT_Betr_Produkttypen vor.

Beispiel: PDT08-S11-D1-G02-Rv0001_PDT04_ARVTO

Für die VSDM-Produkttypen erfolgt abweichend zu [gemSpec_Perf#GS-A_5014] die Volumenerfassung für die VSDM-Produkttypen pro SZZP in Summe über Anbieter und VSDM-Produkttypen (nur aufgeschlüsselt nach Richtung).

Damit die Syntax der Bezeichner auch für diesen Ausnahmefall erhalten bleibt, wird als Produkttypbezeichner „VSDM“ gesetzt und als Anbieterbezeichner „XXXXX“.

Beispiel: PDT08-S11-D1-G02-Rz0035_VSDM-XXXXX

Für den Produkttyp VPN-Zugangsdienst werden zur Unterscheidung einzelner VPN-Konzentratoren zwei weitere Bezeichnungen VPNK-TI_X (VPN-Konzentrator TI) und VPNK-

SIS_X (VPN-Konzentrator SIS) eingeführt. Der Platzhalter „X“ ist ein eindeutiger Bezeichner eines VPN-Konzentrators und wird durch den Anbieter des VPN-Zugangsdienstes vergeben. Es sind 32 Zeichen zulässig.

Beispiel: PDT09-S11-D1-G03-VPNK-TI_vpnk1.fra.providerx.de

Tabelle Tab_gemKPT_Betr_Beispiel_Rohdaten zeigt exemplarisch die in zwei Erfassungszeiträumen gemessenen Performance-Daten zu einzelnen Anfragen und Tabelle Tab_gemKPT_Betr_Beispiel_Performance_Kenngrößen die aus diesen generierten Performance-Kenngrößen.

2.5 Kapitel 7.1.4 entfernen: Zertifikatstypen

Tabelle 6: Tab_gemKPT_Betr_Zertifikatstypen

ID	Zertifikatstypen
Z01	HBA-Zertifikate (C.HP.QES): Root-Zert
Z02	HBA-Zertifikate (C.HP.QES): CA-Zert
Z03	HBA-Zertifikate (C.HP.QES): EE-Zert
Z04	eGK-Zertifikate (C.CH.AUT)
Z05	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.OSIG)
Z06	HBA-Zertifikate (C.HP.ENC)
Z07	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.ENC)
Z08	Konnektor-Zertifikate (SMC-K, C.NK.VPN)
Z09	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.AUT)
Z10	TLS-Zertifikate der zentralen Dienste (C.ZD.TLS)
Z11	TLS-Zertifikate der Fachdienste (C.FD.TLS)

Z12	TSL-Signerzertifikat
Z13	HBA-Zertifikate (C.HP.AUT)
Z14	HBA-Zertifikate (C.HP.AUT): CA-Zert
Z16	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.AUT): CA-Zert
Z17	SMC-B-Zertifikate (C.HCI.ENC): CA-Zert
Z18	HBA-Zertifikate (C.HP.ENC): CA-Zert
Z19	gematikRoot-CA-Zert
Z20	Sonstige oben nicht genannte Zertifikate (z.B. für HBA-Vorläuferkarten)

2.5.1 Kapitel 7.1.5 entfernen: Schnittstellen::Operation / Anwendungsfall (altes Format - noch zu migrieren)

Tabelle 7: Tab_gemKPT_Betr_Schnittstellenoperationen

Produkt- /Anwen- dungsty- p	ID	Schnittstellen::Operatio- n	Beschreibung	Berichtsformat-Alias- (sofern von- Schnittstellen::Operatio- n-abweichend)
PDT05	S0 1	1*		
PDT35	S0 1	1*		

2.5.2 in Kapitel 7.2: Performance-Größen

<< Aktualisierung der Liste der Performance-Größen; nur aktuell verwendete werden aufgelistet >>

PG = Performance-Größe

Die mit * markierten PG-IDs finden in der aktuellen Version von [gemKPT_Betr] keine Verwendung. Jedoch werden sie noch operativ genutzt (Verträge, aktuell noch existierende Performance-Berichte).

2.5.2.1 in Kapitel 7.2.1: Dimension Last

Tabelle 8: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen_Last

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D1-G01	Anzahl der Aufrufe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D1-G02*	Datenmenge pro Richtung im Betrachtungszeitraum. [kByte]	Integer
D1-G03	Datenmenge in Richtung zum Internet (Download). [kByte]	Integer
D1-G04	Datenmenge in Richtung vom Internet (Upload). [kByte]	Integer
D1-G05*	Anzahl der bestehenden VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G06*	Anzahl der neu aufgebauten VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G07*	Anzahl der abgebauten VPN-Tunnel. [Stück]	Integer
D1-G08*	Mittlerer Datendurchsatz pro Richtung im Betrachtungszeitraum. [Mbit/s]	Integer
D1-G09	Anzahl der im Erfassungszeitraum abgelehnten Aufrufe. [Stück]	Integer

2.5.2.2 in Kapitel 7.2.2: Dimension Bearbeitungszeit

Tabelle 9: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen_Bearbeitungszeit

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D2-G03	Anzahl der Summierten Bearbeitungszeiten im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D2-G04	Summe der Bearbeitungszeiten im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer

D2-G05*	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 99%-Quantilschranke des Produkttyps. [Stück]	Integer
D2-G06	Mittel der RoundtripTime für IP-Pakete über alle Verbindungen von Anschlusspunkt zu Anschlusspunkt. [msec]	Integer
D2-G07	Verlustrate in % für IP-Pakete am Anschlusspunkt. Dieser Wert ist für alle Anschlusspunkte der Anbindungsvarianten SZZP, SZZP-light und Sicherheitsgateway Bestandsnetze zu ermitteln. Gemessen wird für SZZP jeweils an der Schnittstelle Richtung TI. Für SZZP-light und Sicherheitsgateway Bestandsnetze erfolgt die Messung an der Schnittstelle Richtung Internet am VPN-Anschlusspunkt und am VPN-Konzentrator.	Integer
D2-G08	Mittlere Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer
D2-G24*	Anzahl der Bearbeitungszeiten größer als die 95%-Quantilschranke des Produkttyps. [Stück]	Integer
D2-G27 *	Summe der Bearbeitungszeiten im Erfassungszeitraum, gemessen zwischen dem Zeitpunkt der quittierten Übergabe vom KOM-LE Clientmodul an den KOM-LE-Fachdienst des Email-Senders und dem Zeitpunkt der quittierten Übergabe an den KOM-LE Fachdienst des Email-Empfängers. [sec]	Integer
D2-G28 *	Größte Bearbeitungszeit im Erfassungszeitraum, gemessen zwischen dem Zeitpunkt der quittierten Übergabe vom KOM-LE Clientmodul an den KOM-LE-Fachdienst des Email-Senders und dem Zeitpunkt der quittierten Übergabe an den KOM-LE Fachdienst des Email-Empfängers. [sec]	Integer
D2-G29	Anzahl der Bearbeitungszeiten mit Überschreitung der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D2-G30	Maximale Bearbeitungszeit im Betrachtungszeitraum. [msec]	Integer
D2-G31	Anteil Bearbeitungen innerhalb der Bearbeitungszeitvorgabe im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Integer

2.5.2.3 in Kapitel 7.2.3: Dimension Verfügbarkeit

Tabelle 10: Tab_gemKPT_Betr_Performance-Groessen_Verfügbarkeit

PG-ID	Beschreibung (kurz) [Einheit]	Datentyp
D3-G10*	Startzeitpunkt eines Ausfalls. [Zeitpunkt]	Zeitstempel (Auflösung sec)

D3-G11*	Endezeitpunkt eines Ausfalls. [Zeitpunkt]	Zeitstempel (Auflösung sec)
D3-G12	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G14	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G16	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G18	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Integer
D3-G19	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit exkl. Wartung basierend auf Betriebsdaten. [%*1000]	Integer
D3-G22 *	Verfügbarkeit pro Monat zur Nebenzeit, gemittelt über alle IP-Verbindungen zwischen allen SZZPs mit der Anschlussoption "redundante Anbindung" angeschlossenen Produkttypen der TI. [%*1000]	Integer
D3-G25 *	Verfügbarkeit pro Monat zur Nebenzeit über alle IP-Verbindungen zwischen SZZPs der angeschlossenen Produkttypen der TI, bei denen mindestens ein Zugangspunkt mit der Anschlussoption "einfache Anbindung" angebunden ist. [%*1000]	Integer
D3-G26*	Anzahl der Tage pro Monat mit einer Gesamt-Ausfalldauer größer einer Stunde in der Hauptzeit. [Stück]	Integer
D3-G30	Fehlerquote im Betrachtungszeitraum. [%*1000]	Integer
D3-G31	Anzahl der fehlerhaften Aufrufe im Betrachtungszeitraum. [Stück]	Integer
D3-G32	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum inkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G33	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Hauptzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Integer
D3-G34	Relative Verfügbarkeit im Betrachtungszeitraum zur Nebenzeit inkl. Wartung. [%*1000]	Integer